



Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Localização

Esta tela permite que você informe os parâmetros para filtrar os imóveis com exceções de leituras e/ou consumos no mês. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, por dois caminhos:

- **GSAN > Faturamento > Leituras e Consumos > Analisar Exceções de Leituras e Consumos.**

- **GSAN > Micromedição > Leitura > Analisar Exceções de Leituras e Consumos.**

Em função da quantidade de parâmetros disponíveis, para o usuário efetuar o filtro, a tela foi dividida em três abas, a saber:

- **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Localização:** Nesta aba estão agrupados os parâmetros relacionados com a localização do imóvel;

- **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Característica:** Nesta aba estão agrupados os parâmetros relacionados com as características do imóvel;

- **Filtrar Exceções de Leituras e Consumos - Aba Ligações e Consumos:** Nesta aba estão agrupados os parâmetros relacionados com as anormalidades de leituras e consumos.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique em **Funcionamento das Telas do Tipo Aba** para obter uma explicação mais detalhada.

Agora, nós vamos ver a ajuda para a aba **Localização**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Analisar Exceções de Leituras e Consumos

Filtrar Exceções de Leituras e Consumos

LocalizaçãoCaracterísticaLigações e Consumos

Ajuda

☒ Análise ☐ Gerar Relatório Análise ☐ Gerar Aviso Anormalidade

Mês/Ano:* 04/2017 mm/aaaa

Matrícula do Imóvel:

Mat. do Imóvel Condomínio:

Grupo de Faturamento:

Empresa:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra Inicial:

Quadra Final:

Rota:

Usuário Alteração:

Ind. de Imóvel Condomínio: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Ind. de Débito Automático: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Ind. Analisado: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Limpar

Avançar

Desfazer

Cancelar

Filtrar

Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#), ou clique em

Avançar

 para navegar entre as abas.

Ao marcar a opção **Gerar Relatório Análise**, o sistema gera o relatório abaixo:

Relatório Análise de Consumo				PAG 1/15 29/05/2017 10:07:06																																																																									
<div>MÊS/ANO FATURAMENTO: 04/2017 GRUPO DE FATURAMENTO: EMPRESA: LOCALIDADE: SETOR COMERCIAL: QUADRA INICIAL:QUADRA FINAL: ROTA: USUÁRIO ALTERAÇÃO: IND. DE IMÓVEL CONDOMÍNIO: TODOS IND. DE DÉBITO AUTOMÁTICO: TODOS IND. ANALISADO: TODOS</div>				<div>MATRÍCULA DO IMÓVEL: MAT. DO IMÓVEL CONDOMÍNIO: PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO CATEGORIA DO IMÓVEL: QUANTIDADE DE ECONOMIAS: TIPO DE MEDIÇÃO: TIPO DE LIGAÇÃO: ANORMALIDADE DE LEITURA INFORMADA: ANORMALIDADE DE LEITURA FATURADA: ANORMALIDADE DE CONSUMO: SITUAÇÃO DE LEITURA ATUAL:</div>																																																																									
<table><tr><th>INSCRIÇÃO</th><th>MATRÍCULA</th><th>ROTA/SEQ.ROTA</th><th>CAT/ECON</th><th>USUARIO</th><th>ENDEREÇO</th></tr><tr><td>115.031.056.0041.000</td><td>6895531</td><td>6 / 848</td><td>RES / 1</td><td>CONDOMINIO DO EDIFICIO</td><td>RUA LOEONORA ARMSTRONG, N - MACROMEDIDOR - FONTA NEGRA</td></tr><tr><td colspan="6">Hidrômetro: C14N001864 Leit/Ant/Atual: 17348/18206 LEITURA:</td></tr><tr><td colspan="6">PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: ANORM. LEITURA FATURADA:</td></tr><tr><td colspan="6">OBSERVAÇÃO:</td></tr><tr><td>115.031.061.0030.000</td><td>2753760</td><td>6 / 1764</td><td>RES / 144</td><td>EDIFICIO PARADISE</td><td>RUA LOEONORA ARMSTRONG, N - PARADISE RES FLAT - FONTA</td></tr><tr><td colspan="6">Hidrômetro: D14N001153 Leit/Ant/Atual: 13793/51 LEITURA:</td></tr><tr><td colspan="6">PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: HIDR. SUBSTITUIDO INFORM. ANORM. LEITURA FATURADA:</td></tr><tr><td colspan="6">OBSERVAÇÃO:</td></tr><tr><td>115.031.050.0176.000</td><td>5965825</td><td>6 / 6626</td><td>COM / 40</td><td>COND FONTA : FLAT</td><td>AV ENG ROBERTO FREIRE, N - FONTA NEGRA FLAT - FONTA NEGRA</td></tr><tr><td colspan="6">Hidrômetro: D14N000935 Leit/Ant/Atual: 62/62 LEITURA:</td></tr><tr><td colspan="6">PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: ANORM. LEITURA FATURADA: HIDROMETRO DETECT PARADO</td></tr></table>						INSCRIÇÃO	MATRÍCULA	ROTA/SEQ.ROTA	CAT/ECON	USUARIO	ENDEREÇO	115.031.056.0041.000	6895531	6 / 848	RES / 1	CONDOMINIO DO EDIFICIO	RUA LOEONORA ARMSTRONG, N - MACROMEDIDOR - FONTA NEGRA	Hidrômetro: C14N001864 Leit/Ant/Atual: 17348/18206 LEITURA:						PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: ANORM. LEITURA FATURADA:						OBSERVAÇÃO:						115.031.061.0030.000	2753760	6 / 1764	RES / 144	EDIFICIO PARADISE	RUA LOEONORA ARMSTRONG, N - PARADISE RES FLAT - FONTA	Hidrômetro: D14N001153 Leit/Ant/Atual: 13793/51 LEITURA:						PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: HIDR. SUBSTITUIDO INFORM. ANORM. LEITURA FATURADA:						OBSERVAÇÃO:						115.031.050.0176.000	5965825	6 / 6626	COM / 40	COND FONTA : FLAT	AV ENG ROBERTO FREIRE, N - FONTA NEGRA FLAT - FONTA NEGRA	Hidrômetro: D14N000935 Leit/Ant/Atual: 62/62 LEITURA:						PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: ANORM. LEITURA FATURADA: HIDROMETRO DETECT PARADO					
INSCRIÇÃO	MATRÍCULA	ROTA/SEQ.ROTA	CAT/ECON	USUARIO	ENDEREÇO																																																																								
115.031.056.0041.000	6895531	6 / 848	RES / 1	CONDOMINIO DO EDIFICIO	RUA LOEONORA ARMSTRONG, N - MACROMEDIDOR - FONTA NEGRA																																																																								
Hidrômetro: C14N001864 Leit/Ant/Atual: 17348/18206 LEITURA:																																																																													
PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: ANORM. LEITURA FATURADA:																																																																													
OBSERVAÇÃO:																																																																													
115.031.061.0030.000	2753760	6 / 1764	RES / 144	EDIFICIO PARADISE	RUA LOEONORA ARMSTRONG, N - PARADISE RES FLAT - FONTA																																																																								
Hidrômetro: D14N001153 Leit/Ant/Atual: 13793/51 LEITURA:																																																																													
PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: HIDR. SUBSTITUIDO INFORM. ANORM. LEITURA FATURADA:																																																																													
OBSERVAÇÃO:																																																																													
115.031.050.0176.000	5965825	6 / 6626	COM / 40	COND FONTA : FLAT	AV ENG ROBERTO FREIRE, N - FONTA NEGRA FLAT - FONTA NEGRA																																																																								
Hidrômetro: D14N000935 Leit/Ant/Atual: 62/62 LEITURA:																																																																													
PERFIL DO IMÓVEL: CLIENTE COOPERATIVO ANORM. CONSUMO: ANORM. LEITURA FATURADA: HIDROMETRO DETECT PARADO																																																																													

Ao marcar na opção **Gerar Aviso Anormalidade**, modelo abaixo, o sistema gera os avisos para os imóveis selecionados em conformidade com os parâmetros informados:

	<p>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO</p> <p>CNPJ: 06.274.757/0001-50</p> <p>R SILVA JARDIM, 307 - CENTRO - CEP: 65000-000 - Fone: 0800701195</p> <p>Comunicado</p>
<p>Ilmo.(a) Sr.(a) ROSA DE JESUS LOPES MULATO</p> <p>R BOM JESUS, NUMERO 00895 - HABITADO - CENTRO S.J. RIBAMAR MA 65110-000</p> <p>Matrícula: 175276.6 Inscrição: 141.010.070.0634.000 Rota: 007.1162</p> <p>Consumo Faturado: 20 Consumo Médio: 15 Variação Consumo: 33,33% Consumo Medido:</p> <p>Sr. Cliente,</p> <p>Comunicamos a V.SA que neste mês de 07/2013 foi registrada uma anormalidade CONSUMO INFORMADO. Sendo assim, recomendamos a vossa senhoria uma vistoria nas instalações hidráulicas do seu imóvel, a fim de detectar a existência de possíveis problemas.</p> <p>S.J. RIBAMAR, 02 de Setembro de 2013</p>	

