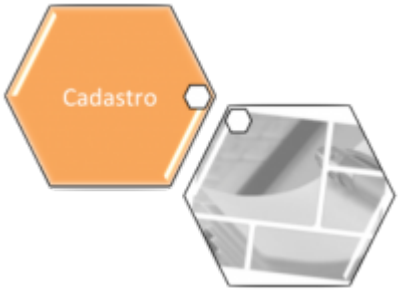


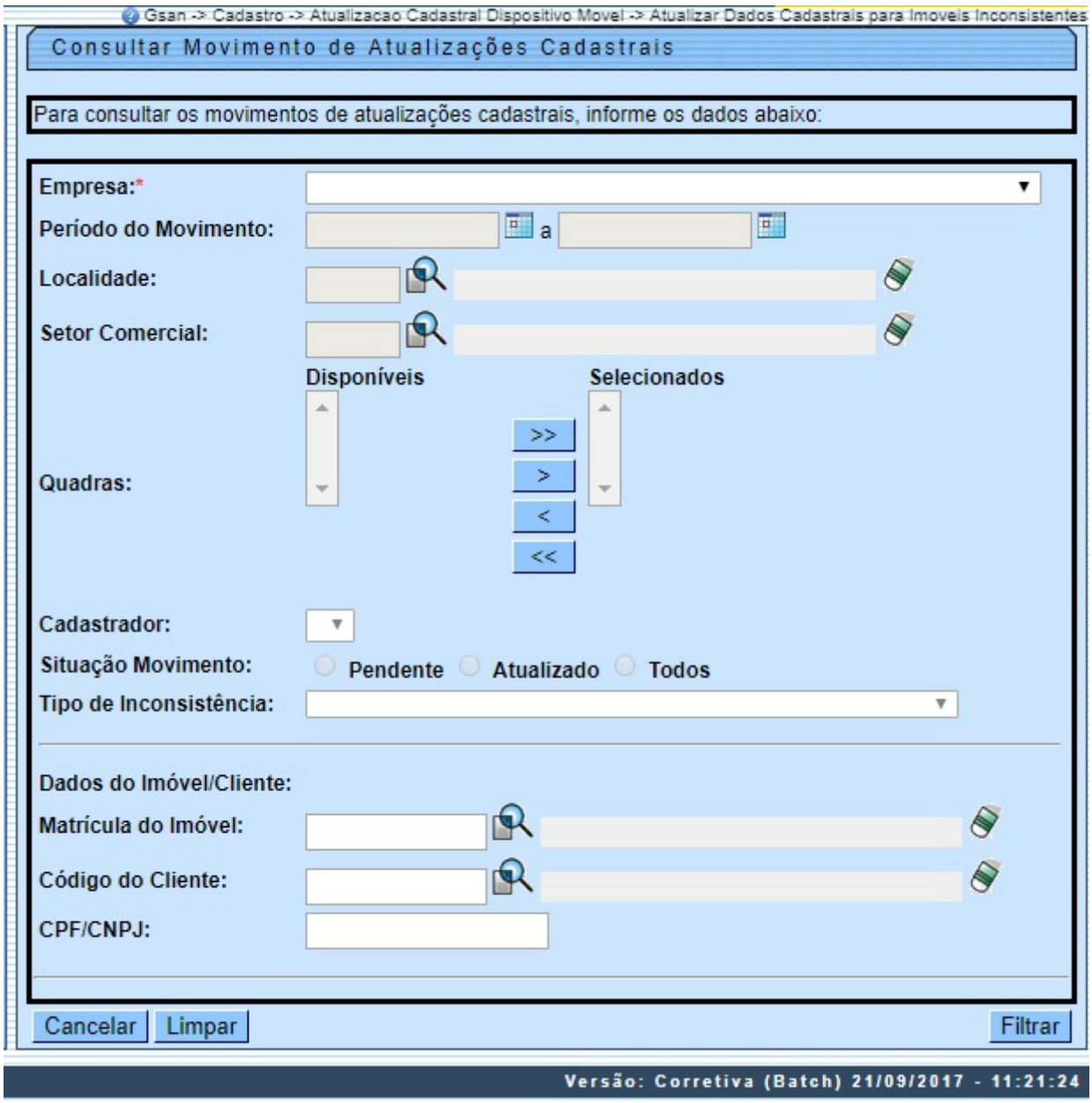
Consultar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes

