

# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo **AQUI**.

### Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.						m

	/2010 17:41	llise_ligacao_consumo htt	-	 - / -	



que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a Sim, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel

Inscrição composta do imóvel

Localidade

**Setor Comercial** 

Ouadra

Lote

Descrição da Situação da Ligação de Água

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

**Dados cadastrais** 

**Dados adicionais** 

**Análise Ligação Consumo** 

Histórico do faturamento

**Débitos do imóvel** 

Pagamento Imóvel

**Devoluções Imóvel** 

**Documento Cobrança** 

**Parcelamentos efetuados** 

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Printed on 02/11/2025 10:46 https://www.gsan.com.br/

Por solicitação da Casal, no quadro Dados da Ligação de Água haverá um campo informando a Leitura do Corte quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

Incluída a coluna Leitura Coletada;

•

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, guando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da Caern, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto

Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente.

Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

## Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

Mês/Ano

•

Leitura Coletada

•

Data da Leitura informada

•

Leitura Informada

•

Data da Leitura Faturada

•

Leitura Faturada

•

Consumo do Mês/Ano

•

Média do Consumo

•

Hidrômetro

•

Anormalidade de Consumo

•

Anormalidade de Leitura

•

Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

**PDF** 

•

RTF

XLS

•

**HTML** 

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de como gerar relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar no botão Histórico Instalação do Hidrômetro, disponível no quadro Dados do Hidrômetro da Ligação de Água, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:



Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão Voltar Consulta



Ao clicar no botão Calcular Consumo Estimado, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:

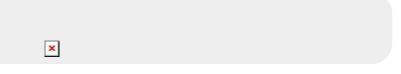
Data Leitura Anterior*:	01/03/2018		Leitura Anterior*:	100	
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	H	Leitura Atual*:	200	
			* (	Campos obrigatório	S

Depois de preencher os campos, clique em Calcular. O sistema exibe o popup com o cálculo efetuado:

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	11	Leitura Anterior*:	100	
Data Leitura Atual*:	05/03/2018		Leitura Atual*:	200	
			* (	Campos obrigatórios	3
					Calcul
	Result	tado	calculado		
Dias de consumo: 4	Total cor	nsumi	do no período: 10	00	
Consumo estimado (p	oara 30 dias): 750				

### Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no link do Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto.



## Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA

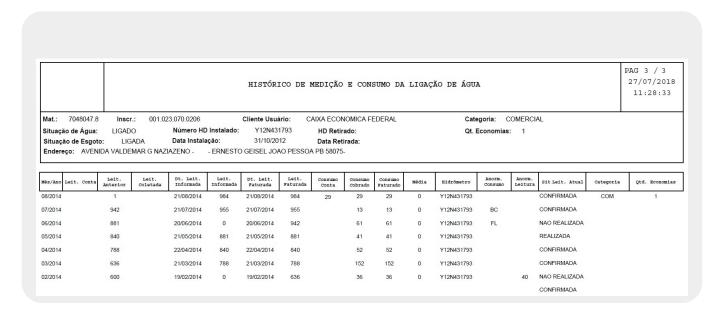
	/2010 17:41	llise_ligacao_consumo htt	-	 - / -	



Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados**, o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

### MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Atenção**: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.



Clicando no ícone do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistem visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

Mês/Ano: indicando o mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.

2

Leit.Conta: indicando a leitura da conta referente, no mês e no ano da medição.

3.

Leit. Anterior: indicando a leitura anterior, referente ao mês e o ano da medição..

4.

Leit. Coletada: indicando a leitura coletada, referente ao mês e o ano da medição.

5.

**Dt. Leit. Informada**: indicando, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e o ano da medição.

6.

Leit. Informada: indicando a leitura informada, referente ao mês e o ano da medição.

7.

**Dt. Leitura Faturada**: indicando, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e o ano da medição.

8.

Leit. Faturada: indicando a leitura faturada, referente ao mês e o ano da medição.

9.

Consumo da conta: indicando o consumo da conta, referente ao mês e o ano da medição.

