



Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite inserir um motivo de abertura para registros de atendimento. Depois de cadastrado, esse motivo é visualizado no campo **Motivo da Abertura** da funcionalidade [Inserir Registro de Atendimento - Aba Dados Gerais](#).

Este campo será selecionado a partir de uma lista de valores definidos previamente aqui, e é de preenchimento obrigatório, dependendo do **Tipo de Solicitação** e **Especificação** informados. Ele é visualizado caso a especificação exija que o motivo de abertura do registro de atendimento seja informado.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Motivo Abertura RA](#) > **Inserir Motivo de Abertura do Registro de Atendimento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Motivo Abertura Registro Atendimento

Para inserir um motivo de abertura informe os dados abaixo:

Descrição:*

TESTE KURT GÖDEL

Descrição Abreviada:*

TKG

* Campos obrigatórios

Limpar


Inserir

00:00Aplicação: Corretiva - 17/08/2017 - 8:38:11

Agora, preencha por extenso os campos **Descrição** e **Descrição abreviada** e clique em [Inserir](#)

Tela de Sucesso

Sucesso

 Motivo Abertura Registro de Atendimento 10014 inserido com sucesso.

[Menu Principal](#)[Inserir outro Motivo Abertura Registro de Atendimento](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição do motivo de abertura do registro de atendimento.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição abreviada do motivo de abertura do registro de atendimento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o motivo de abertura de registro de atendimento no sistema.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.

Referências

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_motivo_de_abertura_do_registro_de_atendimento&rev=1502976687

Last update: 31/08/2017 02:11