



# Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Conclusão

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar um parcelamento de débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada **via Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Conclusão**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
- 
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
- 
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
- 
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Conclusão:

## Observação

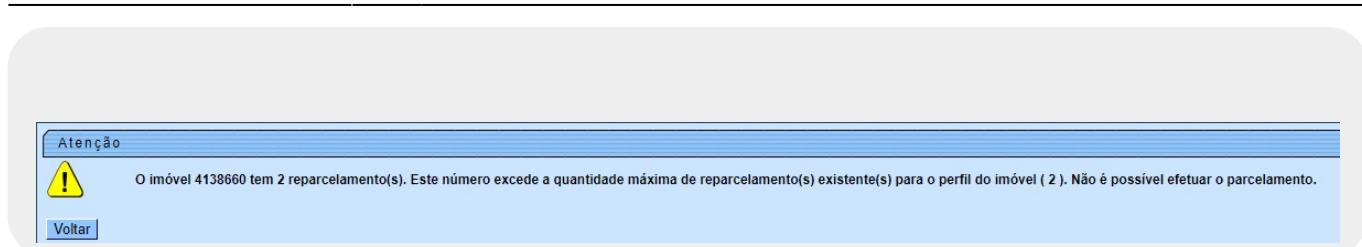
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Efetuar Parcelamento de Débitos		Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão
Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:					
Matrícula do Imóvel: 53045					
<b>Dados do Imóvel:</b>					
Inscrição do Imóvel:	001.056.969.0258.				
Cliente Usuário:	SUZIANE		JESUS		
CPF ou CNPJ:	576.553.592-				
Situação da Ligação de Água:	LIGADO				
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL				
Perfil do Imóvel:	NORMAL				
<b>Endereço do Imóvel</b>					
RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-					
<b>Valor dos Débitos do Imóvel:</b>					
Contas		Guias de Pagamento		Acréscimos Impontualidade	
1.555,10		0,00		411,95	
Débitos a Cobrar		Créditos a Realizar		Débito Total Atualizado	
Serviço	Parcelamento	0,00		0,00	
				1.967,05	
<b>Intervalo do Parcelamento:</b> 02/2013 a 04/2017					
<b>Valor do Desconto:</b> 0,00					
<b>Valor a ser Negociado:</b> 1.967,05					
<b>Condições da Negociação:</b>					
Valor da Entrada	Vencimento Entrada	Parcelas	Valor da Parcela	Valor a ser Parcelado	Taxa de Juros (%)
311,02	22/08/2017	1	1.656,03	1.656,03	1,00
<b>Confirmação de Parcelamento:</b> <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
<input style="width: 100px; height: 25px; background-color: #ADD8E6; border: 1px solid #000; color: #000; font-weight: bold; font-size: 10pt; border-radius: 5px;" type="button" value="Voltar"/>					
<input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #000; color: #000; font-weight: bold; font-size: 10pt; border-radius: 5px;" type="button" value="Desfazer"/> <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #000; color: #000; font-weight: bold; font-size: 10pt; border-radius: 5px;" type="button" value="Cancelar"/>			<input style="width: 100px; height: 25px; background-color: #ADD8E6; border: 1px solid #000; color: #000; font-weight: bold; font-size: 10pt; border-radius: 5px;" type="button" value="Concluir"/>		

