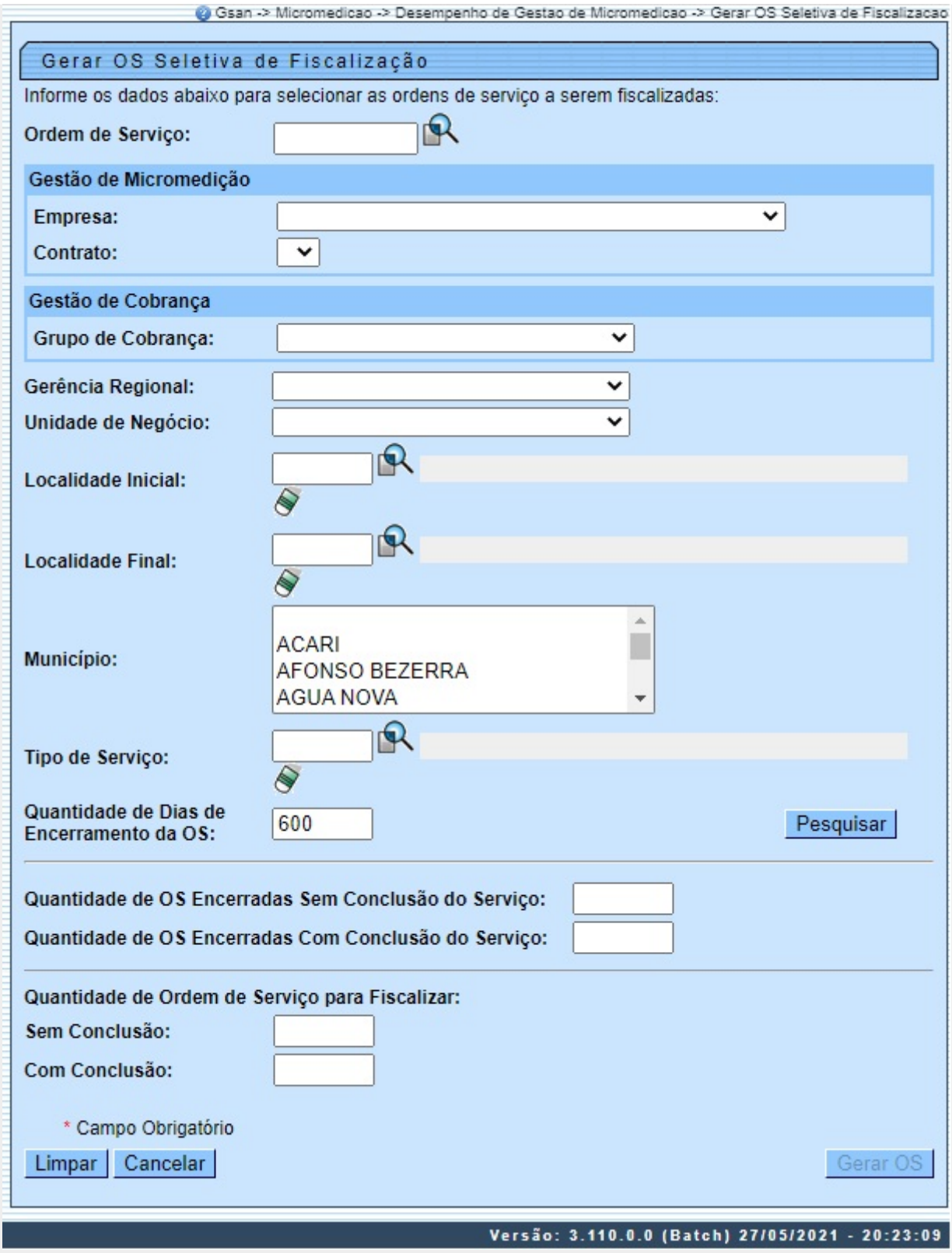
Gerar OS Seletiva de Fiscalização

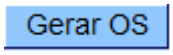
O objetivo desta funcionalidade é realizar a emissão de documentos de ordem de fiscalização para um universo de ordens de serviço encerradas. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Fiscalização** > **Gerar O.S Seletiva de Fiscalizacao**.
Na **CAERN**, a funcionalidade também pode ser acessada através de dois caminhos: **GSAN** > **Cobrança** > **Nova Cobrança** > **Gerar O.S Seletiva de Fiscalização**. E **GSAN** > **Micromedição** > **Desempenho de Contrato de Micromedição** > **Gerar O.S Seletiva de Fiscalização**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