Esta funcionalidade permite consultar um movimento de dados cadastrais, com base nos parâmetros informados na tela de filtro, que foram consistidos pela rotina de atualização automática, possibilitando a geração de relatório de imóveis inconsistentes. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Atualização Cadastral Dispositivo Móvel** > **Atualizar Dados Cadastrais de Imóveis Inconsistentes**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para consultar. Selecione, obrigatoriamente, uma das empresas disponibilizadas pelo sistema e, opcionalmente os demais campos que julgar necessários, e clique no botão Filtrar. Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, onde foi incluído o indicador **Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral**, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança.

Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo as informações resultantes da pesquisa (Data de Recebimento; QTDE Total; QTDE Pendente; QTDE Pendente de Inscrição; e Situação):

Atualizar Dados Cadastrais para Imoveis Inconsistentes

Imoveis Cadastrados: Ajuda

Todos	Data de Recebimento	QTDE Total	QTDE Pendente	QTDE Pendente Inscrição	Situação
	24/03/2015	2	0	0	ATUALIZADO
	24/03/2015	6	0	0	ATUALIZADO
	25/03/2015	10	0	0	ATUALIZADO
	25/03/2015	12	0	0	ATUALIZADO
	26/03/2015	21	0	0	ATUALIZADO
	26/03/2015	23	0	0	ATUALIZADO
	27/03/2015	3	0	0	ATUALIZADO
	27/03/2015	15	0	0	ATUALIZADO
	27/03/2015	9	0	0	ATUALIZADO
	30/03/2015	10	0	0	ATUALIZADO
	30/03/2015	11	0	0	ATUALIZADO
	30/03/2015	11	0	0	ATUALIZADO
	31/03/2015	2	0	0	ATUALIZADO
	31/03/2015	1	0	0	ATUALIZADO
	31/03/2015	22	0	0	ATUALIZADO

Voltar Filtro | Gerar Relátorio

Versão: Corretiva (Batch) 21/09/2017 - 11:21:24

Todos - Marca todos os checkbox da tela com os dados do filtro;
Data de Recebimento - Contém a data de recebimento do arquivo;
QTDE Total - Contém a quantidade de registro para atualização cadastral pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Total, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e situação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);
QTDE Pendente - Contém a quantidade de informações cadastrais pendentes, dentre o total, pertencentes ao movimento. Ao clicar no hiperlink QTDE Pendente, o sistema exibe o detalhe da informação: setor, quadra, lote, matrícula, cadastrador, e sistuação (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro);
QTDE Pendente Inscrição - Contém a quantidade de registros pendentes de inscrição do imóvel pertencentes ao movimento.
Situação - Contém a situação em que se encontra o registro de atualização cadastral (1=Atualizado; 2=Pendente por Inconsistência; 3=Pendente Alteração Inscrição; 4=Pendente por Logradouro).
Será apresentada na opção **Consultar Dados do Imóvel para Atualização Cadastral** as mensagens de crítica para os atributos que não foram atualizados automaticamente pela rotina batch de Atualização Cadastral.
Serão disponibilizados 3 (três) tipos de atualizações:

- **Aprovado** - O atributo será atualizado sem restrição;
- **Aceito** - O atributo será atualizado e será gerada uma ocorrência para este tipo de atualização;
- **Reprovado** - O atributo não será atualizado, será gerada uma ocorrência e o imóvel passará por um novo cadastramento.