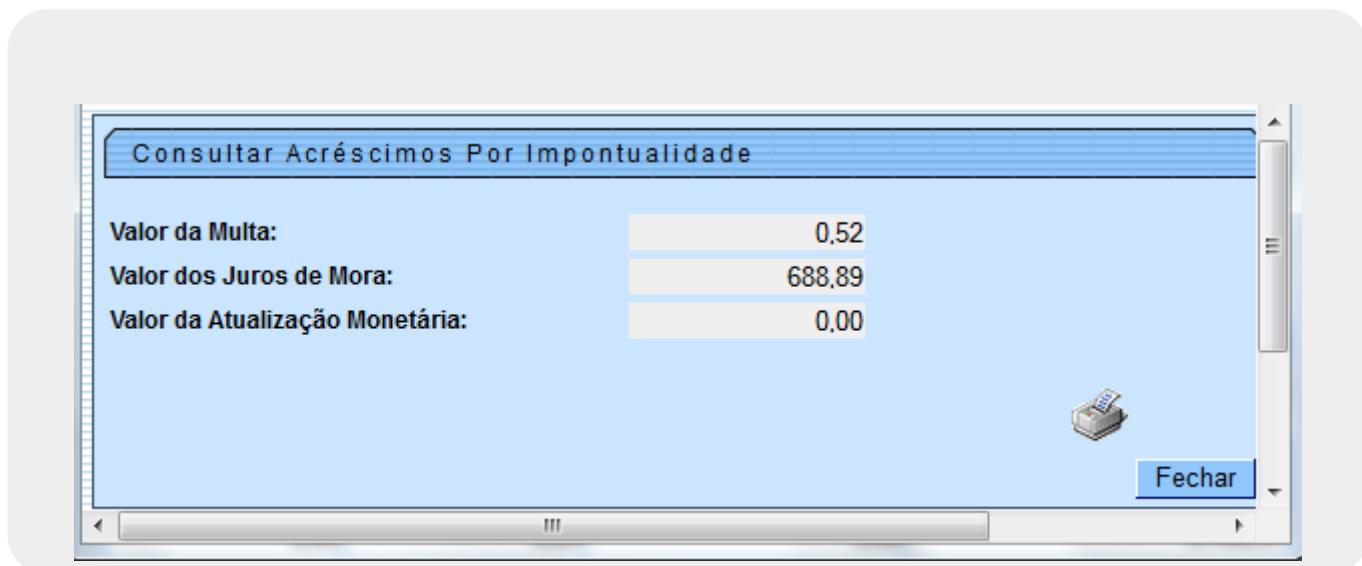
00:00

Aplicação: 2.10r87m.29 - 22/08/2017 - 10:19:52

Esta tela exibe as informações conclusivas sobre o parcelamento do imóvel. Para confirmar a negociação, marque a opção **Sim**; caso contrário, marque **Não**. Em seguida, clique no botão **Concluir**. Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):

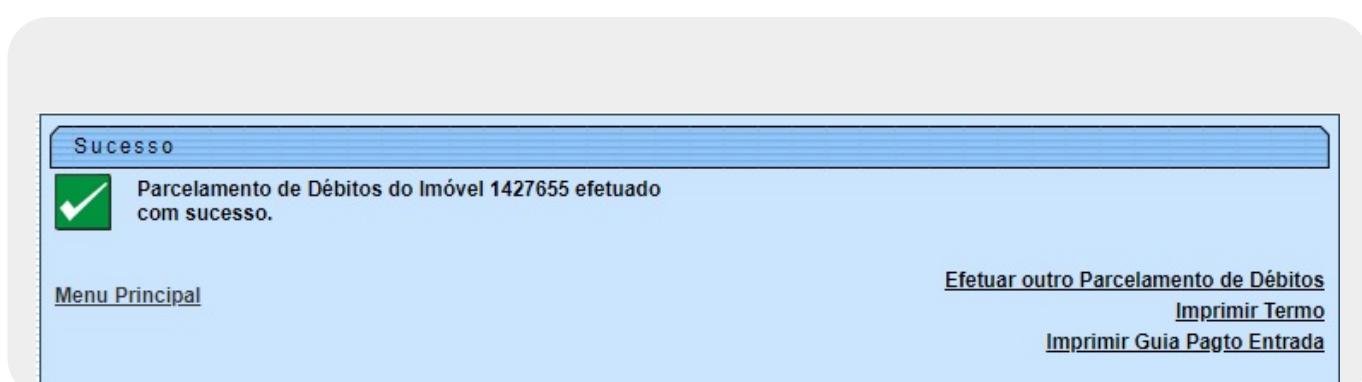


Ao clicar no link do campo **Acréscimos Impontualidade**, o sistema exibe a tela abaixo:



**Atenção:** existem duas formas para pagamento do valor da entrada do parcelamento de débitos. A **primeira**, através da marcação das contas que servirão como pagamento da entrada, quando seu valor for igual ou superior ao valor de uma ou mais contas. A **segunda**, através da emissão de uma **guia de pagamento** com o valor de entrada negociado. Para a **CAERN**, o procedimento que desfaz o parcelamento de débitos com entrada não paga verifica a quantidade de dias de vencimento da guia de pagamento *em relação ao dia de vencimento mais a quantidade de dias parametrizados para garantir o prazo da atualização bancária*, desfazendo o parcelamento cujas entradas estejam vencidas e retornando a situação de todos os itens do parcelamento para a situação anterior.

Dito isso, ao clicar em **Concluir** o sistema visualizada a tela de sucesso:



1. Clique em **Efetuar outro parcelamento de débitos** para realizar um novo parcelamento.
2. Clique em **Imprimir Termo** para visualizar o termo do parcelamento para impressão. Para a **CAERN**, esse termo virá com uma cláusula informando: *Caso o valor da entrada não seja quitado no prazo estipulado no documento, o parcelamento será cancelado e o ramal predial e água permanecerá cortado* conforme exemplo **AQUI**.
3. Clique em **Imprimir Guia de Pagamento de Entrada** para visualizar a guia para impressão, conforme modelo **AQUI**.

## Termo de Negociação do Parcelamento

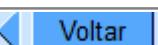
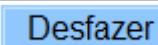
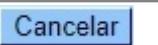
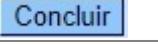
## Guia de Pagamento com a Entrada do Parcelamento

**Sucesso**

 Parcelamento de Débitos do Imóvel 1427655 efetuado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Efetuar outro Parcelamento de Débitos](#) [Imprimir Termo](#) [Imprimir Guia Pago Entrada](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.
 Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.

# Referências

## [Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba\\_conclusao&rev=1540991015](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_conclusao&rev=1540991015)

Last update: **31/10/2018 13:03**