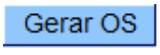

Gsan -> Micromedicao -> Desempenho de Gestao de Micromedicao -> Gerar OS Seletiva de Fiscalizacao
Gerar OS Seletiva de Fiscalização
Informe os dados abaixo para selecionar as ordens de serviço a serem fiscalizadas:
Ordem de Serviço:
Gestão de Micromedição
Empresa:
Contrato:
Gestão de Cobrança
Grupo de Cobrança:
Gerência Regional:
Unidade de Negócio:
Localidade Inicial:
Localidade Final:
Município:
ACARI
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA
Tipo de Serviço:
Quantidade de Dias de Encerramento da OS:
600
Pesquisar
Quantidade de OS Encerradas Sem Conclusão do Serviço:
Quantidade de OS Encerradas Com Conclusão do Serviço:
Quantidade de Ordem de Serviço para Fiscalizar:
Sem Conclusão:
Com Conclusão:
* Campo Obrigatório
Limpar
Cancelar
Gerar OS
Versão: 3.110.0.0 (Batch) 27/05/2021 - 20:23:09

Acima, temos a tela com opções de pesquisa para que seja selecionado o universo das ordens de serviço encerradas para geração das ordens de fiscalização. Inicialmente, o botão de 

aparece desabilitado.
O sistema seleciona o universo de ordens de serviço que atendam os critérios de filtro informado. Em seguida, pesquisa as rotas associadas ao grupo de cobrança informado no filtro. Para cada rota encontrada, seleciona as quadras associadas e, para cada quadra encontrada, seleciona os imóveis associados.
Depois, o sistema verifica se a localidade associada ao imóvel está dentro do intervalo de localidade informada, selecionando o imóvel caso sua localidade pertença à unidade de negócio informada e à gerência regional informada. No passo seguinte, o sistema seleciona o imóvel caso sua localidade pertença à gerência. Para cada imóvel encontrado, o sistema pesquisa as ordens de serviços encerradas e acumula a quantidade de O.S. selecionada em dois grupos:
1.
Grupo 1: Total das O.S encerradas com motivo de encerramento correspondente CONCLUSÃO DO SERVIÇO;
2.
Grupo 2: Total das O.S encerradas com motivo de encerramento não correspondente a CONCLUSÃO DO SERVIÇO.

CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO

1.
Seleciona a Ordem de serviço, caso esta tenha sido encerrada e o motivo de encerramento não tenha sido por DECURSO DE PRAZO.
2.
Seleciona a Ordem de Serviço, caso a quantidade de dias de encerramento da OS seja igual à quantidade de dias de encerramento informado no filtro. Nesse caso, calcula a quantidade de dias da O.S. encerrada em relação à data corrente.
3.
Seleciona a Ordem de serviço, caso o tipo de serviço tenha sido informado no filtro.
4.
Seleciona a Ordem de serviço, caso tenha sido encerrada pela empresa associada ao grupo de cobrança informado, e valida a empresa que encerrou a O.S. pelo número do contrato da empresa associada ao grupo de cobrança.
5.
Seleciona a Ordem de serviço, caso não tenha ordem de fiscalização na situação pendente.

Caso a seleção para o filtro informado não tenha retornado dados, o sistema exibe a mensagem: Pesquisa não encontrou ordens de serviço para fiscalização que atendam ao filtro informado.
Caso a seleção tenha encontrado dados, o sistema habilita o botão 

e exibe na tela:
1.
Quantidades O.S Encerradas com Serviço Executado = Quantidade acumulada no grupo 1;
2.
Quantidades O.S Encerradas sem Serviço Executado = Quantidade acumulada no grupo 2;
3.
Atribui o percentual de 2%, para o Percentual desejado para geração de ordem de fiscalização (percentual poderá ser modificado pelo usuário desde que o valor seja no mínimo 2% e no máximo 100%).

Verifica Ordem Serviço
1.
O sistema habilita o botão GERAR, caso a ordem de serviço informada seja correspondente ao motivo de encerramento CONCLUSAO DO SERVIÇO, atribui valor 1 para Quantidades O.S Encerradas com Serviço Executado.
2.
Caso a ordem de serviço informada não corresponda ao motivo de encerramento CONCLUSAO DO SERVIÇO, atribui o valor 1 para Quantidades O.S Encerradas sem Serviço Executado.