Ficou definido que para as mensagens marcadas com *NUNCA*, o tipo de atualização *Aprovado* não ficará disponível. Para as demais mensagens, a atualização dos atributos será realizada diretamente na base do GSAN.
Segue abaixo a relação das mensagens de crítica:

- Atributo - **CPF/CNPJ**:
  - NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO - NUNCA;
  - CPF/CNPJ EXISTENTE NO GSAN ESTA LIGADO A UM RA, DESEJA SUBSTITUIR?
  - NUMERO DO CPF/CNPJ INVALIDO - NUNCA.
- Atributo - **CATEGORIA/SUBCATEGORIA:**
  - IMOVEL POSSUI MAIS DE UMA CATEGORIA;
  - IMOVEL NA CATEGORIA RESIDENCIAL ASSOCIADO A UM CNPJ;
  - IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF;
  - ALTERACAO DE CATEGORIA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.
- Atributo - **SITUACAO LIGACAO AGUA:**
  - ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APENAS COM AUTORIZACAO;
  - ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA APÓS ENVIO A CONTRATADA;
  - ALTERACAO DA LIGACAO DE AGUA COM REDUCAO DE FATURAMENTO.
- Atributo - **ECONOMIA:**
  - IMOVEL COM REDUCAO DO NUMERO DE ECONOMIAS.
- Atributo - **HIDROMETRO:**
  - IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO;
  - HIDRÔMETRO INEXISTENTE EM ESTOQUE;
  - Número do hidrômetro informado não esteja cadastrado na COMPESA;
  - HIDRÔMETRO JA INSTALADO EM OUTRO IMOVEL;
  - HIDROMETRO NÃO DISPONIVEL;
  - SITUACAO DA LIGACAO DE AGUA INVALIDA PARA INSTALAR HIDROMETRO;
    - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a LIGAÇÃO DE ÁGUA e a situação da ligação de água do imóvel esteja diferente de LIGADO e de LIGADO EM ANALISE e de CORTADO;
  - LIGACAO DE AGUA JÁ POSSUI HIDROMETRO;
  - SITUACAO DA LIGACAO DE ESGOTO INVALIDA PARA INSTAR HIDROMETRO NA LIGACAO NO POCO;
    - Caso o tipo de medição selecionado seja igual a POÇO e a situação da ligação de esgoto do imóvel esteja diferente de LIGADO;
  - IMOVEL JA POSSUI HIDROMETRO NO POCO.
- Atributo - **IMOVEL:**
  - IMOVEL EXCLUIDO APÓS ENVIO A CONTRATADA - NUNCA;
    - Excluído em campo - NUNCA;
  - PERFIL TARIFA SOCIAL NAO PERMITE ATUALIZACAO - NUNCA;
    - Área construída, código do cliente usuário e proprietário, número de economias e número de contrato da companhia energética não podem ser alterados se imóvel for tarifa social;
  - VERIFICAR SE IMOVEL CARACTERIZA TARIFA SOCIAL - NUNCA;
  - IMOVEL DEVE SER EXCLUIDO MANUALMENTE - NUNCA;
  - VERIFICAR INFORMACAO DE POCO - NUNCA;
    - Caso exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Não em campo ou não exista poço na base de dados da COMPESA e indicador de poço igual a Sim em campo.
- Atributo - **LOGRADOURO:**
  - ATUALIZACAO PENDENTE POR LOGRADOURO - NUNCA.
- Atributo - **SITUACAO LIGACAO ESGOTO:**
  - ALTERACAO DA LIGACAO DE ESGOTO COM REDUCAO DE FATURAMENTO.
- Atributo - **CLIENTE:**
  - CLIENTE RESPONSAVEL NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO - NUNCA;
  - IMOVEL POSSUI MAIS DE UM USUARIO - NUNCA;
  - NECESSARIO INFORMAR UM CLIENTE USUARIO - NUNCA;
  - CLIENTE PROPRIETARIO NAO PODE SER ATUALIZADO OU REMOVIDO - NUNCA;
  - CLIENTE DE TARIFA SOCIAL NAO PODE SER ATUALIZADO - NUNCA;
  - CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO - NUNCA;
  - CLIENTE INATIVO NAO PODE SER ATUALIZADO - NUNCA;
    - Cliente com indicador de uso inativo na COMPESA
- Atributo - **GERAL**
  - ATUALIZACAO COM SUCESSO - NUNCA;
  - INFORMACAO OBRIGATORIA - NUNCA.

