



## Consultar Dados do Registro de Atendimento

Veja, abaixo, um exemplo da tela de *popup* com o resultado da consulta aos dados de um **Registro Atendimento**. Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema.

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Dados do Registro de Atendimento

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA:

37590334

Situação do RA:

PENDENTE

Número Manual:

Usuário que Abriu RA:

99784979

USUARIO ROTINA BATCH

Tipo de Solicitação:

712

FISCALIZACAO DA ANALISE

Especificação:

958

REVISAO DE CONSUMO

Tipo de Atendimento:

☒ on-line

☐ manual

Data do Atendimento:

08/05/2012

Hora do Atendimento:

18:47

Tempo de Espera para Atendimento:

às

Data Prevista:

07/06/2012

Valor Sugerido:

0,00

Meio de Solicitação:

4

INTERNO

Unidade de Atendimento:

410

CARUARU

Unidade Atual:

410

CARUARU

Observação:

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Solicitante

Anexos

Dados da Última Tramitação

Dados de Reiteração

Dados da Reativação

Dados do Encerramento

Dados das OS associadas

Fechar

Agora, para ver demais informações do **Registro Atendimento**, clique nos *links* correspondentes para expandir a tela.

## Funcionalidade dos botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade   |
|--------|---|
| Fechar | Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos dados do Registro de Atendimento. |

## Referências

[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_dados\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_dados_do_registro_de_atendimento)



Last update: **14/09/2017 13:15**