



Efetuar Parcelamento de Débitos - Aba Negociação

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar um parcelamento dos débitos de um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos > Aba Negociação**.

Em função da quantidade de informações que fazem parte do processo de parcelamento, para efetuar o parcelamento a tela foi dividida em quatro abas:

- **Aba Imóvel** - Para identificação do imóvel.

- **Aba Débitos** - Para confirmação e detalhamento dos débitos que serão parcelados.

- **Aba Negociação** - Para configuração da forma de pagamento: A Vista, ou Parcelado. E, em caso de confirmada a forma de pagamento parcelada, definir o valor da entrada, e a quantidade de parcelas do parcelamento, com seu respectivos valores.

- **Aba Conclusão** - É apresentado um resumo da negociação e débito, e você deverá confirmar, ou não, a realização do parcelamento.

As telas do tipo aba têm um comportamento padrão. Clique [aqui](#) para obter uma explicação mais detalhada do funcionamento das telas do tipo aba. Para ter acesso à ajuda das demais abas, clique no **link** correspondente. Aqui veremos o preenchimento dos campos referentes à Aba Negociação:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Efetuar Parcelamento de Débitos

Imóvel

Débitos

Negociação

Conclusão

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel: 53045

Dados do Imóvel

| | |
|--------------------------------|----------------------|
| Inscrição do Imóvel: | 001.056.969.0258.000 |
| Cliente Usuário: | SUZIANE JESUS |
| CPF ou CNPJ: | 576.553.592- |
| Situação da Ligação de Água: | LIGADO |
| Situação da Ligação de Esgoto: | POTENCIAL |
| Perfil do Imóvel: | NORMAL |

Endereço do Imóvel

RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005

Valor dos Descontos:

| Nos Acréscimos por Impontualidade | Por Antiguidade do Débito | Por Inatividade da Ligação de Água | Por Sanções Regulamentares | Por Tarifa Social |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Valor Total dos Descontos: 0,00

Opção de Pagamento à Vista:

Pagamento à Vista

Pagamento Cartão

[Emitir Extrato](#)

| Valor Total do Débito Atualizado | Valor Total dos Impostos | Valor do Desconto para Pagamento à Vista | Valor do Pagamento à Vista |
|----------------------------------|--------------------------|--|----------------------------|
| 1.967,05 | 0,00 | 0,00 | 1.967,05 |

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada: 311,02

[Calcular](#)

Data Vencimento da Entrada: 22/08/2017

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

| Parcelas | Valor da Entrada | Valor da Parcela | Taxa de Juros (%) |
|-------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <input type="radio"/> 1 | 311,02 | 1.656,03 | 1,00 |
| <input type="radio"/> 2 | 311,02 | 832,13 | 1,00 |
| <input type="radio"/> 3 | 311,02 | 557,51 | 1,00 |
| <input type="radio"/> 4 | 311,02 | 420,20 | 1,00 |
| <input type="radio"/> 5 | 311,02 | 337,82 | 1,00 |
| <input type="radio"/> 6 | 311,02 | 282,91 | 1,00 |

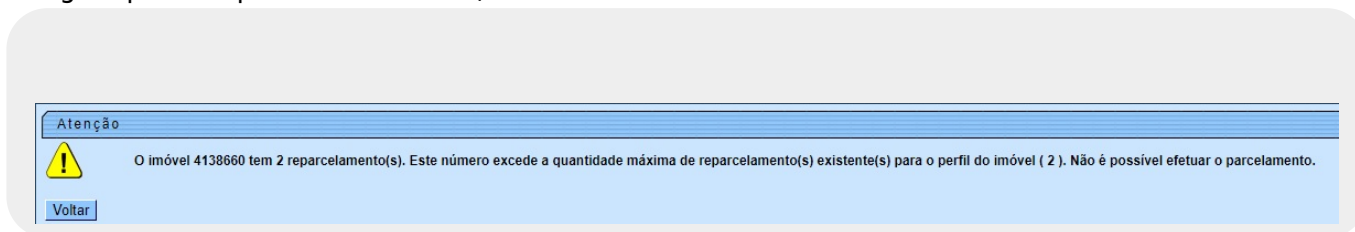
[Voltar](#) [Avançar](#)

