

Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento, identificando nas consultas do sistema quando uma leitura for alterada para o próximo mês. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

Via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.

A partir do botão Alterar dados para Faturamento, existente na tela Análise da Medição e Consumo do Mês.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.				

	atualizar os dados	_		~	<u>Ajuda</u>
Imóvel: *	31874	115.0	37.027.0345.000	8	
Tipo de Medição: *	LIGACAO DE	AGUA ▼			Consultar
Mês/Ano de Referência:	07/2018				
Imóvel Selecionado:	3187421				
Tipo de Medição:	LIGACAO DE	AGUA			
Dados do Imóvel:					
Nome do Cliente Usuário	: MANOEL E	3 DE			
Situação de Água:	LIGADO				
Situação de Esgoto:	LIGADO				
BULL FOTUS 1005 F		Ender	-		
RUA ESTUD JOSE FI	RANCISCO DE S	OUZA FILHO	, N, - CAPIMI MACI	IO NATAL RN 590	180-
	-	Dados do Fat	turamento		
Localidade:		115 E	SC DIST DE CAPIM I	MACIO	
Setor Comercial:		37 9	SETOR 037 CAPIM MA	ACIO	
Leitura Anterior:		1030			
Data Leitura Anterior:		12/06/2018	dd/mm/aaaa	l.	
Situação de Leitura Ante	erior:	1 RE	ALIZADA		
Leiturista:					
Leitura Atual Informada:		1045			
Data Leitura Atual Informada: Indicador de Confirmação Leitura Atual		22/07/2018			
Informada:			nada Não Confirma	ıda	
Situação de Leitura Atua	al:	-	ALIZADA		
Anormalidade de Leitura Informada:					
				6	
C	s:				
Consumo Medido do Mê	Mês:				
Consumo Informado do	mos.				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 08:19

15/12/2025 08:19 3/6 Atualizar Dados do Faturamento

No caso da 2ª opção de acesso, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão **Consultar** ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela anterior. Após a atualização das informações, o sistema retorna para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados, conforme tela de sucesso AQUI.

Para atualizar as leituras (campos **Leitura Anterior** e **Data da Leitura Anterior**, já exibidos, podendo ser alterados; e **Leitura Atual Informada** e **Data da Leitura Atual Informada**, preenchidos por você; o sistema leva em consideração qualquer um dos tipos de medição selecionados no campo obrigatório **Tipo de Medição**. Feito isso, o sistema executa duas validações:

1.

Caso o ano e mês da **Data da Leitura Atual Informada** sejam diferentes do ano e mês do faturamento corrente e do ano e mês seguinte, o sistema exibe a mensagem: *Data de Leitura Atual Informada incompatível com o ciclo do faturamento*.

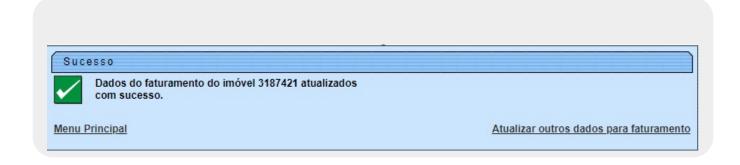
2.

Caso a **Data da Leitura Atual Informada** seja inferior à **Data da Leitura Anterior de Faturamento**, o sistema exibe a mensagem: *Data de Leitura Atual Informada inferior à Data de Leitura Anterior de Faturamento*.

3.

Caso a atualização das leituras seja feita com sucesso, é possível visualizá-las no quadro **Dados do Faturamento AQUI** e nos quadros **Histórico de Medição** ou **Histórico de Medição de Poço AQUI** com o *status* **Alterada**, indicando que no mês referente a leitura foi alterada.

Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

Menu Principal - Para voltar à tela principal.

Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição. Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados. Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos: Campos de Pesquisas; Campos de Consultas. Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela Análise da Medição e
	Consumo do Mês, pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior. Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique
Matrícula do Imóvel	no botão N, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i> , no campo correspondente.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são: Ligação de Água; e Poço.
Campos de Consultas	Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado: Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.
Dados do Faturamento	Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo Anormalidade de Leitura Informada . Os demais ficarão protegidos contra alteração
Leitura Anterior de Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Data	Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Leitura Atual Informada	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 08:19

15/12/2025 08:19 5/6 Atualizar Dados do Faturamento

Campo	Orientações para Preenchimento	
Data	Você tem duas opções para informar a data: Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.	
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.	
Anormalidade de Leitura Informada	Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o códida anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que sera apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Anormalidade de leitura. Após a realização da pesquisa das anormalidades você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar. Caso deseje limpar o campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior: à 5 vezes a média do consumo; à 30 vezes a quantidade de economias; e ao consumo medido.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades .
8	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo Anormalidade .
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela Análise da Medição e Consumo do Mês .
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Referências

Alterar Dados para Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento

Last update: 03/06/2019 17:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 08:19