



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é exibir os dados para efeito de parcelamento de débito do imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Imóvel**.

Feito isso, a tela abaixo é visualizada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

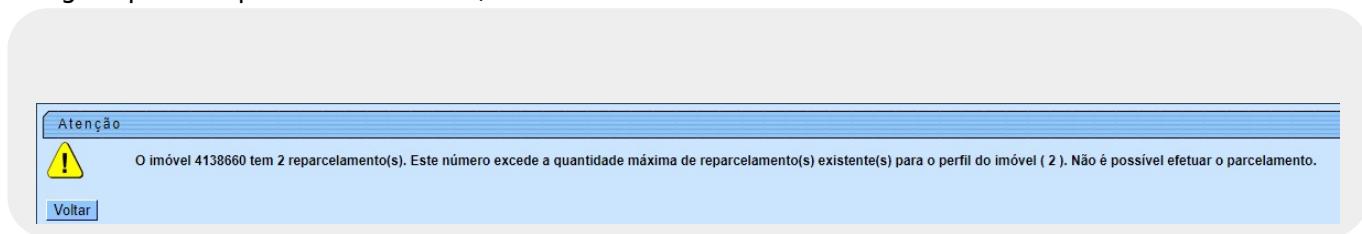
Gsan -> Cobrança -> Parcelamento -> Efetuar Parcelamento de Débitos

Efetuar Parcelamento de Débitos		Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão								
Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel: Ajuda													
Matrícula do Imóvel*: <input type="text"/>													
Cliente Responsável pelo Parcelamento*: <input type="text"/>													
Telefone: <input type="text"/>													
CPF*: <input type="text"/>													
Dados do Imóvel													
Cliente Usuário: <input type="text"/> CPF ou CNPJ: <input type="text"/> Situação da Ligação de Água: <input type="text"/> Situação da Ligação de Esgoto: <input type="text"/> Perfil do Imóvel: <input type="text"/>													
Endereço do Imóvel <input type="text"/>													
Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">Parcelamentos</th> <th style="width: 33%;">Reparcelamentos</th> <th style="width: 33%;">Reparcelamentos Consecutivos</th> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>						Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos											
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>											
Valor dos Débitos do Imóvel: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 33%;">Contas</th> <th style="width: 33%;">Guias de Pagamento</th> <th style="width: 33%;">Acréscimos Impontualidade</th> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>						Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Contas	Guias de Pagamento	Acréscimos Impontualidade											
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>											
Débitos a Cobrar <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Serviço</th> <th style="width: 33%;">Parcelamento</th> <th style="width: 33%;">Créditos a Realizar</th> <th style="width: 33%;">Débito Total Atualizado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>						Serviço	Parcelamento	Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Serviço	Parcelamento	Créditos a Realizar	Débito Total Atualizado										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>										
Data do Parcelamento*: <input type="text" value="09/02/2018"/> dd/mm/aaaa RD do Parcelamento*: <input type="text"/> Intervalo do Parcelamento*: <input type="text"/> a <input type="text"/> Considerar Contas em Revisão?* <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não													
Motivo da Revisão: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> ACORDO JUDICIARIO/PROCON ACUMULO DE LEITURA AFERICAO DE HIDROMETRO ALTERACAO DATA VENCIMENTO ATUALIZACAO CADASTRAL NO MES ATUALIZACAO CONSUMO FIXO </div>													
Considerar Guias de Pagamento?* <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Considerar Acréscimos por Impontualidade?* <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Considerar Débitos a Cobrar?* <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Considerar Créditos a Realizar?* <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Parcelar em Carnê?* <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não Gerar Cobrança Para:*													
* Campo Obrigatório <input style="margin-right: 10px;" type="button" value="Avançar"/> Desfazer <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Concluir"/>													

Para orientações sobre o correto preenchimento dos campos, clique [aqui](#).

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos.

Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel, que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seus respectivos valores.
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo Aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente acima.