[Desfazer](#)

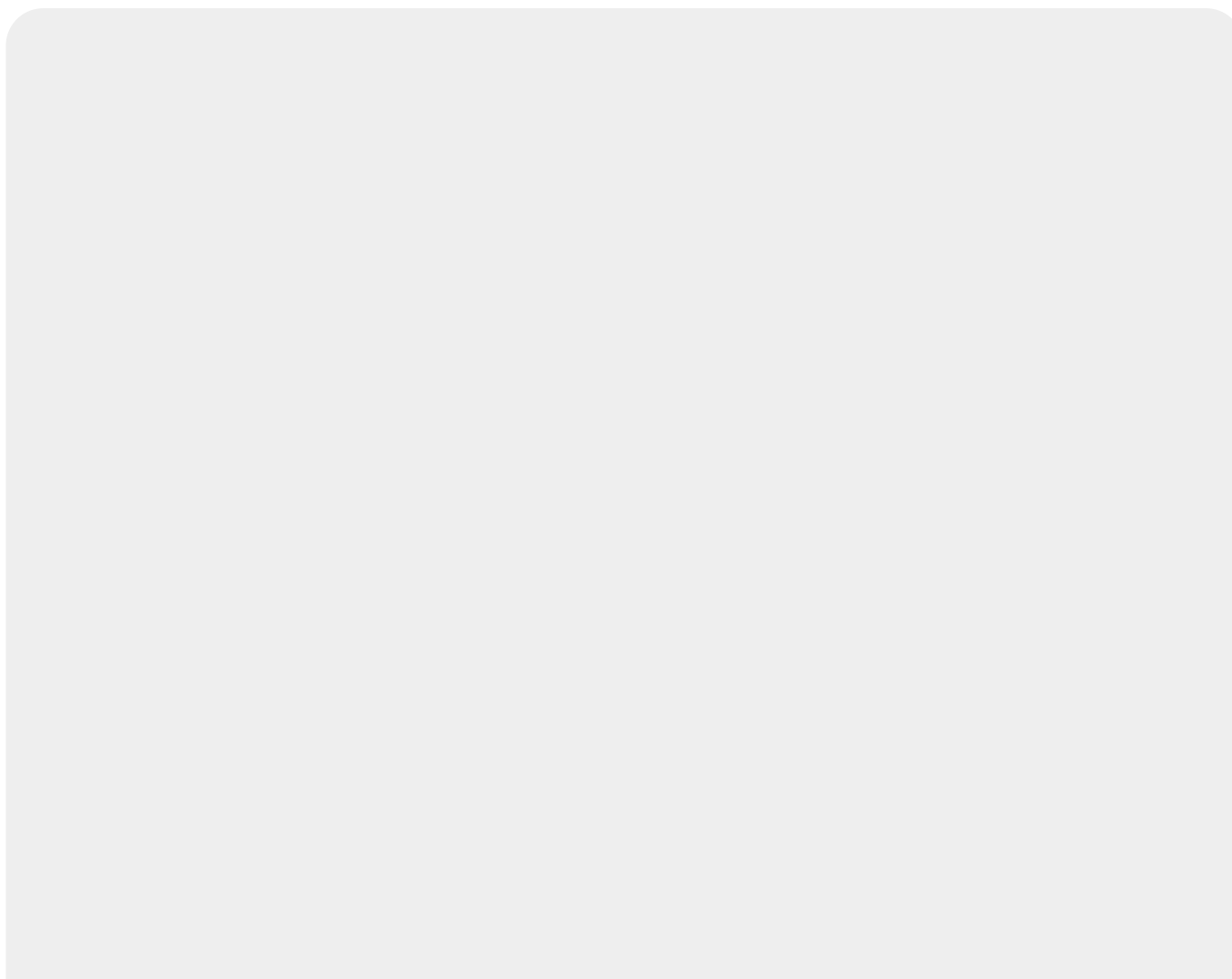
[Cancelar](#)


