



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Débitos**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
-
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
-
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
-
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Débitos:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Parcelamento de Débitos

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:
Matrícula do Imóvel: 411875.

Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel:	001.043.274.0308
Cliente Usuário:	SAUDE RABELO
CPF ou CNPJ:	950.190.302-
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL
Perfil do Imóvel:	NORMAL

Endereço do Imóvel

RUA 1, 5 - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-

Valor dos Débitos do Imóvel:

Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade
45,43	0,00	3,12

Débitos a Cobrar

Serviço	Parcelamento	Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado
0,00	0,00	0,00	48,55

Contas em Débito:

EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acréscimos por Impontualidade
●	●	03/2017	25/03/2017	45,43	3,12

EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada
Contas em Revisão
Contas em Cobrança Bancária

Guias de Pagamento em Débito:

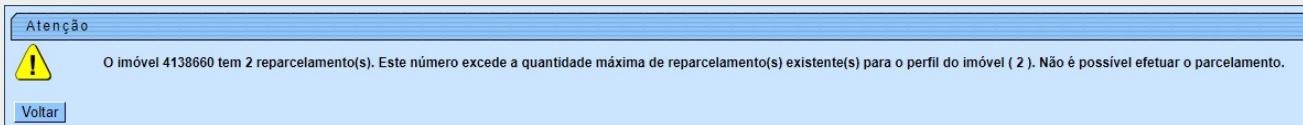
Todos	Número da Guia	Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor	Acrésc. por Impont.
Voltar Avançar						

Botões: Desfazer | Cancelar | Concluir

Informações Finais: 00:00 | Aplicação: 2.10r87m.29 - 22/08/2017 - 10:19:52

A tela acima exibe as informações sobre os débitos do imóvel para efeito de parcelamento.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Débitos CAEMA

Por solicitação da **Caema**, com o objetivo de gerar Notificações de Débitos com Desconto para um conjunto de Matrículas informadas, os descontos concedidos serão em função do Débito Total (principal + juros e multas), e se a Notificação não for paga no Vencimento o débito retornará ao Valor Original.

Em função desse alteração, foi necessário fazer os seguintes ajustes:

- Criar/configurar uma Resolução de Diretoria com desconto 20% do valor devido original e 100% dos Juros/multas;
- Corrigir o cálculo dos descontos no parcelamento para pagamento à vista;
- Criar um critério de cobrança e associar à RD criada;
- Corrigir a gravação do valor do desconto na funcionalidade de Gerar Atividade da Ação de Cobrança;
- Alterar o layout do arquivo texto gerado pela funcionalidade Gerar TXT da Ação Cobrança e incluir o valor do desconto concedido.