	<p>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO</p> <p>CNPJ: 06.274.757/0001-50</p> <p>R SILVA JARDIM, 307 - CENTRO - CEP: 65000-000 - Fone: 0800701195</p> <p>Comunicado</p>
<p>Ilmo.(a) Sr.(a) IVALDO DE SOUZA SANTOS</p> <p>R RODRIGUES PRAZERES, NUMERO 00244 - HABITADO - J.CAMARA S.J. RIBAMAR MA 65110-000</p> <p>Matrícula: 228993.8 Inscrição: 141.010.172.0241.000 Rota: 018.3751</p> <p>Consumo Faturado: 10 Consumo Médio: 10 Variação Consumo: 0,00% Consumo Medido:</p> <p>Sr. Cliente,</p> <p>Comunicamos a V.SA que neste mês de 07/2013 foi registrada uma anormalidade ANORMALIDADE DE LEITURA. Sendo assim, recomendamos a vossa senhoria uma vistoria nas instalações hidráulicas do seu imóvel, a fim de detectar a existência de possíveis problemas.</p> <p>S.J. RIBAMAR, 02 de Setembro de 2013</p>	

	<p>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO</p> <p>CNPJ: 06.274.757/0001-50</p> <p>R SILVA JARDIM, 307 - CENTRO - CEP: 65000-000 - Fone: 0800701195</p> <p>Comunicado</p>
<p>Ilmo.(a) Sr.(a) JULIETA F DOS SANTOS</p> <p>AV CLODOMIR CARDOSO, NUMERO 01885 - HABITADO - OUTEIRO S.J. RIBAMAR MA 65110-000</p> <p>Matrícula: 528667.0 Inscrição: 141.010.125.0862.000 Rota: 021.0418</p> <p>Consumo Faturado: 0 Consumo Médio: 24 Variação Consumo: Consumo Medido:</p> <p>Sr. Cliente,</p> <p>Comunicamos a V.SA que neste mês de 07/2013 foi registrada uma anormalidade ANORMALIDADE DE LEITURA. Sendo assim, recomendamos a vossa senhoria uma vistoria nas instalações hidráulicas do seu imóvel, a fim de detectar a existência de possíveis problemas.</p> <p>S.J. RIBAMAR, 02 de Setembro de 2013</p>	



Tela de Sucesso







O sistema apresentará a tela **Dados para Análise da Medição de Consumo** com a relação dos imóveis com exceções de leituras e/ou consumo selecionados pelo filtro. A matrícula do imóvel é apresentada com um *link* para ativar a tela:



- **Resumo da Análise da Medição e Consumo do Mês**, caso você tenha configurado o campo **Apresentação** com a opção *Resumo*;
- **Análise da Medição e Consumo do Mês**, caso você tenha configurado o campo **Apresentação** com a opção **Normal**.

Preenchimento dos Campos

Informar pelo menos um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo, ou nas outras abas do processo de filtro:




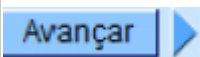
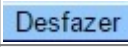
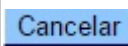
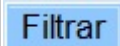
Campo	Orientações para Preenchimento
Apresentação	Selecione o tipo de apresentação que deseja quando for apresentada a tela para análise da medição e consumo do mês: Análise: será apresentada a tela completa, com todas as informações da leitura e do consumo. Esta opção apresenta mais informações, entretanto torna o processo de atualização mais lento. Gerar Relatório Análise: será apresentada a tela com o resumo das informações de leitura e consumo. Esta opção torna o processo de atualização mais rápido. Gerar Aviso Anormalidade - Gera um aviso das anormalidades encontradas referente à opção escolhida.
Mês/Ano	Campo obrigatório - Informe o mês e ano de referência do faturamento.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível efetuar a pesquisa dos imóveis no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a identificação do imóvel no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão  , que fica ao lado do campo em exibição. Ao preencher este campo, o sistema, automaticamente, desabilitará o campo Matrícula do Imóvel Condomínio , uma vez que são exclusivos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Mat. do Imóvel Condomínio	<p>Informe a matrícula de um imóvel do tipo condomínio e tecle Enter, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa dos imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel do tipo condomínio, ou da seleção de um imóvel do tipo condomínio na tela de pesquisa, o sistema apresentará a identificação do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão , que fica ao lado do campo em exibição.</p> <p>Ao preencher este campo, o sistema, automaticamente, desabilitará o campo Matrícula do Imóvel, uma vez que são exclusivos.</p>
Grupo de Faturamento	<p>Selecione, na lista apresentada, o grupo de faturamento que deseja filtrar. O Grupo de Faturamento corresponde ao conjunto de Setores Comerciais que são faturados em conjunto.</p> <p>Ao informar o campo Matrícula do Imóvel ou Mat. do Imóvel Condomínio, é preenchido automaticamente.</p>
Empresa	<p>Selecione, na lista apresentada, a empresa que efetuou a leitura, caso deseje filtrar os imóveis com exceção de leitura e/ou consumo, cuja medição da leitura tenha sido realizada pela empresa selecionada.</p>
Gerência Regional	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Algumas empresas não utilizam este campo.</p>
Unidade de Negócio	<p>Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.</p> <p>Algumas empresas não utilizam este campo.</p>
Localidade	<p>Informe o código de uma localidade existente e tecle Enter, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de localidades no cadastro.</p> <p>Após a informação do código de uma localidade existente, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão . Neste caso, o sistema, além de limpar o campo da Localidade, irá limpar os campos Setor Comercial e Quadra.</p>
Setor Comercial	<p>Informe o código de um setor comercial existente na localidade informada e tecle Enter, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa de setores comerciais no cadastro.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial existente, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão . Neste caso, o sistema, além de limpar o campo Setor Comercial, limpará, também, os campos da Quadra.</p> <p>Para o preenchimento deste campo é obrigatório que o campo da Localidade já tenha sido preenchido corretamente.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Quadras	<p>Informe o intervalo de quadras que deseja filtrar.</p> <p>Quadra Inicial: Informe o código inicial do intervalo de quadra que deseja filtrar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para o preenchimento deste campo é obrigatório que o campo do Setor Comercial já tenha sido preenchido corretamente. - Ao preencher este campo o sistema, automaticamente o replica no campo Quadra Final. - Ao limpar este campo o sistema, automaticamente o limpará no campo Quadra Final. <p>Quadra Final: Informe o código final do intervalo de quadra que deseja filtrar.</p> <p>Para o preenchimento deste campo é obrigatório que os campos do Setor Comercial e da Quadra Inicial já tenham sido preenchidos corretamente.</p>
Rota	Informe o código da rota válido.
Usuário Alteração	<p>Informe a matrícula do usuário que realizou a alteração, ou clique no botão  ao lado do campo, para selecionar a matrícula desejada. O nome do usuário será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Ind. de Imóvel Condomínio	<p>Selecione a opção de filtro para o imóvel condomínio:</p> <p>SIM: Caso você marque esta opção, o sistema irá selecionar os imóveis condomínios, e os imóveis a ele vinculados, que estejam ligados ou cortados de água e/ou ligados de esgoto.</p> <p>NÃO: Caso você marque esta opção, o sistema irá selecionar os imóveis que não sejam do tipo condomínio, e que não estejam vinculados à imóvel condomínio.</p> <p>Todos: Neste caso, o sistema não fará distinção entre imóvel normal e imóvel condomínio.</p>
Ind. de Débito Automático	<p>Selecione a opção de filtro para o indicador de débito automático.</p> <p>SIM: Caso você marque esta opção, o sistema irá selecionar os imóveis que estão em débito automático.</p> <p>NÃO: Caso você marque esta opção, o sistema irá selecionar os imóveis que não em débito automático.</p> <p>Todos: Neste caso, o sistema não fará distinção entre imóvel que está ou não em débito automático.</p>
Ind. Analisado	<p>Selecione a opção de filtro para o indicador de analisado:</p> <p>SIM: Caso você marque esta opção, o sistema irá selecionar os imóveis que foram analisados.</p> <p>NÃO: Caso você marque esta opção, o sistema irá selecionar os imóveis que não foram analisados.</p> <p>Todos: Neste caso, o sistema não fará distinção entre imóvel que foi analisado ou não.</p>

Funcionalidade dos Botões

As telas do tipo aba apresentam dois tipos de botões, separados por uma linha horizontal. Os botões que estão acima da linha horizontal, estão relacionados com a navegação entre as abas, e, os botões que estão abaixo da linha horizontal, têm efeito sobre todas as abas.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de imóvel, imóvel condomínio, localidade, ou setor comercial. Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja informar. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será realizada a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes em um determinado campo da tela. Eventualmente, poderá efetuar a limpeza de campos relacionados, com o objetivo de eliminar inconsistências. Por exemplo, nesta tela, ao limpar o campo Localidade , o sistema limpará, automaticamente, os campos de Setor Comercial, Quadra Inicial e Quadra Final.
	Utilize este botão para limpar todos os campos da aba.
	Estes botões estão na parte superior da linha horizontal, e devem ser utilizados para que o sistema avance para a próxima aba. Antes de passar para a próxima aba o sistema irá verificar se existe alguma inconsistência na aba atual. No caso de haver alguma inconsistência, o sistema apresentará a mensagem de crítica correspondente e não avançará para a próxima aba.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a realização do filtro das exceções de leituras e/ou consumos, de acordo com os argumentos de pesquisa informados.

Referências

Filtrar Exceções de Leituras e Consumos

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:filtrar_excecoes_de_leituras_e_consumos

Last update: 13/04/2018 15:07

