# Inserir Ligação de Origem

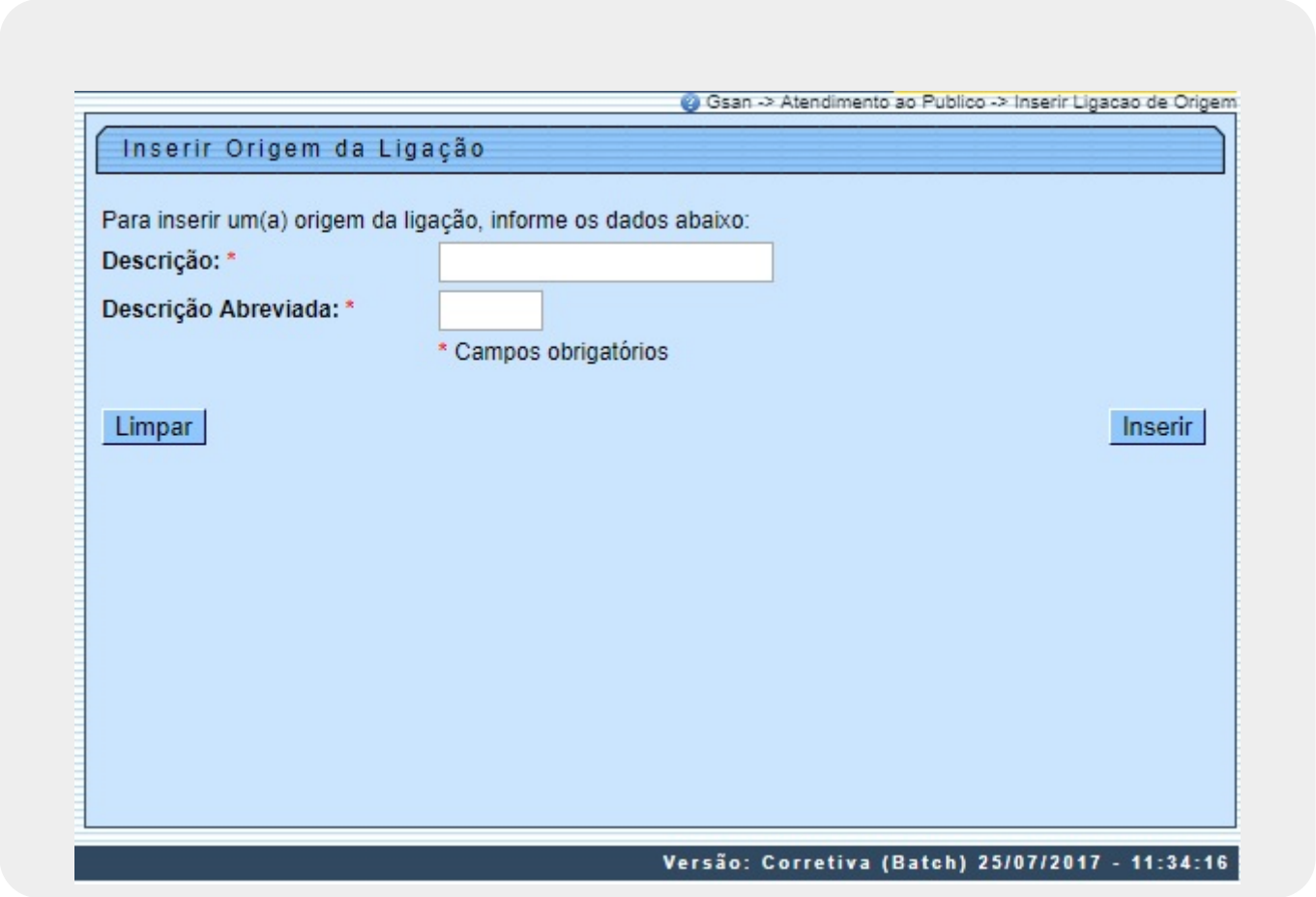
Esta funcionalidade está disponível para os clientes Postgree. Trata-se de uma tabela básica, que tem como objetivo inserir no sistema a origem da ligação, isto é, indicar se a ligação foi originada no setor **Comercial** ou no setor **Operacional**. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** por dois caminhos:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Inserir Ligação de Origem**; ou
- **GSAN** > **Cadastro** > **Ligação de Esgoto Esgotamento** > **Inserir Ligação de Origem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

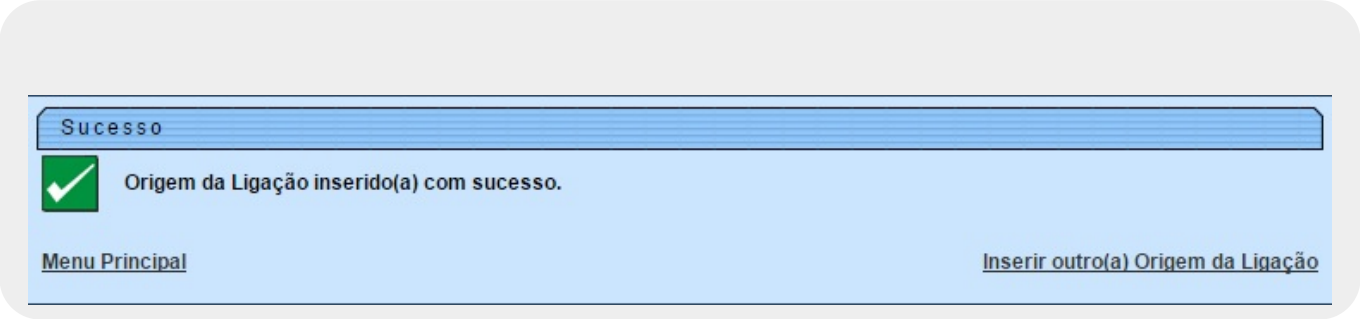
## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**




Agora, informe, por extenso e obrigatoriamente, os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique no botão Inserir.

# Tela de Sucesso




# Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Descrição | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da origem da ligação. |
| Descrição Abreviada | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada da origem da ligação. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados. |

## Referências

### Ligação

### Termos Principais

### Ligação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_ligacao_de_origem**

Last update: **31/08/2017 01:11**