



# Alterar Situação de Ligação

O objetivo desta funcionalidade é alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto, de acordo com o indicador de rede na quadra e ordem de serviço gerada. Porém, para a **CAERN**, é possível alterar a situação da ligação de água e/ou esgoto informando apenas a **matrícula** do imóvel, desde que você tenha *permissão especial*

A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ligação > Alterar Situação de Ligação**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Alterar Situação da Ligação

Para alterar os dados da ligação, informe abaixo:

Ordem de Serviço:*	<input type="text"/>	
Matrícula do Imóvel:*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dados do Imóvel		
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cliente Usuário:	<input type="text"/>	
CPF ou CNPJ:	<input type="text"/>	
<b>Ligação a ser Alterada:*</b> <input type="radio"/> água <input type="radio"/> Esgoto <input type="radio"/> Ambos		
<b>Ligação de água</b> Situação Atual: <input type="text"/> Nova Situação: <input type="button" value="▼"/>		<b>Ligação de Esgoto</b> Situação Atual: <input type="text"/> Nova Situação: <input type="button" value="▼"/>
*Campos obrigatórios		
<input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Alterar"/>

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 28/04/2020 - 21:48:33

Acima, informe obrigatoriamente o número da ordem de serviço e demais dados para alteração (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)). Caso seja usuário da **CAERN** com *permissão especial*, preencha o campo obrigatório **Matrícula do Imóvel**:

GSan -> Atendimento ao Pùblico -> Ligacão -> Alterar Situacão da Ligacão

### Alterar Situação da Ligacão

Para alterar os dados da ligacão, informe abaixo:

Ordem de Serviço:  

Matricula do Imóvel:  

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	202893	150.016.160.0028.000
Cliente Usuário:	VICENTE	FREIRE
CPF ou CNPJ:		

Ligacão a ser Alterada:  água  Esgoto  Ambos

**Ligacão de água**

Situação Atual:	SUPRIMIDO
Nova Situação:	<input type="text" value="FACTIVEL"/>

**Ligacão de Esgoto**

Situação Atual:	LIGADO
Nova Situação:	<input type="text"/>

\*Campos obrigatórios

Versão: 3.79.0.0 (Batch) 28/04/2020 - 21:48:33



# Tela de Sucesso

Sucesso

 A Alteração da Situação da Ligação do Imóvel 2028936  
efetuada com sucesso.

[Menu Principal](#) [Alterar outra Situação da Ligação](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Campo obrigatório. Informe o número da ordem de serviço ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , para selecionar a O.S desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> Caso não exista ordem de serviço associada, o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso o serviço associado à ordem não corresponda a <i>Alterar Situação da Ligação Água/Esgoto</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica. Caso a ordem esteja com a situação <i>Encerrada</i> , o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório. Informe o número da matrícula do imóvel ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> campo passível de preenchimento para usuários da <b>CAERN</b> com <i>permissão especial</i> para alterar situação da ligação sem ordem de serviço.
<b>Dados do Imóvel:</b>	
Matrícula do Imóvel	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.
Cliente Usuário	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração. A inscrição do Imóvel composta por: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Sublote.
CPF ou CNPJ	O sistema exibe as informações do imóvel, sem permitir alteração.

Campo	Orientações para Preenchimento
Ligação a Ser Alterada	Campo obrigatório - Marque a opção da Ligação a ser alterada: Caso deseje alterar a situação da ligação de água, marque a opção <i>Água</i> ; Caso deseje alterar a situação da ligação de esgoto, marque a opção <i>Esgoto</i> ; Caso deseje alterar as situações da ligação de água e de esgoto, marque a opção <i>Ambos</i> .
<b>Ligação de Água:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Água</i> ou <i>Ambos</i> , e torna o preenchimento deste campo obrigatório.
<b>Ligação de Esgoto:</b>	
Situação Atual	Este campo é exibido pelo sistema e permanece desabilitado.
Nova Situação	Selecione uma das opções disponibilizado pelo sistema. Este campo será habilitado se a opção marcada no campo <i>Ligação a Ser Alterada</i> for igual a <i>Esgoto</i> ou <i>Ambos</i> , o que torna o preenchimento deste campo obrigatório.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Ordem de Serviço</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Alterar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a situação da ligação do imóvel.

## Referências

[Alterar Situação da Ligação](#)

## Termos Principais

### Ligação



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:

30/04/2020 ajuda:alterar\_situacao\_da\_ligacao [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\\_situacao\\_da\\_ligacao&rev=1588249773](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1588249773)  
12:29

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar\\_situacao\\_da\\_ligacao&rev=1588249773](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:alterar_situacao_da_ligacao&rev=1588249773)

Last update: **30/04/2020 12:29**