As correções das mensagens de hidrômetro serão realizadas por outras opções no **GSAN**, por exemplo, na mensagem HIDROMETRO INSTALADO EM OUTRO IMOVEL, o usuário terá que resolver esta situação, atualizando o número do hidrômetro por uma aplicação especifica.
Após as atualizações, quando o usuário selecionar a opção APROVADO, será feita novamente a verificação das críticas do hidrômetro.
Caso exista para o mesmo imóvel as críticas para *Categoria* e *Economia*, o usuário terá que aprovar (ou rejeitar) as duas críticas juntas.
Para emitir o Relatório de Imóveis Inconsistentes - Atualização Cadastral, marcar o checkbox ou **Todos** e, em seguida, clicar no botão Gerar Relatório. Feito isso, o sistema gera o relatório conforme modelo abaixo:

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE IMÓVEIS INCONSISTENTES - ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Empresa: CAERN

Movimento Atualizado em: 20/05/2015

PAG 1/10
16/09/2016
14:06:02
R1297

Localidade: **Setor Comercial:** **Quadras:**

Cadastrador: **Situação do Movimento:** Pendente

Tipo da Inconsistência:

Matricula	Quadra	Situação Cadastral	Cadastrador
Dado Inconsistente		Tipo de Inconsistência	

Localidade: ESC DIST DE CAPIM MACIO

Setor Comercial: 26

240547.9	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES
CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA	
240551.3	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES
CPF/CNPJ		NUMERO DO CPF/CNPJ NAO INFORMADO	
240554.0	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES
CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA	
240555.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES
CLIENTE		DOCUMENTACAO DO CLIENTE NAO APRESENTADA	
240560.5	305	COLETADO	TABLET ZERO TRES
CATEGORIA/ SUBCATEGORIA		IMOVEL NA CATEGORIA COMERCIAL, INDUSTRIAL OU PUBLICO ASSOCIADO A UM CPF	
240341.4	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	
496102.1	185	COLETADO	TABLET ZERO DOIS
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	
846493.6	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	
848607.7	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	
848611.5	210	COLETADO	TABLET ZERO DOIS
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	
240261.8	185	COLETADO	TABLET ZERO QUATRO
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	
355066.5	380	COLETADO	TABLET ZERO UM
SITUACAO HIDROMETRO		IMOVEL COM EXCLUSAO OU SUBSTITUICAO DOS DADOS DO HIDROMETRO	

Total de Imóveis Por Setor Comercial: 13

Total de Imóveis Por Localidade: 13

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Quando a opção de *Empresa* for selecionada, os campos referentes a *Matrícula do Imóvel*, *Código do Cliente*, e *Número de Documento* ficam indisponíveis para o filtro.
Período do Movimento	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, referente ao período de movimento a ser consultado. A data inicial informada não pode ser maior que a data inicial do movimento. A data final do movimento não pode ser maior que a data corrente. A data final do movimento não pode ser menor que a data inicial do movimento.
Localidade	Informe o código da localidade, ou selecione a localidade desejada clicando no botão , link **Pesquisar Localidade**, ao lado do campo. A descrição da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou selecione o setor desejado clicando no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, ao lado do campo. A descrição será exibida ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra	Selecione as quadras disponibilizadas pelo sistema utilizando as setas >>, >, < e <<.
Cadastrador	Selecione o nome do cadastrador entre as opções disponibilizadas pelo sistema. Serão exibidos os nomes dos cadastradores de acordo com a empresa escolhida para o filtro.
Situação Movimento	São três opções: **Inconsistente** - serão filtrados os dados cadastrais que ocorreram inconsistências; **Atualizado** - serão filtrados os dados cadastrais que foram atualizados; **Todos** - serão filtrados os dados cadastrais inconsistentes e atualizados.
Tipo de Inconsistência	Selecione uma das opções de inconsistência disponibilizadas pelo sistema a ser utilizada no filtro.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Imóvel**, ao lado do campo. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou selecione o código desejado clicando no botão , link **Pesquisar Cliente**, ao lado do campo. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.
CPF/CNPJ	Informe o CPF ou o CNPJ do cliente. Quando esta opção é utilizada todas as demais opções do filtro ficam indisponíveis.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema realiza o filtro com base nos parâmetros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna ao menu principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os dados da tela em exibição.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro inicial, para a realização de uma nova consulta.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Termos Principais

Cadastro

Setor Comercial

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_dados_cadastrais_para_imoveis_inconsistentes

Last update: **02/10/2017 12:40**