Atualizar Dados do Faturamento

Esta funcionalidade permite que você atualize as informações relacionadas ao faturamento. Ela pode ser acionada a partir de duas opções:
Via **Menu** do sistema, através do caminho: **GSAN** > **Faturamento** > **Leituras e Consumo** > **Alterar Dados para Faturamento**.
A partir do botão Alterar dados para Faturamento, existente na tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Faturamento -> Leituras e Consumo -> Alterar Dados Para Faturamento

Atualizar Dados do Faturamento

Pesquisar um imóvel para atualizar os dados do faturamento: Ajuda

Imóvel: * 1421009 130.002.170.0168.000

Tipo de Medição: * LIGACAO DE AGUA Consultar

Imóvel Selecionado: 1421009

Tipo de Medição: LIGACAO DE AGUA

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário: MARCELO

Situação de Água: CORTADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Endereço

RUA 15 DE NOVEMBRO, N - ROCAS NATAL RN 59000-000

Dados do Faturamento

Localidade:

Setor Comercial:

Leitura Anterior:

Data Leitura Anterior: dd/mm/aaaa

Leiturista:

Leitura Atual Informada:

Data Leitura Atual Informada: dd/mm/aaaa

Indicador de Confirmação Leitura Atual Informada: Confirmada Não Confirmada

Situação de Leitura Atual:

Anormalidade de Leitura Informada: 0 SEM ANORMALIDADE

Consumo Medido do Mês:

Consumo Informado do Mês:

* Campos obrigatórios

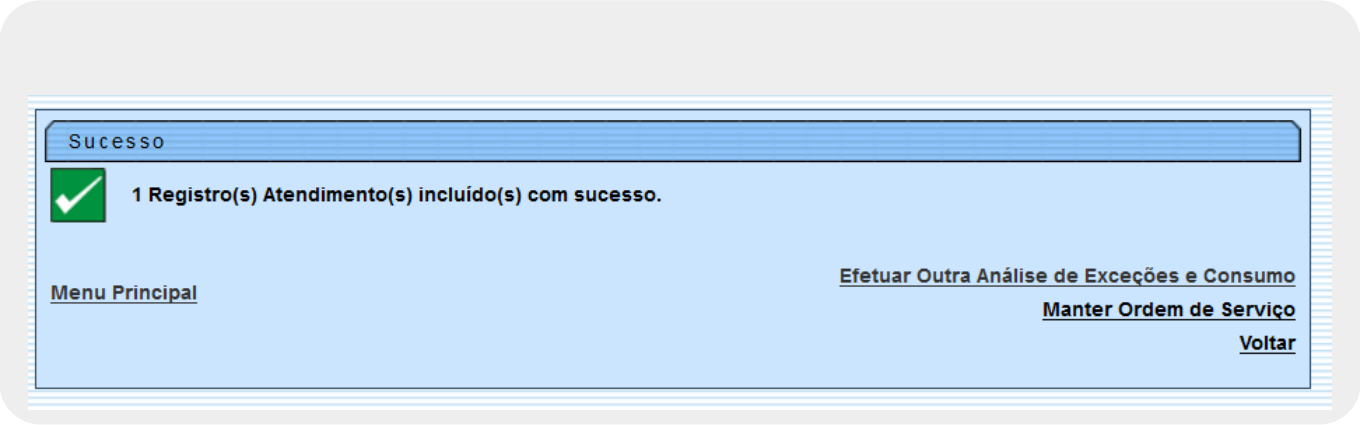
Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 3.1.3.0 (Batch) 27/04/2017 - 15:44:25

No caso da 2ª opção, os campos **Matrícula do Imóvel**, **Tipo de Medição**, e o botão Consultar ficam protegidos contra atualizações e desabilitados, uma vez que a consulta ao imóvel foi realizada na tela anterior. Após a atualização das informações, o sistema retornará para a tela de origem. Em ambas as situações, o sistema apresenta os campos do imóvel e dos dados do faturamento preenchidos com as informações existentes no banco de dados.

Efetue as alterações que desejar e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização das informações na base de dados.

