

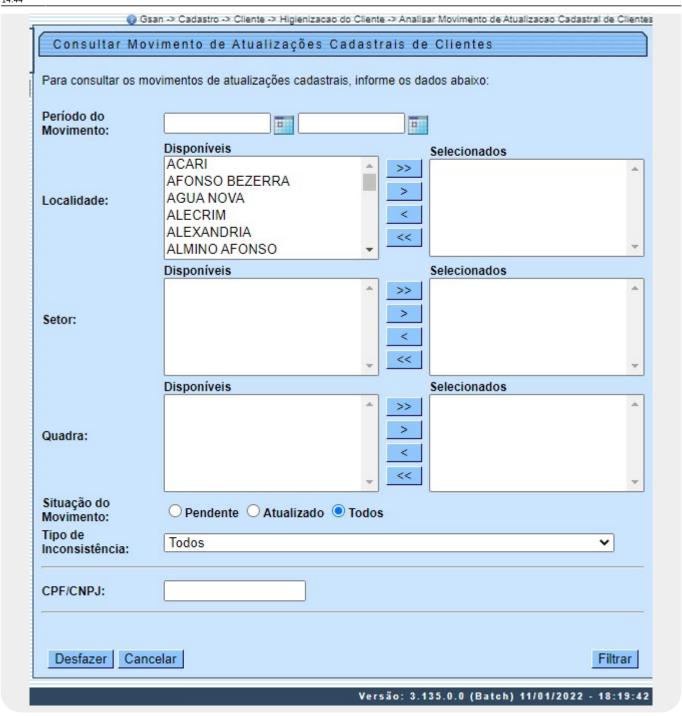
Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

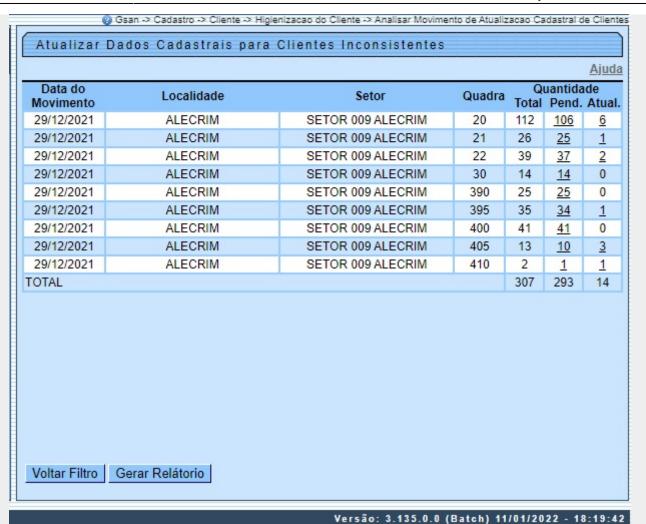
A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**. Feito isso, o sitema exibe o filtro abaixo:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.		



Acima, informe obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou o campo **CPF/CNPJ**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em Filtrar. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados:



Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade**: **Pend.** (pendentes) ou **Atual.** (atualizados):

1

O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2.

O link **Atual** exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em Gerar Relatório o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo AQUI.

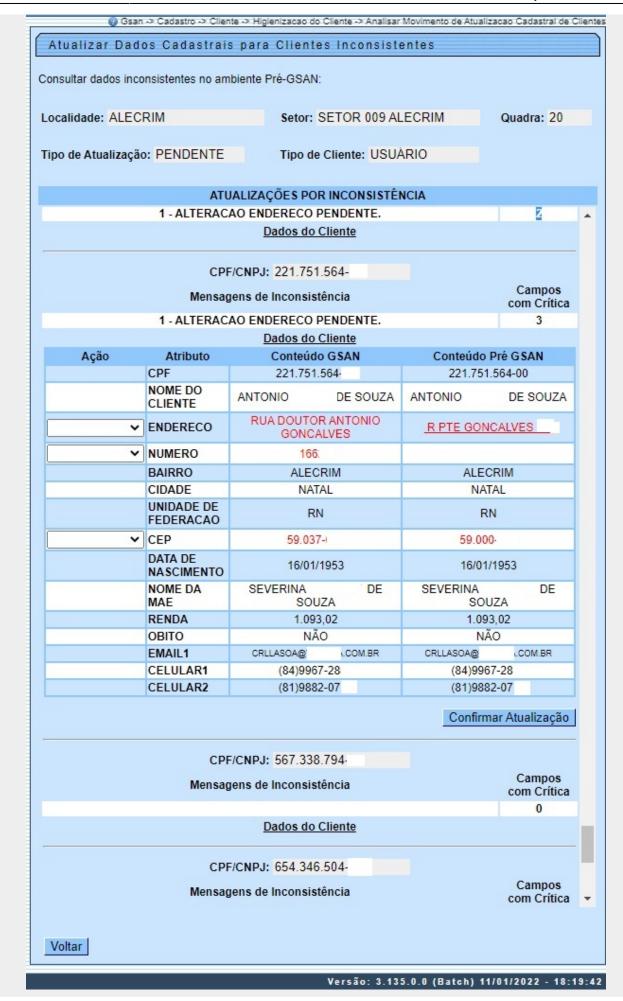
Clicando em um dos dois links (**Pend.** ou **Atual.**) o sistema visualiza a próxima tela:

Versão: 3.135.0.0 (Batch) 11/01/2022 - 18:19:42

Consultar dados inconsistentes no ambiente	Pré-GSAN:	
Localidade: ALECRIM	Setor: SETOR 009 ALECRIM	Quadra: 20
Tipo de Atualização: PENDENTE	Tipo de Cliente: USUÁRIO	
	ÇÕES POR INCONSISTÊNCIA	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO NOME PENDENTE. 2 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE. 3 - ALTERACAO PENDENTE.		11
1	Dados do Cliente	
CPF/CNPJ	: 805.627.877-	
_	e Inconsistência	Campos com Crítica
	DERECO PENDENTE. Dados do Cliente	6
•	budos do chente	
CPF/CNPJ	: 012.532.564-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
	DERECO PENDENTE.	2
	Dados do Cliente	
CPF/CNPJ	: 221.751.564-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	3
	Dados do Cliente	
CPF/CNPJ	: 567.338.794-	
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica
	Dados do Cliente	U
	: 654.346.504-:	Campos
	e Inconsistência DERECO PENDENTE.	com Crítica
	Dados do Cliente	5
ATENÇÃO: Campos em VERMELHO identi	ficam os CAMPOS CRITICADOS	

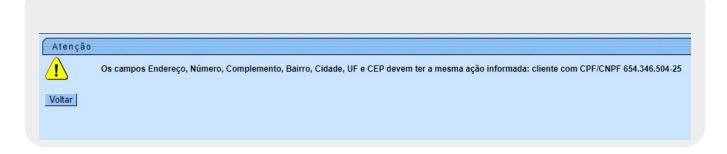
Para atualizar os dados, clique no *link* **Dados do Cliente** correspondente. Nisso, é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**.

Os campos com críticas são exibidos na cor vermelha.



Agora selecione na coluna **Ação** a opção de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de **Ação** será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos **Endereço**, **Número**, **Complemento**, **Bairro**, **Cidade**, **Unidade de Federação** e **CEP** devem ter a mesma ação selecionada. Caso contrário, o sistema exibe a mensagem abaixo:



No atributo **Endereço** do **Pré-GSAN**, existe um link que abre um *popup*, onde é permitido pesquisar e atualizar o logradouro no **GSAN**.

Ao Clicar no link é exibido o popup abaixo:



Caso você informe um logradouro que não exista no GSAN é exibida a seguinte mensagem:



Ao clicar no botão Confirmar Atualização, o sistema atualiza o cliente no **GSAN** com as informações APROVADAS pelo usuário.

Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

		DE SERVIÇOES DE SA TES INCONSISTENTES NO AMB		AG 94/94 17/01/2022 09:49:40
Localidade: 145-ALE	CRIM	Tipo de At	ualização: ATUALIZADO	
Setor: 67-SETO	R 009 ALECRIM Quadra: 4	10 Tipo de Cl	iente: USUARIO	
CPF/CNPJ	Mensagem de Inconsistênci	a pad o	Atritubos Critica	dos
	ATUALIZADO COM SUCESSO.		NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENT RENDA SEXO OBITO	0
Total de CPF: 318		otal de CNPJ: 17		

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
Período do Movimento	Campo obrigatório. Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.	
Localidade	Campo opcional. Lista das localidades disponíveis para fazer o filtro.	
Setor Comercial	Campo opcional. Lista dos setores comerciais associados à localidade selecionada. Esse filtro só fica disponível se uma localidade for selecionada.	
Quadra	Campo opcional. Lista com todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só fica disponível se um setor comercial for selecionado.	
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o movimento. Podendo selecionar entre as opções <i>Pendente, Atualizado</i> ou <i>Todos</i>	
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.	
CPF/CNPJ	Campo obrigatório. Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra o conteúdo dos campos na tela, retornando os movimentos selecionados:
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro.
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos da tela.
Atualizar	Ao clicar neste botão, atualiza os dados informados.

Referências

Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

Termos Principais

Cadastro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes

Last update: 17/01/2022 14:44



Printed on 07/11/2025 09:32 https://www.gsan.com.br/