Consistências Verificadas no Preenchimento dos Campos

- 1. Verifica existência da matrícula do imóvel
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- 2. Valida mês e ano de referência
 - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem *Mês/Ano de referência inválido*.
 - Caso o mês/ano de referência final seja anterior ao mês/ano de referência inicial, será exibida a mensagem *Mês/Ano de referência final anterior ao mês/ano de referência inicial*.
 - Caso o mês/ano de referência inicial seja menor que o mês/ano de referência inicial das contas do imóvel, será exibida a mensagem *Mês/Ano de referência inicial anterior ao mês/ano de referência das contas do imóvel*.
- 3. Verifica valor da entrada mínima permitida
 - Caso o valor da entrada informada não tenha sido preenchido, o sistema considera como valor da entrada o valor correspondente à opção da quantidade de prestações selecionada;
 - Caso o valor da entrada informada seja menor que o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionada, e o usuário não possua senha especial, será exibida a mensagem *Valor da entrada inferior ao mínimo permitido*.
 - Caso o indicador de entrada mínima esteja informado, o sistema verifica se a entrada informada está menor que o valor da prestação calculada da opção de quantidade de parcelas selecionada, será exibida a mensagem *Valor da entrada inferior ao mínimo permitido*.
- 4. Verifica existência da situação do imóvel
 - Caso não exista a situação do imóvel para a situação de água e/ou esgoto do imóvel, será exibida a mensagem *Não existe situação do imóvel correspondente à situação da ligação e água e/ou esgoto*.
- 5. Verifica existência do perfil do parcelamento
 - Caso não exista o perfil do parcelamento para o imóvel, será exibida a mensagem *Não existe perfil de parcelamento correspondente à situação do imóvel*.
- 6. Verifica existência da quantidade reparcelamentos para o perfil
 - Caso não exista a quantidade de reparcelamentos para o perfil, será exibida a mensagem *Não existe a condição por quantidade de reparcelamentos para o perfil do parcelamento*.
- 7. Verifica existência das condições do parcelamento por quantidade de prestações
 - Caso não existam as condições do parcelamento por quantidade de prestações, será exibida a mensagem *Não existe a condição do parcelamento por quantidade de prestações*.
- 8. Verifica existência da data da supressão da ligação de água
 - Caso não exista ocorrência na tabela LIGACAO AGUA para o imóvel, ou exista, mas a data da supressão tem o valor nulo, a quantidade de meses de inatividade da ligação de água será a quantidade de meses entre o mês/ano de referência inicial e o mês/ano da data corrente.
- 9. Verifica preenchimento dos campos
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à confirmação do parcelamento, será exibida a mensagem *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- 10. Verifica contas marcadas como entrada
 - Caso tenha sido marcado o indicador de que a conta vai compor a entrada do parcelamento para uma ou mais contas, o sistema soma o valor total das contas marcadas e guarda no campo valor da entrada informado e desabilita este campo para alteração.
- 11. Verifica Permissão do Usuário
 - Caso o usuário não possua permissão para alterar esta informação, o sistema desabilita o campo, colocando a opção como *SIM*.
- 12. Verifica existência de parcelamento no mês
 - Caso exista parcelamento para o imóvel efetuado no mês de faturamento corrente, será exibida a mensagem *O débito deste imóvel já foi parcelado no mês de faturamento corrente*.
- 13. Verificar sucesso da transação
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso*.
- 14. Verifica existência de débitos para o imóvel
 - Caso não existam débitos para o imóvel, será exibida a mensagem *O imóvel informado não possui débitos*.
- 15. Verifica existência de contas
 - Caso não existam contas para o imóvel, o sistema deixa indisponível o campo de mês/ano de referência inicial e mês/ano de referência final.
- 16. Verifica se usuário possui autorização para utilizar a Resolução de Diretoria (RD)
 - O sistema exibe as RD's que o usuário possua permissão para utilizar, ou as RD's com uso livre e com vigência válida.
- 17. Verifica se o valor a parcelar é menor que o valor da parcela mínima
 - Caso o valor a parcelar seja menor que o valor da parcela mínima para o perfil do parcelamento, será exibida a mensagem: *Valor total do débito do imóvel menor que a parcela mínima permitida pela o perfil de parcelamento*.
