## Analisar Exceções de Leituras e Consumos

Esta opção do sistema fornece ao usuário consultas parametrizadas para que seja efetuada a análise e correção das exceções de leituras e consumos.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Faturamento > Leituras e Consumo > Analisar Exceções de Leituras e Consumo.

Este procedimento deverá ser realizado após o processamento das leituras, e da determinação dos consumos pelo sistema.

O objetivo é permitir que o usuário realize as verificações necessárias, bem como as devidas correções, antes do faturamento do grupo.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela "Filtrar Exceções de Leituras e Consumos" para que seja efetuado o filtro da(s) Exceções(s) de Leitura e Consumo, para a(s) qual(is), se deseja efetuar a análise.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela "Dados para Análise da Medição e Consumo", com a relação das Exceções de Leitura e Consumo pesquisadas.

Você deverá escolher, na relação apresentada, qual o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Na tabela, a inscrição do imóvel vem com um "hyperlink", para que você efetue a seleção.

As anormalidades de leitura, referentes aos códigos "30" e "38" (HIDROMETRO PARADO e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO), não são informadas pelos leituristas, são geradas automaticamente pelo sistema GSAN, quando a leitura atual informada é igual a leitura do mês anterior, e o imóvel NÃO está em uma subcategoria com indicador de sazonalidade igual "SIM" (GSAN > Cadastro > Categoria e Subcategoria > Subcategoria > Inserir Subcategoria).

As seguintes condições determinam que a anormalidade será considerada:

\* Anormalidade 30 - HIDROMETRO PARADO: Não exista ligação de esgoto ou, caso exista, o valor do consumo mínimo fixado de esgoto não está preenchido e não está indicado no imóvel que existe poço; \* Anormalidade 38 - HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO: Existe ligação de esgoto no imóvel com o consumo mínimo fixado preenchido, ou está indicado no imóvel a existência de poço.

Foram transformadas estas duas anormalidades de leitura em "anormalidades de consumo", para isto, foram ajustadas as funcionalidades que efetuam a consistências das leituras e o cálculo dos consumos no GSAN, e no sistema ISC (Impressão Simultânea de Contas) em Android, nas mesmas condições apresentadas, gerando as novas anormalidades de consumo HIDROMETRO PARADO (HP) e HIDROMETRO PARADO SEM CONSUMO (HC).

O sistema foi parametrizado com as duas novas anormalidades de consumo, para que as regras existentes, referentes à consumo que será cobrado, sejam as mesmas para as anormalidades de leitura dos códigos 30 e 38.

1.1 Tela: Dados para Análise da Medição e Consumo

O sistema apresenta uma tabela com a relação dos imóveis com exceções de leitura e consumo, selecionados de acordo com os argumentos de pesquisa informados na tela "[Filtrar Exceções de Leitura e Consumo>AjudaGSAN.faturamentoLeituraConsumoExcecoesFiltrarAbaLocalidade]".

A relação dos imóveis selecionados estará classificada pela inscrição do imóvel.

Os ítens da coluna "Inscrição" têm um "~~hyperlink~~", para que você possa selecionar o imóvel que deseja analisar as exceções de leitura e consumo.

Ao selecionar um imóvel, o sistema irá para a tela que apresenta os dados da medição e do consumo.

Entretanto, a tela a ser apresentada depende da opção feita no campo "Apresentação" da tela "[Filtrar Exceções de Leitura e

Consumo>AjudaGSAN.faturamentoLeituraConsumoExcecoesFiltrarAbaLocalidade]".

\* Se o campo "Apresentação" = "\*Normal\*", então o sistema apresenta a tela "[Análise da Medição e Consumo do

Mês>AjudaGSAN.faturamentoLeituraConsumoAnaliseMedicaoConsumoDadosApresentar]". \* Se o campo "Apresentação" = "\*Resumo\*", então o sistema apresenta a tela "[Resumo da Análise da Medição e Consumo do

Mês>AjudaGSAN.faturamentoLeituraConsumoAnaliseMedicaoConsumoResumoDadosApresentar]".

A tela de filtro vem com a opção "Resumo" previamente marcada.

Portanto, caso você não se manifeste, o sistema apresentará a tela de resumo.

Caso, para o critério de pesquisa informado, tenham sido selecionadas mais de 10 imóveis, o sistema irá montar um mecanismo de paginação no final da página.

Clicando sobre o número da página, você poderá navegar para as demais páginas.

## 1.1 Funcionalidade dos botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade {image:voltarFiltro.jpg}|Retornar para a tela de filtro.\\O sistema irá manter a informação dos argumentos de pesquisa informados anteriormente. {table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar\_excecoes\_de\_leituras\_e\_consumos&rev=1425930582

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 18:38