×

Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:

- Via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Alterar Dados para Faturamento.
- A partir do botão Alterar dados para Faturamento , existente na tela Análise da Medição e Consumo do Mês.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	@ Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Alterar Dados Para Faturame	
Atualizar Dados do Fatu	ramento	
Pesquisar um imóvel para atualiza	r os dados do faturamento: Ajud	
Imóvel: * 14210	09 130.002.170.0168.000	
Tipo de Medição: *	CAO DE AGUA Consultar	
Imóvel Selecionado: 14210	09	
Tipo de Medição: LIGAC	AO DE AGUA	
Dados do Imóvel:		
Nome do Cliente Usuário: MA	ARCELO	
Situação de Água: CC	ORTADO	
Situação de Esgoto:	SADO	
RUA 15 DE	NOVEMBRO N - ROCAS NATAL RN 59000-000	
	Dados do Faturamento	
Localidade:		
Setor Comercial:		
Leitura Anterior:		
Data Leitura Anterior:	dd/mm/aaaa	
Leiturista:		
Leitura Atual Informada:		
Data Leitura Atual Informada:	dd/mm/aaaa	
Indicador de Confirmação Leitur Informada:	ra Atual 📀 Confirmada 🔍 Não Confirmada	
Situação de Leitura Atual:		
Anormalidade de Leitura Informa	ada: 0 R	
	SEM ANORMALIDADE	
Consumo Medido do Mês:		
Consumo Informado do Mês:		
* Campos obrigatórios		
Desfazer Cancelar Atualizar		

No caso da 2ª opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão **Consultar** ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela

anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão <u>Atualizar</u> para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão <u>Atualizar</u> e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:

Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.

O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes.

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição. Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar , que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados. Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos: * Campos de Pesquisas; * Campos de Pesquisas Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela Análise da Medição e Consumo do Mês , pois o imóvel já
	virá selecionado da tela anterior.
Matrícula do Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matricula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a <i>Inscrição do Imóvel</i> , no campo correspondente.
Tipo de Medição(*)	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são: Ligação de Água; e Poço.
Campos de Consultas	Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado: Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.
Dados do Faturamento	Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo Anormalidade de Leitura Informada . Os demais ficarão protegidos contra alteração
Leitura Anterior de Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Data	 Você tem duas opções para informar a data: * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão II, link Pesquisar Data - Calendário, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.

Campo	Orientações para Preenchimento
Leitura Atual Informada	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.
Data	Você tem duas opções para informar a data: * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. * Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão a, link Pesquisar Data - Calendário , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no
	calendário.
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
	Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o
Anormalidade de Leitura Informada	código da anormalidade, pressione o botão 🔍, que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Anormalidade de leitura. Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar.
	Caso deseje limpar o campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior: * à 5 vezes a média do consumo; * à 30 vezes a quantidade de economias; e * ao consumo medido.

Funcionalidade dos Botões

Descrição da Funcionalidade
Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Anormalidades.
Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo Anormalidade.
Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela Análise da Medição e Consumo do Mês .
Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Referências

Pesquisar Anormalidade de Leitura

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1493923269

Last update: 31/08/2017 01:11

