



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Negociação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar um parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Negociação**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.
-
- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.
-
- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.
-
- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Negociação:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Parcelamento de Débitos

Imóvel	Débitos	Negociação	Conclusão
--------	---------	------------	-----------

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:
Matrícula do Imóvel: 53045

Dados do Imóvel	
Inscrição do Imóvel:	001.056.969.0258.000
Cliente Usuário:	SUZIANE JESUS
CPF ou CNPJ:	576.553.592-1
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL
Perfil do Imóvel:	NORMAL

Endereço do Imóvel	
RUA 1, NUM.,	- NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005

Valor dos Descontos:

Nos Acréscimos por Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de Água	Por Sanções Regulamentares	Por Tarifa Social
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos: 0,00

Opção de Pagamento à Vista:

<input type="radio"/> Pagamento à Vista	<input type="radio"/> Pagamento Cartão	Emitir Extrato
---	--	-----------------------

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
1.967,05	0,00	0,00	1.967,05

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada:	311,02	Calcular	Data Vencimento da Entrada:	22/08/2017
-------------------	--------	-----------------	-----------------------------	------------

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

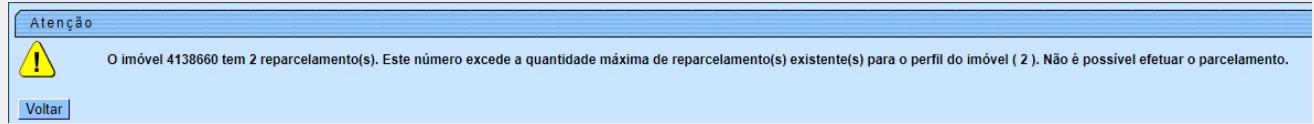
Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)
1	311,02	1.656,03	1,00 ▲
2	311,02	832,13	1,00
3	311,02	557,51	1,00
4	311,02	420,20	1,00
5	311,02	337,82	1,00
6	311,02	282,91	1,00 ▼

Voltar **Avançar**

Desfazer **Cancelar** **Concluir**

Esta tela exibe as informações sobre a negociação do débito do imóvel para efeito de parcelamento. Selecione a opção de parcelamento (Número de parcelas) disponível. Por solicitação da **Caerr**, foi incluído o campo **Percentual da Entrada**, que equivale ao percentual do valor de entrada em relação ao valor total do débito a ser parcelado, podendo ser alterado. Caso o usuário altere o percentual de entrada, o sistema recalcula o valor de entrada. Caso o usuário altere o valor de entrada, o percentual é recalculado.

Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):



Para emitir o **Extrado de Débito**, clique no botão **Emitir Extrato**. Para algumas empresas, o botão correspondente é o **Pagamento à Vista**. Feito isso, o sistema gera o extrato de débito, conforme modelo abaixo:

EXTRATO DE DÉBITO

INSCRIÇÃO 001.043.274.0324	NOME DO USUÁRIO ANTONIO	ESCRITÓRIO MANAUS	ROTA 4327.324
ENDERECO DO IMÓVEL RUA 1, - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085-		PINHEIRO	MATRÍCULA 41159:
SA 5 SE 1	ECONOMIAS 001 RES. COM. IND.	PÚB. NORMAL	N. SEQUENCIAL 14104949
			DATA EMISSÃO 22/08/2017
			DT. VENC. 22/08/2017
MÊS/ANO 10/2015	VENCIMENTO 10/10/2015	VALOR 389,69	MÊS/ANO
			VENCIMENTO
			VALOR
DÉBITO ORIGINAL 389,69			
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO/PARCELAS () 95,08			
DESCONTO/CRÉDITOS 387,81			
VALOR A PAGAR 96,96			
Juros e Multas eventuais pelo não pagamento na data de vencimento serão acrescidos na próxima fatura.			
VIA USUÁRIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		

82600000000-8 96960477001-2 04115929014-1 10494935005-2



INSCRIÇÃO 001.043.274.0324.000	MATRÍCULA 4115929	N. SEQUENCIAL 14104949
VALOR A PAGAR	96,96	
VIA	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pagamento à Vista	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o extrato de débito para pagamento à vista.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento.
< Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Avançar >	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar um relatório de simulação do parcelamento (formato pdf), neste relatório será registrado os dados relativos a negociação do parcelamento.

Referências

[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_negociacao

Last update: **31/08/2017 01:11**