- 18. Calcula débitos do Imóvel
 - Caso o usuário altere algum dado que mudem os cálculos de débitos do imóvel, o sistema solicita o novo cálculo.
- 19. Verifica se usuário autorizado para informar entrada menor que o valor mínimo
 - Caso o usuário autorizado, o sistema permite alterar o valor da entrada menor que o valor mínimo calculado.
- 20. Verifica existência do código do cliente
 - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Código de cliente inexistente*.
- 21. Verifica situação de cobrança
 - Caso o perfil de parcelamento indique que não é possível realizar parcelamento para imóvel com situação de cobrança e o imóvel esteja numa situação de cobrança que bloquee a realização do parcelamento, e caso o usuário não possua permissão especial para liberar a realização do parcelamento, será exibida a mensagem *Imóvel com situação de cobrança « lista com a descrição da(s) situação(ões) de cobrança encontradas para o imóvel, separadas por vírgula - », não é possível fazer o parcelamento de débitos*.
- 22. Verifica existência de juros sobre parcelamento
 - Caso exista débito a cobrar referente a juros sobre parcelamento, o sistema não considera para o parcelamento.
- 23. Validar CPF
 - Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, será exibida a mensagem *Dígito verificador do CPF não confere*.
- 24. Verifica uso da RD para outro parcelamento
 - Caso a RD selecionada seja indicada como uso único e o imóvel já tenha utilizado esta RD para um parcelamento anterior.
- 25. Verificar quantidade máxima reparcelamento
 - Caso a quantidade de reparcelamento do imóvel seja menor que a quantidade máxima do perfil do parcelamento, o sistema exibe a mensagem *Quantidade de reparcelamento do imóvel não permite um novo parcelamento*.
- 26. Verifica as testemunhas selecionadas
 - Caso o usuário só selecione 1 (uma) das testemunhas, o sistema exibe a mensagem *O usuário deverá selecionar 2 testemunhas*.
- 27. Nenhuma testemunha selecionada
 - Caso o usuário não selecione nenhuma testemunha, o sistema seleciona as primeiras testemunhas que estejam associadas a unidade organizacional e continuar o processamento.
- 28. Verifica se existe parcelas em atraso
 - O sistema verifica se o parcelamento mais atual é da mesma resolução de diretoria informada como RD de parcelas em atraso.
- 29. Verifica se existe parcelamento em andamento
 - O sistema verifica se o parcelamento mais atual é da mesma resolução de diretoria informada como RD de parcelas em atraso.
- 30. Excluir contas com indicação de bloqueio para parcelamento
 - O sistema verifica se a conta está em REVISÃO e se o motivo de revisão impede seu parcelamento; para cada conta retornada na lista de débitos analisar situação da conta.
 - O sistema foi alterado para que, no momento de disponibilizar as RDs na funcionalidade **Efetuar Parcelamento de Débitos**, campo RD do Parcelamento, serão exibidas, apenas, as RDs liberadas para todos, enquanto as de permissão especial serão restritas por usuário.
 - Para os casos de geração da cobrança em carnê, cada guia (parcela) gerada, terá um dia de vencimento associado que será determinado pelo parâmetro para vencimento da entrada. Assim, a parcela subsequente terá o mesmo dia de vencimento da antecedente somando-se 1 (um) ao mês.
 - Foi criado controle na funcionalidade de **Efetuar Parcelamento de Débitos**, para tornar possível informar os limites dos valores de débitos e, desta forma, controlar a seleção da Resolução de Diretoria no parcelamento, através de críticas.
 - Nas funcionalidades de **Inserir Resolução de Diretoria** e **Mantener Resolução de Diretoria** é possível cadastrar *Valor Mínimo* e *Valor Máximo*, para usar a Resolução de Diretoria no parcelamento.
 - Caso o valor calculado dos débitos do imóvel selecionado não esteja entre os valores informados, o sistema exibe uma crítica, permitindo selecionar outra resolução de diretoria.
 - O valor final do débito do imóvel é calculado da seguinte forma: Somatório de todos os débitos, sem os acréscimos, menos os créditos.
 - No quadro **Débitos a Cobrar**, caso haja parcelamento, o sistema apresenta o link do valor do **Parcelamento**. Ao clicar sobre ele, o sistema visualiza a tela de **Consultar Débito a Cobrar**. Já ao clicar no link **Acréscimo por Impontualidade**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Acréscimos Por Impontualidade

