Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária analise os dados cadastrais dos clientes retornados pela empresa contratada. Para tanto, você deve informar obrigatoriamente o campo **Período do Movimento** ou **CPF/CNPJ**.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Cliente > Higienização do Cliente> Analisar Movimento de Atualização Cadastral de Clientes**. Feito isso, o sitema exibe o filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

e: /2022	ajuda:analisar_	_movimento_c	de_atualizacao_	_cadastral_d	le_clientes https:/	//www.gsan.com	m.br/doku.php?i	d=ajuda:analisar	_movimento_	de_atualizacao	_cadastral_c	de_clientes&rev	=1642427318



Acima, informe obrigatoriamente o campo Período do Movimento ou o campo CPF/CNPJ. Para

detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, clique em Filtrar. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela com os movimentos selecionados::

Mauimanta	Localidade	Setor	Quadra	Q	Jantida	de
20/12/2021	ALECRIM	SETOR 000 ALECRIM	20	112	106	All
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	20	26	25	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	21	20	20	
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	22	39	14	4
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	200	25	25	0
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	205	25	20	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	33	<u>34</u> 41	1
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	400	41	10	2
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	405	13	10	2
29/12/2021	ALECRIM	SETOR 009 ALECRIM	410	207	202	
Voltar Filtro Gerar Relátorio						

Note que você pode clicar no *link* da coluna **Quantidade**: **Pend.** (pendentes) ou **Atual**. (atualizados):

1.

O *link* **Pend** exibe os clientes ainda não atualizados, para que você efetue a análise e aprove ou reprove a atualização.

2.

O link Atual exibe os clientes que tiveram os dados confirmados por você.

Clicando em Gerar Relatório o sistema emite um relatório em PDF ou CSV com as inconsistências dos clientes filtrados, conforme exemplo AQUI.

Clicando em um dos dois *links* o sistema visualiza a próxima tela:

Last update: 17/01/2022 ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642427318 13:48

Atualizar Dados Cadastrais par	a Clientes Inconsistentes				
Consultar dados inconsistentes no ambiente	Pré-GSAN:				
Localidade: ALECRIM	Setor: SETOR 009 ALECRIM	Quadra: 20			
Tipo de Atualização: PENDENTE	Tipo de Cliente: USUÁRIO				
ATUALIZA	ÇÕES POR INCONSISTÊNCIA				
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica			
1 - ALTERACAO 2 - ALTERACAO EN 3 - ALTERACA	11				
1	Dados do Cliente				
CPF/CNPJ	: 805.627.877-				
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica			
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	6			
	Dados do Cliente				
CPF/CNPJ	: 012.532.564-				
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica			
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	2			
1	Dados do Cliente				
CPF/CNPJ	: 221.751.564-				
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica			
1 - ALTERACAO EN	DERECO PENDENTE.	3			
1	Dados do Cliente				
CPF/CNPJ	: 567.338.794-				
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica			
1	Dados do Cliente	0			
CPF/CNPJ	: 654.346.504-:				
Mensagens de	e Inconsistência	Campos com Crítica			
1 - ALTERACAO EN	5				
	Dados do Cliente				
ATENÇÃO: Campos em VERMELHO identificam os CAMPOS CRITICADOS					
Voltar					

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last	
update:	aiudaranalicar mayimanta da atualizacea cadactral da cliantac https://www.gcan.com.br/de/w.php?id=aiudaranalicar mayimanta da atualizacea cadactral da cliantac (ray=16/12/17/19
17/01/2022	
13:48	

Ao clicar no *link* **Dados do Cliente** é exibida a tela abaixo, mostrando as mensagens de inconsistências, a quantidade de críticas, e as inconsistências de cada cliente. Caso o cliente seja uma **Empresa**, exibe também as informações de inconsistências de cada **Sócio**. Os campos com críticas são exibidos na cor **vermelha**.