[Concluir](#)

Esta tela exibe as informações sobre a negociação do débito do imóvel para efeito de parcelamento. Selecione a opção de parcelamento (Número de parcelas) disponível. Por solicitação da **Caerr**, foi incluído o campo **Percentual da Entrada**,equivale ao percentual do valor de entrada em relação ao valor total do débito a ser parcelado, podendo ser alterado. Caso o usuário altere o percentual de entrada, o sistema recalcula o valor de entrada. Caso o usuário altere o valor de entrada, o percentual é recalculado. Para a **MANAM**, existe uma regra de restrição quanto ao número máximo de reparcelamentos. Esta regra determina a quantidade de reparcelamentos do imóvel que pode ser maior ou igual à quantidade de reparcelamentos do perfil. Nesse caso, alguns usuários têm permissão especial para efetuar reparcelamentos em quantidade acima da definida no perfil de parcelamento. Caso o usuário não tenha e exceda seu limite, o sistema exibe a mensagem de crítica (clique sobre a imagem para ampliar seu tamanho):





Para emitir o **Extrato de Débito**, clique no botão **Emitir Extrato**. Para algumas empresas, o botão correspondente é o **Pagamento à Vista**. Feito isso, o sistema gera o extrato de débito, conforme modelo abaixo:



| EXTRATO DE DÉBITO | | | | ESCRITÓRIO MANAUS | | ROTA 4327.324 | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|---------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------|--------------|------------|
| INSCRIÇÃO 001.043.274.0324 | | NOME DO USUÁRIO ANTONIO PINHEIRO | | MATRÍCULA 41159 | | | | | |
| ENDEREÇO DO IMÓVEL RUA 1, - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085- | | | | | | N. SEQUENCIAL 14104949 | | | |
| SA | SE | ECONOMIAS | RES. | COM. | IND. | PÚBL. | TIPO DE CONS. | DATA EMISSÃO | DT. VENC. |
| 5 | 1 | | 001 | | | | NORMAL | 22/08/2017 | 22/08/2017 |
| MÊS/ANO 10/2015 | VENCIMENTO 10/10/2015 | VALOR 389,69 | MÊS/ANO | VENCIMENTO | VALOR | | | | |
| DÉBITO ORIGINAL | | | | | 389,69 | | | | |
| SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO/PARCELAS () | | | | | 95,08 | | | | |
| DESCONTO/CRÉDITOS | | | | | 387,81 | | | | |
| VALOR A PAGAR | | | | | 96,96 | | | | |
| Juros e Multas eventuais pelo não pagamento na data de vencimento serão acrescidos na próxima fatura. | | | | | | | | | |
| VIA USUÁRIO | | | | | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | | | | |
| 82600000000-8 96960477001-2 04115929014-1 10494935005-2 | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| INSCRIÇÃO 001.043.274.0324.000 | | MATRÍCULA 4115929 | | N. SEQUENCIAL 14104949 | | | | | |
| VALOR A PAGAR | | | | | 96,96 | | | | |
| VIA | | | | | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA | | | | |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--------------------------|--|
| Pagamento à Vista | Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o extrato de débito para pagamento à vista. |
| Calcular | Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor do parcelamento. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior. |
| Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema permite cancelar a operação e retorna à tela principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do parcelamento. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar um relatório de simulação do parcelamento (formato pdf), neste relatório será registrado os dados relativos a negociação do parcelamento. |

Referências

Efetuar Parcelamento de Débitos

Termos Principais

Cobrança

Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:aba_negociacao

Last update: **31/08/2017 01:11**