Valor da Multa:	0,52
Valor dos Juros de Mora:	688,89
Valor da Atualização Monetária:	0,00

 Fechar

Ao clicar no botão  o sistema exibe o relatório abaixo:

Acréscimos Por Impontualidade		PAG 1/1 18/09/2012 11:40:36
Valor da Multa: 0,52	Valor dos Juros de Mora: 688,89	Valor da Atualização Monetária: 0,00

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente Responsável pelo Parcelamento	<p>Campo obrigatório. Preenchido de forma automática com os dados do cliente proprietário, assim que a Matrícula do Imóvel é informada. Caso queira alterar, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Em seguida, informe o código do cliente responsável, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o código desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.</p> <p>Dependendo da parametrização, o sistema não permite prosseguir com o parcelamento sem antes atualizar o cadastro do cliente responsável.</p>
Telefone	Caso o cliente tenha o número do telefone cadastrado, será exibido.
CPF	Campo obrigatório - Caso exista o CPF cadastrado no sistema será exibido, caso contrário, o campo será habilitado.
Cliente Usuário	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
CPF ou CNPJ	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Situação da Ligação de Água	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Situação da Ligação de Esgoto	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Perfil do Imóvel	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Endereço do Imóvel	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Parcelamentos	A quantidade de parcelamentos realizados para o imóvel será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Reparcelamentos	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Reparcelamentos Consecutivos	A quantidade de reparcelamentos consecutivos realizados para o imóvel será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Valor dos Débitos do Imóvel - Contas	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Valor dos Débitos do Imóvel - Guias de Pagamento	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Valor dos Débitos do Imóvel - Acréscimos Impontualidade	Será exibido pelo sistema e não permite alterações. Caso exista valor, o sistema disponibiliza o link e, quando clicado sobre esse valor, será exibido o <i>popup</i> contendo o detalhamento dos acréscimos por impontualidade.
Débito a Cobrar - Serviço	Será exibido pelo sistema e não permite alterações. Caso exista valor, o sistema disponibiliza o link e, quando clicado sobre esse valor, será exibido o <i>popup</i> contendo o detalhamento dos serviços.
Débito a Cobrar - Parcelamento	Será exibido pelo sistema e não permite alterações. Caso exista valor, o sistema disponibiliza o link e, quando clicado sobre esse valor, será exibido o <i>popup</i> contendo o detalhamento dos parcelamentos.
Crédito a Realizar	Será exibido pelo sistema e não permite alterações. Caso exista valor, o sistema disponibiliza o link e, quando clicado sobre esse valor, será exibido o <i>popup</i> contendo o detalhamento do crédito a realizar.
Débito Total Atualizado	Será exibido pelo sistema e não permite alterações.
Data do Parcelamento	Campo obrigatório - Informe a data do parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cobrança do Parcelamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de cobrança disponibilizadas pelo sistema.
RD do Parcelamento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de resolução de diretoria disponibilizadas pelo sistema.
Intervalo do Parcelamento	Campo obrigatório - Intervalo a que se refere o parcelamento.
Considerar Contas em Revisão?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para o indicador - Sim ou Não.
Motivo da Revisão	Selecione uma das opções do motivo da revisão, caso tenha selecionado Sim no campo Considerar Contas em Revisão? . Campo visualizado conforme parâmetro.
Considerar Guias de Pagamento?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para o indicador - Sim ou Não.
Considerar Acréscimos por Impontualidade?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para o indicador - Sim ou Não.
Considerar Débitos a Cobrar?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para o indicador - Sim ou Não.
Considerar Créditos a Realizar?	Campo obrigatório - Selecione uma das opções para o indicador - Sim ou Não.
Parcelar em Carnê?	Campo obrigatório - Este campo só será exibido na tela caso o usuário tenha <i>Permissão Especial</i> . O sistema exibe posicionado na opção Não e permite o usuário alterar.
Gerar Cobrança Para	Campo obrigatório - Este campo só será exibido na tela caso o usuário tenha <i>Permissão Especial</i> . Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para que seja gerada a cobrança, para o <i>Imóvel</i> ou para o <i>Cliente</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar o dado do campo nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação, e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do relatório dos acréscimo por impontualidade.

Referências

Efetuar Parcelamento de Débitos

Termos Principais

Cobrança

Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_imovel

Last update: **09/02/2018 19:47**