

### **Atualizar Dados do Faturamento**

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento, podendo ser acionada a partir de duas origens:

- A partir do menu do sistema: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.
- A partir do botão Alterar dados para Faturamento, existente na tela "Análise da Medição e Consumo do Mês".

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

No caso da 2ª opção, os campos "Matrícula do Imóvel", "Tipo de Medição", e o botão Consultar ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta do imóvel foi realizada na tela anterior e, após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar, e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Last update: ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento&rev=1444849674 01:11

	G	san -> Faturame	nto -> Leituras e Consumo -> Alto	erar Dados Para Faturamento	
Atualizar Dados do	Faturamento				
Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento:  Ajuda					
Imóvel: *	_		02.0129.000	<u> </u>	
	LIGACAO DE		02.0123.000	Consultar	
	Elakoko DE	710071		Ooriodical	
Imóvel Selecionado:	1648454				
Tipo de Medição:	LIGACAO DE	AGUA			
Dados do Imóvel:					
Nome do Cliente Usuário: RAIMUNDO NONATO ALVES					
Situação de Água:	LIGAD	0			
Situação de Esgoto:	POTE	NCIAL			
Endereço					
R 8 DE OUTUBRO	O, NUMERO 005	28 - HABITADO	D - CENTRO S.J. RIBAMAR N	MA 65110-000	
	_	adaa da Catu			
Dados do Faturamento  Localidade: 141 S.J. RIBAMAR					
Setor Comercial:		10 10	NIDAMAN		
Leitura Anterior:		2494			
Data Leitura Anterior:		02/06/2013	dd/mm/aaaa		
Leiturista:			_		
Leitura Atual Informada:					
Data Leitura Atual Informa	ada:		dd/mm/aaaa		
Indicador de Confirmação Leitura Atual O Confirmada O Não Confirmada					
Situação de Leitura Atual	:	2 NAOR	EALIZADA		
Anormalidade de Leitura Informada:				8	
Consumo Medido do Mês:					
Consumo Informado do N	/lês:				
* Campos obrigatórios					
Desfazer Cancelar Atualizar					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:17

# **Preenchimento dos Campos**

Esta tela é dividida em duas partes.

Campo	Orientações para Preenchimento		
Dados do Imóvel	Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição.		
	Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados.  Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos:  * Campos de Pesquisas;  * Campos de Consultas.  Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela "Análise da Medição e Consumo do Mês", pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.		
	Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou		
Matrícula do Imóvel(*)	clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro.  Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a "Inscrição do Imóvel", no campo correspondente.		
Tipo de Medição(*)	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são:  * "Ligação de Água"; e  * "Poço".		
Campos de Consultas	Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado:  * Imóvel Selecionado;  * Tipo de Medição;  * Endereço.		
Dados do Faturamento	Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo "Anormalidade de Leitura Informada". Os demais ficarão protegidos contra alteração		
Leitura Anterior de Faturamento			
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.		

Campo	Orientações para Preenchimento		
Data	Você tem duas opções para informar a data:  * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link  Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.		
Leitura Atual Informada			
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.		
Data	Você tem duas opções para informar a data:  * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.  * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.		
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.		
Anormalidade de Leitura Informada	Informe o código da anormalidade e tecle "Enter", ou, caso não conheça o		
	código da anormalidade, pressione o botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de "popup", onde será possível Pesquisar Anormalidade de leitura. Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.		
	Caso deseje limpar o campo, clique no botão "Apagar" 🔊 ao lado do campo em exibição.		
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior:  * à 5 vezes a média do consumo;  * à 30 vezes a quantidade de economias; e  * ao consumo medido.		

## **Tela de Sucesso**

A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar , e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso, e a origem da chamada tiver sido através do menu.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:17

16/12/2025 14:17 5/6 Atualizar Dados do Faturamento

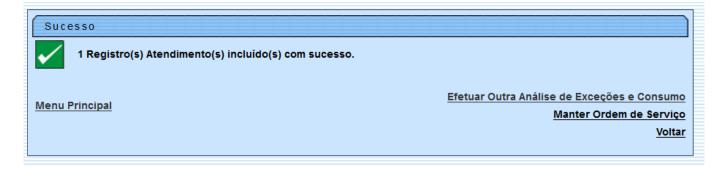
"Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso."

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu. O sistema, simplesmente, voltará para a tela de origem.



### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link Pesquisar Data - Calendário.
<b>Q</b>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade "Pesquisar Anormalidades".
8	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo "Anormalidade".
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela "Análise da Medição e Consumo do Mês".
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update: 31/08/2017 ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento&rev=1444849674 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\_dados\_para\_faturamento&rev=1444849674

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 16/12/2025 14:17 https://www.gsan.com.br/