Gera Várias Ordens de Fiscalização

QUANTIDADE PARA O GRUPO 1 - O percentual que foi informado pelo usuário será aplicado apenas para a quantidade acumulada do grupo 1 (Ordens de serviço encerradas com motivo = 'CONCLUSAO DO SERVICO')

```
    (quantidade grupo 1 * percentual informado)
```

```
    Ex: Quantidade de ordem de serviço apresentada do grupo 1  = 5.000
           Percentual informado                                =   10%
           Quantidade de ordem de fiscalização a ser gerada    =   500
```

```
    O sistema seleciona de forma aleatória as N (quantidade calculada para o
grupo 1)  O.S.  para geração das  ordens de fiscalização.
```

QUANTIDADE PARA O GRUPO 2 - O sistema seleciona todas as Ordens de serviço do grupo 2 independente de percentual informado (Ordens de serviço encerradas com motivo diferente de CONCLUSAO DO SERVICO)

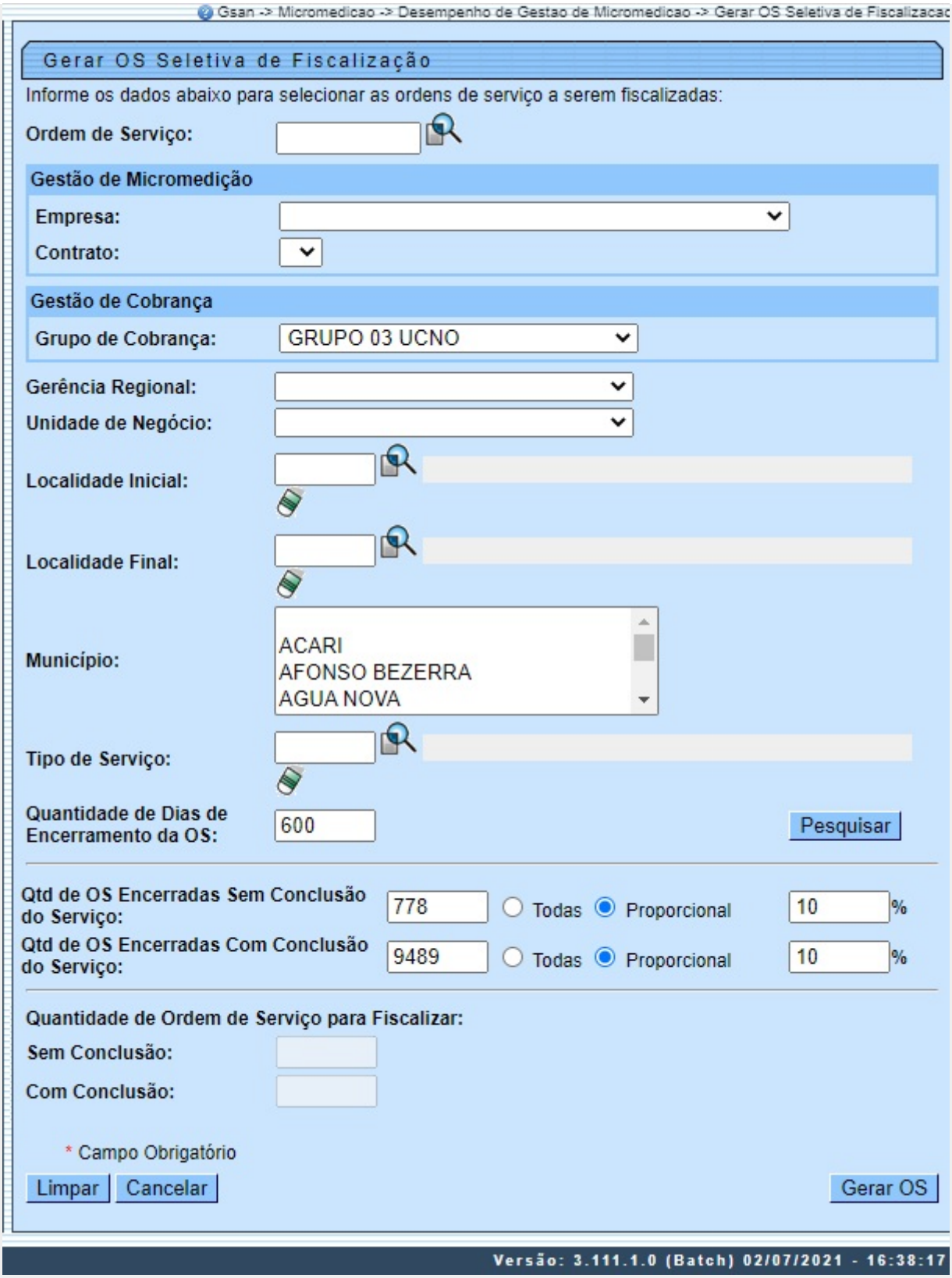
```
    Ex: Quantidade de ordem de serviço apresentada do grupo 2  = 3.000
           Quantidade de ordem de fiscalização a ser gerada   =  3.000
```

```
   Para cada O.S. selecionada, o sistema gera uma O.S. de fiscalização e
gera um formulário com os dados da O.S. para impressão.
```

Informe os campos para o filtro e clique no botão Pesquisar.