Atualizar Dado	-> Cadastro -> Clier os Cadastrai	nte -> Higienizacao do s para Cliente	Cliente -> Analisar	Movimento de Atua entes	lizacao Cadastral de Clie		
Consultar dados inconsistentes no ambiente Pré-GSAN:							
Localidade: ALECF	Localidade: ALECRIM Setor: SETOR 009 ALECRIM Quadra: 20						
Tipo de Atualização: PENDENTE Tipo de Cliente: USUÁRIO							
	ΔΤΙ	IALIZACÕES POL	RINCONSISTÊ				
1 - ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.							
		Dados do	<u>Cliente</u>				
CPF/CNPJ: 221.751.564-							
	Mensag	gens de Inconsist	ência		Campos		
	1 - ALTERAC	AO ENDERECO E	PENDENTE.		3		
	. ALIENAC	Dados do l	Cliente				
Acão	Atributo	Conteúd	GSAN	Conteúdo	Pré GSAN		
rigus	CPF	221 751	564	221 75	1.564-00		
	NOME DO	ANTONIO	DE SOUZA	ANTONIO	DE SOUZA		
~	ENDERECO RUA DOUTOR ANTONIO GONCALVES		R PTE GONCALVES				
~	NUMERO	166					
	BAIRRO	ALEC	RIM	ALECRIM			
	CIDADE	NATAL		NATAL			
	UNIDADE DE FEDERACAO	RN		RN			
~	CEP	59.037-		59.00	00.		
		16/01/1953		16/0	1/1953		
	NOME DA MAE	SEVERINA SOU	ZA	SEVERINA SO	DE		
	RENDA	1.093	,02	1.09	93,02		
	OBITO	NÃ	0	N	ÃO		
	EMAIL1	CRLLASOA@	COM.BR	CRLLASOA@	COM.BR		
2	CELULAR1	(84)9967	7-28	(84)99	67-28		
CELULAR2 (81)9882-07 (81)9882-07					82-07		
				Confirm	mar Atualização		
	CPI	F/CNPJ: 567.338	.794				
	Mensag	gens de Inconsist	ência		Campos com Crítica		
					0		
		Dados do	<u>Cliente</u>				
	CPF	F/CNPJ: 654.346	.504-				
Mensagens de Inconsistência Campos com Crític					Campos com Crítica		
Voltar							
			Versão: 2.42	5 0 0 (Pateb) 4	1/01/2022 40-40		

O usuário poderá selecionar a Ação de APROVAR ou REPROVAR cada crítica. Caso a mensagem **CLIENTE DE IMOVEL PUBLICO NAO PODE SER ATUALIZADO** ou **CLIENTE ENCONTRA-SE EM PROCESSO DE NEGATIVACAO** esteja associada ao cliente, o usuário não poderá APROVAR os campos criticados **CPF**, **CNPJ**, **NOME** e **ENDERECO**, pois na coluna de Ação será exibida apenas a opção REPROVADO.

Os campos Endereço, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Unidade de Federação e CEP devem ter a mesma ação, caso contrário, será exibido a mensagem abaixo:

×

No Atributo **Endereço** do Pré GSAN, existe um link que abrirá um popup, onde será permitido pesquisar e atualizar o logradouro no GSAN. Ao Clicar no link será exibido o popup abaixo:

Caso o usuário informe um logradouro que não exista no GSAN será exibido a seguinte mensagem:

×

×

Ao clicar no botão Confirmar Atualização, o sistema atualizará o cliente no GSAN com as informações APROVADAS pelo usuário.

Relatório Dados de Clientes Inconsistentes no Ambiente Pré-GSAN

٦	GSAN - GESTÃO DE CONSULTA DADOS DE CLIENTES ata do Movimento: 29/12/2021	ERVIÇOES DE SANEAMENTO CONSISTENTES NO AMBIENTE PRÉ-GSAN 09:49:40				
Localidade:145-ALECRIM Tipo de Atualização: ATUALIZ. Setor: 67-SETOR 009 ALECRIM Quadra:410 Tipo de Cliente: USUARIO						
CPF/CNPJ	Mensagem de Inconsistência	Atritubos Criticados				
672.342.914-	ALTERACAO ENDERECO PENDENTE.	ENDERECO NUMERO COMPLEMENTO BAIRRO CEP DATA DE NASCIMENTO RENDA SEXO OBITO				
Total de CPF: 318	Total	e CNPJ: 17				

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período do Movimento	Intervalo de datas em que o arquivo foi retornado.
Localidade	Campo opcional, lista as localidades disponíveis para fazer o filtro
Setor Comercial	Campo opcional, lista os setores comerciais associado a localidade selecionada. Esse filtro só estará disponível se 1 localidade for selecionada.
Quadra	Campo opcional, lista todas as quadras associadas ao setor comercial selecionado. Esse filtro só estará disponível se 1 setor comercial for selecionado.
Situação do Movimento	Representa a situação em que se encontra o Movimento. Podendo selecionar entre as opções Pendente, Atualizado ou Todos
Tipo de Inconsistência	Informe caso deseje selecionar os clientes com críticas relacionadas a alguma mensagem específica.
CPF/CNPJ	Informe caso deseje selecionar clientes com CPF/CNPJ específico.

Last

update: 17/01/2022 ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642427318 13:48

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analisar_movimento_de_atualizacao_cadastral_de_clientes&rev=1642427318

Last update: 17/01/2022 13:48