Tela de Sucesso



A tela de sucesso será apresentada após você clicar no botão Atualizar e não houver inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a atualização tiver sido realizada com sucesso e a origem da chamada tiver sido através do menu:
Dados do faturamento do imóvel (matrícula do imóvel) atualizados com sucesso.
O sistema apresentará duas opções após a atualização dos dados para faturamento. Escolha a opção desejada clicando em algum dos *links* existentes na tela de sucesso:

- Menu Principal - Para voltar à tela principal.
- Atualizar Outros Dados para Faturamento - Para efetuar a atualização dos dados para faturamento de outro imóvel.

Caso a origem da chamada não tenha sido pelo menu, o sistema, simplesmente, volta para a tela de origem.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados do Imóvel	Nesta parte da tela você deverá informar a matrícula do imóvel, para o qual, deseja alterar os dados para faturamento, e o tipo da medição. Após preencher estas informações, pressione o botão Consultar, que as informações do imóvel (endereço) e do dados do faturamento serão apresentados. Os campos apresentados nesta parte da tela podem ser classificados em dois grupos: * Campos de Pesquisas; * Campos de Consultas. Os campos de pesquisas deverão ser utilizados para que você informe os parâmetros de pesquisa. Eles poderão ser atualizados pelo usuário, mas serão protegidos contra atualização quando a origem da chamada tiver sido a partir da tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**, pois o imóvel já virá selecionado da tela anterior.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de *popup*, onde será possível **Pesquisar Imóvel** no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará a *Inscrição do Imóvel*, no campo correspondente.
Tipo de Medição	Campo obrigatório - Selecione o tipo de medição para o qual deseja alterar os dados para faturamento. As opções são: Ligação de Água; e Poço.
Campos de Consultas	Os campos de consultas não podem ser atualizados, e servem para apresentar as informações do imóvel selecionado: Imóvel Selecionado; Tipo de Medição; Endereço.
Dados do Faturamento	Abaixo estão relacionados, apenas, os campos que podem ser atualizados. Caso o tipo de medição corresponda à medição de água, e não exista hidrômetro instalado para a ligação; ou o tipo de medição corresponda a poço e não exista hidrômetro instalado para o poço, o sistema irá disponibilizar para alteração, apenas, o campo **Anormalidade de Leitura Informada**. Os demais ficarão protegidos contra alteração
Leitura Anterior de Faturamento	
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura anterior.
Data	Você tem duas opções para informar a data: * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. * Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão, link **Pesquisar Data - Calendário**, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Leitura Atual Informada	

Campo	Orientações para Preenchimento
Valor da Leitura	Informe o valor da leitura atual.
Data	Você tem duas opções para informar a data: * Digitando-a no campo - Neste caso, não precisa se preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. * Pesquisando-a em um calendário - Neste caso, clique no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.
Indicador de Confirmação de Leitura Atual Informada	Informe se a leitura atual informada foi confirmada, ou não.
Anormalidade de Leitura Informada	Informe o código da anormalidade e tecle Enter, ou, caso não conheça o código da anormalidade, pressione o botão , que fica ao lado do campo, que será apresentada uma tela de *popup*, onde será possível **Pesquisar Anormalidade** de leitura. Após a realização da pesquisa das anormalidades, você poderá selecionar a anormalidade que deseja informar. Caso deseje limpar o campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Consumo Informado do Mês	Informe o valor do consumo do mês. Este valor não pode ser superior: * à 5 vezes a média do consumo; * à 30 vezes a quantidade de economias; e * ao consumo medido.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a pesquisa das informações de endereço e para faturamento do imóvel informado no campo correspondente.
	Ao acionar este botão, o sistema írá abrir uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário, link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade **Pesquisar Anormalidades**.
	Utilize este botão para apagar as informações existentes no campo **Anormalidade**.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a tela anterior. Este botão só é apresentado quando a origem da chamada tiver sido através da tela **Análise da Medição e Consumo do Mês**.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização das informações. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Referências

Alterar Dados para Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Leituras e Consumo

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_dados_para_faturamento&rev=1504141869

Last update: **03/06/2019 15:36**