Efetuar Parcelamento de Débitos		Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão																																																																																																																				
<p>Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:</p> <p style="text-align: right;">Ajuda</p> <p>Matrícula do Imóvel: 19</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Dados do Imóvel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Inscrição do Imóvel:</td> <td style="padding: 5px;">111.102.230.0155.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Cliente Usuário:</td> <td style="padding: 5px;">POUSADA</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">CPF ou CNPJ:</td> <td style="padding: 5px;">NÃO INFORMADO</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Situação da Ligação de Água:</td> <td style="padding: 5px;">LIGADO</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Situação da Ligação de Esgoto:</td> <td style="padding: 5px;">LIGADO</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Perfil do Imóvel:</td> <td style="padding: 5px;">NORMAL</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Endereço do Imóvel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">TV DOM FRANCISCO, N</td> <td style="padding: 5px;">- OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65010-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor dos Débitos do Imóvel:</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Contas</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Guias de Pagamento</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Acréscimos Impontualidade</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;"> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">221,20</td> <td style="padding: 5px;">6.834,80</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Débitos a Cobrar</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Serviço</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Parcelamento</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Créditos a Realizar</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Débito Total Atualizado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">2,32</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">7.058,32</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Opção de Pagamento à Vista:</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: right; padding: 5px;">Pagamento à Vista</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor Total do Débito Atualizado</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor Total dos Impostos</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor do Desconto para Pagamento à Vista</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor do Pagamento à Vista</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">7.058,32</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">7.058,32</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="8" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Contas em Débito:</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">EP</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">NB</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Mês/Ano</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Vencimento</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor da Conta</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Multa</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Juros</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Atu. Monetária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="radio"/></td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="radio"/></td> <td style="padding: 5px;">12/3200</td> <td style="padding: 5px;">20/11/2014</td> <td style="padding: 5px;">221,20</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada Contas em Revisão</p> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">Calcular</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="7" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Guias de Pagamento em Débito:</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Tipo do Débito</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Prest.</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Data de Emissão</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Data de Vencimento</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Valor</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;">Acrésc. por Impont.</th> <th style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: left; padding: 5px;"> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"><u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u></td> <td style="padding: 5px;">1 / 10</td> <td style="padding: 5px;">14/10/2014</td> <td style="padding: 5px;">21/11/2014</td> <td style="padding: 5px;">683,46</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u></td> <td style="padding: 5px;">2 / 10</td> <td style="padding: 5px;">14/10/2014</td> <td style="padding: 5px;">21/12/2014</td> <td style="padding: 5px;">683,46</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u></td> <td style="padding: 5px;">3 / 10</td> <td style="padding: 5px;">14/10/2014</td> <td style="padding: 5px;">21/01/2015</td> <td style="padding: 5px;">683,46</td> <td style="padding: 5px;">0,00</td> <td style="padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;">Voltar Avançar</p> <p style="text-align: left; margin-top: 5px;">Desfazer Cancelar Concluir</p>						Dados do Imóvel		Inscrição do Imóvel:	111.102.230.0155.	Cliente Usuário:	POUSADA	CPF ou CNPJ:	NÃO INFORMADO	Situação da Ligação de Água:	LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADO	Perfil do Imóvel:	NORMAL	Endereço do Imóvel		TV DOM FRANCISCO, N	- OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65010-	Valor dos Débitos do Imóvel:				Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade		221,20	6.834,80	0,00	0,00	Débitos a Cobrar				Serviço	Parcelamento	Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado	2,32	0,00	0,00	7.058,32	Opção de Pagamento à Vista:					Pagamento à Vista	Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista	7.058,32	0,00	0,00	0,00	7.058,32	Contas em Débito:								EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Multa	Juros	Atu. Monetária	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	12/3200	20/11/2014	221,20	0,00	0,00	0,00	Guias de Pagamento em Débito:							Tipo do Débito	Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor	Acrésc. por Impont.		<u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u>	1 / 10	14/10/2014	21/11/2014	683,46	0,00	<input type="checkbox"/>	<u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u>	2 / 10	14/10/2014	21/12/2014	683,46	0,00	<input type="checkbox"/>	<u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u>	3 / 10	14/10/2014	21/01/2015	683,46	0,00	<input type="checkbox"/>
Dados do Imóvel																																																																																																																									
Inscrição do Imóvel:	111.102.230.0155.																																																																																																																								
Cliente Usuário:	POUSADA																																																																																																																								
CPF ou CNPJ:	NÃO INFORMADO																																																																																																																								
Situação da Ligação de Água:	LIGADO																																																																																																																								
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADO																																																																																																																								
Perfil do Imóvel:	NORMAL																																																																																																																								
Endereço do Imóvel																																																																																																																									
TV DOM FRANCISCO, N	- OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65010-																																																																																																																								
Valor dos Débitos do Imóvel:																																																																																																																									
Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade																																																																																																																							
221,20	6.834,80	0,00	0,00																																																																																																																						
Débitos a Cobrar																																																																																																																									
Serviço	Parcelamento	Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado																																																																																																																						
2,32	0,00	0,00	7.058,32																																																																																																																						
Opção de Pagamento à Vista:																																																																																																																									
Pagamento à Vista	Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista																																																																																																																					
7.058,32	0,00	0,00	0,00	7.058,32																																																																																																																					
Contas em Débito:																																																																																																																									
EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Multa	Juros	Atu. Monetária																																																																																																																		
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	12/3200	20/11/2014	221,20	0,00	0,00	0,00																																																																																																																		
Guias de Pagamento em Débito:																																																																																																																									
Tipo do Débito	Prest.	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor	Acrésc. por Impont.																																																																																																																				
<u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u>	1 / 10	14/10/2014	21/11/2014	683,46	0,00	<input type="checkbox"/>																																																																																																																			
<u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u>	2 / 10	14/10/2014	21/12/2014	683,46	0,00	<input type="checkbox"/>																																																																																																																			
<u>PARCELAMENTO DE CONTAS</u>	3 / 10	14/10/2014	21/01/2015	683,46	0,00	<input type="checkbox"/>																																																																																																																			

Para os checkboxes marcados referentes a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada, clique no botão **Limpar EP/NB**.

Clique no **link** do campo Mês/Ano para o sistema exibir a tela de **Consultar Conta** com o detalhamento das informações.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagamento à Vista	Ao clicar neste botão, o sistema baixa a fatura do pagamento à vista do débito para impressão e envio ao cliente, com vencimento contando sete dias corridos após a data de impressão corrente.
Limpar EP/NB	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o checkbox referente a EP - Entrada de Parcelamento, e NB - Conta Paga e Ainda Não Baixada.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à aba anterior.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
Emitir 2ª Via de Conta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de segunda via de conta.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consulta.

Referências

[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

Termos Principais

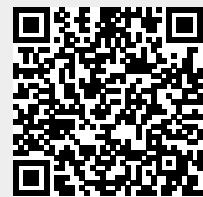
[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_debitos&rev=1504141869

Last update: **18/04/2019 12:18**