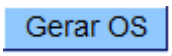
Geração de Ordens de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança

Para gerar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança com critérios diferenciados, isto é, informando a quantidade de ordens de serviço inconclusas e concluídas, informe o campo **Grupo de Cobrança**:



Em seguida, clique em Pesquisar. Feito isso, é possível gerar uma ordem de serviço seletiva de fiscalização, proporcional à quantidade de ordens de serviço que serão fiscalizadas pelo setor comercial, para ordens encerradas por conclusão de serviço ou sem conclusão de serviço. Nesse caso, sendo geradas na *totalidade* ou de forma *proporcional*, com a informação do percentual que deve ser gerado do resultado do filtro.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Caso seja informado o número da ordem de serviço, os filtros seguintes serão desabilitados. Para selecionar uma Ordem de Serviço, clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**. Caso o usuário selecione o botão  , e Caso não tenha sido informado um número de O.S., o sistema gera uma ordem de serviço de fiscalização para cada ordem de serviço selecionada no universo pesquisado, exibe a mensagem *Geração das Ordens de Serviço de fiscalização concluída com sucesso*, e exibe um link para impressão do arquivo em formato PDF com todas as O.S. de fiscalização geradas. Caso tenha sido informado um número de O.S., o sistema exibe a mensagem *Ordem de fiscalização «número da Ordem de Serviço gerada» para ordem de serviço informada foi gerada*, e exibe um link para impressão do arquivo em formato PDF com os dados da ordem de fiscalização gerada.
Empresa	Selecionar a empresa que executou o serviço de instalação ou substituição de hidrômetro.
Contrato	Selecionar o contrato que a empresa utilizado para o serviço de gestão de micromedição.
Grupo de Cobrança	Caso usuário não tenha informado OS - Ordem de Serviço específica, o sistema apresenta a relação dos grupos de cobrança existentes. Selecione uma das opções disponibilizadas.
Gerência Regional	O sistema apresenta a relação das gerências regionais existentes no cadastro. Selecione uma das opções disponibilizadas. Ao selecionar alguma gerência, o campo Município será desabilitado para interação.
Unidade de Negócio	O sistema apresenta a relação da unidades de negócio existentes no cadastro, caso tenha sido selecionado uma gerência regional, o sistema exibe, apenas, as unidades de negócios relacionadas à gerência selecionada. Selecione uma das opções disponibilizadas.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, válida, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, válida, com no máximo 3 dígitos, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O código da localidade final poderá ser igual ou maior que o código da localidade inicial. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Município	Selecione um ou mais Munícipios disponíveis no sistema. Ao escolher essa opção os campos Gerência Regional; Unidade de Negócio; Localidade Inicial e Localidade Final serão desabilitados para interação. Para reativa-los, basta selecionar a primeira opção em branco.

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Serviço	Informe o tipo de serviço, válido, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quantidade de Dias de Encerramento da O.S	O sistema exibe a quantidade de dias de encerramento de uma O.S. para fiscalização cadastrada no sistema parâmetros. O usuário poderá modificá-lo, desde que a quantidade de dias informada seja maior que ZERO e não seja superior a quantidade informada no sistema parametros.
Quantidade de O.S Encerradas Sem Conclusão do Serviço	Quantidade acumulada no grupo 2 - Total das O.S. encerradas com motivo de encerramento não correspondente a CONCLUSÃO DO SERVIÇO.
Quantidade de O.S Encerradas Com Conclusão do Serviço	Quantidade acumulada no grupo 1 - Total das O.S. encerradas com motivo de encerramento correspondente CONCLUSÃO DO SERVIÇO.
Percentual de O.S Encerradas c/Conclusão do Serviço para Fiscalizar	Atribui o percentual de 2%, para o Percentual desejado para geração de ordem de fiscalização (percentual poderá ser modificado pelo usuário desde que o valor seja no mínimo 2% e no máximo 100%).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das ordens de serviços de fiscalização com base nos parâmetros informados.

Referências

Emitir Ordem de Serviço Seletiva

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:gerar_os_seletiva_de_fiscalizacao

Last update: **05/07/2021 17:42**