10.

**Consumo cobrado**: indicando o consumo cobrado, referente ao mês e o ano da medição.

11.

**Consumo Faturado**: indicando o consumo faturado, referente ao mês e o ano da medição.

Média: indicando a média de consumo, referente ao mês e o ano da medição.

13.

**Hidrômetro**: indicando o número de identificação do hidrômetro, referente ao mês e o ano da medição.

14.

**Anorm.** Consumo: indicando o código da anormalidade de consumo, referente ao mês e o ano da medição.

15.

**Anorm. Leitura**: indicando a leitura da anormalidade, referente ao mês e o ano da medição.

Sit. Leit. Atual: indicando a situação da leitura atual, referente ao mês e o ano da medição.

**Categoria**: indicando a categoria do imóvel.

18.

**Qtd. Economias**: indicando a quantidade de economias do imóvel.

# MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

**Atenção**: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

Rel	Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel							
Matrío Endero Grupo Dia do	strição do Imóvel: 001.023.070.0206.000  situação de Água: I stricula: 704804  situação de Esgoto: I sidereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - ERNESTO GEISEL JOA supo de Faturamento: 175  sola do Vencimento: 2  solAno do Faturamento: 07/2018  Situação de Água: I Situação de Ésgoto: I Situação de Esgoto: I Situação de Esgoto: I Situação de Esgoto: I Situação de Esgoto: I Situação de Ésgoto: I Situação de					O PESSOA PB 58075-		
	Dados da Ligação de Água							
Data da Ligação	Data	de Corte	Data da Re	ligação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento		
31/10/2012								
Diametro		Materia	11	Perfi	l de Ligação	Consumo Mínimo		
020 MM 1/2		PVC		AGI	JA TRATADA			
		Dados do	Hidrômetro	da Ligação	de Água			
Tipo de Medição		Hidrômet	ro	Data d	de Instalação	Capacidade		
		Y12N4317	93	31	1/10/2012	1,5 M3/HORA		
Tipo de Hidrômetro		Marca		Local	de Instalação	Diâmetro		
MULT MAGNETICO	MULT MAGNETICO ELSTER			EXT LACRE		1/2 POL		
	Proteção			Indicador de Cavalete		Ano de Fabricação		
PLA	PLAST POLIPROPILENO			Não		2012		
Tipo Relojoaria	Tipo Relojoaria Usuário		suário Respons	ável Instala	ção	Número Lacre Instalação		
		D	ados da Liga	ção de Esgo	oto			
Data da Ligação	Data	a de Corte	Data da R	Religação Data da Supressã		o Data do Restabelecimento		
07/06/2013								
Motivo Corte/Supressa	io	Diamet	ro		Material	Perfil de Ligação		
		100 MILIM	ETROS	PVC		CONVENCIONAL		
Consumo Minimo		Percentual de	e Esgoto	Percen	tual de Coleta	Indicador de Poço		
		100,0	0	•	100,00	SEM POCO		
Condição Esgotamento		Sistema de Caixa	de Inspeção	Destin	no dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais		
NORMAL								
1000000		Dao	dos do Hidrô	metro do Po	ço			
Tipo de Medição		Hidrômet		Data de Instalação		Capacidade		
100					-			
Tipo de Hidrômetro		Marca		Local de Instalação		Diâmetro		
	Proteção	0		Indicado	or de Cavalete	Ano de Fabricação		
Tipo Relojoaria	<u> </u>	IIei	uário Responsá	vel Instalac	ão	Número Lacre Instalação		
lipo Kelojoulia		080	nesponsa					

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água, ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.
<b>#</b>	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Histórico Instalação do Hidrômetro	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

## Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

**Inserir Cliente** 

## **Termos Principais**

#### **Imóvel**

**Anormalidade de Consumo** 

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise\_ligacao\_consumo&rev=153271327

Last update: 27/07/2018 17:41



Printed on 02/11/2025 10:46 https://www.gsan.com.br/