

# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo AQUI.

### Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.						m

Last update: 27/07/2018 17:42	ajuda:analise_ligacao_consumo	https://www.gsan.com.br/do	ku.php?id=ajuda:analise_liga	acao_consumo&rev=1532713368



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte. Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel

•

Inscrição composta do imóvel

0

Localidade

0

**Setor Comercial** 

0

Ouadra

0

Lote

.

Descrição da Situação da Ligação de Água

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

**Dados cadastrais** 

•

**Dados adicionais** 

•

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

•

**Débitos do imóvel** 

•

Pagamento Imóvel

•

**Devoluções Imóvel** 

•

**Documento Cobrança** 

\_

**Parcelamentos efetuados** 

•

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Por solicitação da Casal, no quadro Dados da Ligação de Água haverá um campo informando a Leitura do Corte quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

Incluída a coluna Leitura Coletada;

•

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da Caern, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da Caern, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

### Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

Mês/Ano

•

Leitura Coletada

•

Data da Leitura informada

•

Leitura Informada

•

Data da Leitura Faturada

•

Leitura Faturada

•

Consumo do Mês/Ano

•

Média do Consumo

•

Hidrômetro

•

Anormalidade de Consumo

•

Anormalidade de Leitura

•

Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opcões listadas abaixo:

PDF

.

RTF

XLS

•

**HTML** 

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de como gerar relatório.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar no botão Histórico Instalação do Hidrômetro, disponível no quadro Dados do Hidrômetro da Ligação de Água, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:



Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão Voltar Consulta



Ao clicar no botão Calcular Consumo Estimado, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:

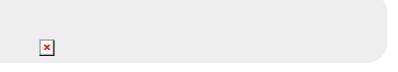
Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	Leitura Anterior*:	100	
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	Leitura Atual*:	200	
		*	Campos obrigatórios	:

Depois de preencher os campos, clique em Calcular. O sistema exibe o *popup* com o cálculo efetuado:

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018		Leitura Anterior*:	100	
Data Leitura Atual*:	05/03/2018		Leitura Atual*:	200	
			*	Campos obrigatório	S
					Calcula
	Resul	tado	calculado		
Dias de consumo: 4	Total co	nsum	ido no período: 10	00	
Consumo estimado (p	ara 30 dias): 750				

### Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no link do Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto.



## Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA

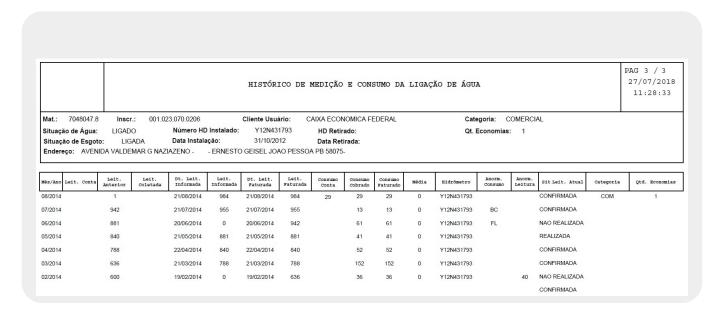
Last update: 27/07/2018 17:42	ajuda:analise_ligacao_consumo	https://www.gsan.com.br/do	ku.php?id=ajuda:analise_liga	acao_consumo&rev=1532713368



Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados**, o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

### MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Atenção**: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.



Clicando no ícone do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

Mês/Ano: indicando o mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.

2

Leit.Conta: indicando a leitura da conta referente, no mês e no ano da medição.

3.

Leit. Anterior: indicando a leitura anterior, referente ao mês e o ano da medição..

4.

Leit. Coletada: indicando a leitura coletada, referente ao mês e o ano da medição.

5.

**Dt. Leit. Informada**: indicando, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e o ano da medição.

6.

Leit. Informada: indicando a leitura informada, referente ao mês e o ano da medição.

7

**Dt. Leitura Faturada**: indicando, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e o ano da medição.

8.

Leit. Faturada: indicando a leitura faturada, referente ao mês e o ano da medição.

9.

Consumo da conta: indicando o consumo da conta, referente ao mês e o ano da medição.

10.

**Consumo cobrado**: indicando o consumo cobrado, referente ao mês e o ano da medição.

11.

**Consumo Faturado**: indicando o consumo faturado, referente ao mês e o ano da medição.

Média: indicando a média de consumo, referente ao mês e o ano da medição.

13.

**Hidrômetro**: indicando o número de identificação do hidrômetro, referente ao mês e o ano da medição.

14.

**Anorm.** Consumo: indicando o código da anormalidade de consumo, referente ao mês e o ano da medição.

15.

**Anorm. Leitura**: indicando a leitura da anormalidade, referente ao mês e o ano da medição.

Sit. Leit. Atual: indicando a situação da leitura atual, referente ao mês e o ano da medição.

**Categoria**: indicando a categoria do imóvel.

18.

**Qtd. Economias**: indicando a quantidade de economias do imóvel.

# MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

**Atenção**: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

Insc Matr Ende Grup Dia	Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel  Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000  Matrícula: 704804  Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-  Grupo de Faturamento: 175  Rota: 2  Dia do Vencimento: 2  Mês/Ano do Faturamento: 07/2018  Empresa Leiturista: F.IMM						
		an entre experimental de la companya	ados da Liga				
Data da Ligação	I	ata de Corte	Data da Re	eligação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	
31/10/2012			_				
Diametro	9	Materia	11	17777	l de Ligação	Consumo Mínimo	
020 MM 1/2	020 MM 1/2 PVC AGUA TRATADA						
Dados do Hidrômetro da Ligação de Água							
Tipo de Medição		Hidrômet	cro	Data	Data de Instalação Capacidade		
	-	Y12N4317	793	31	1/10/2012	1,5 M3/HORA	
Tipo de Hidrômetro		Marca			de Instalação	Diâmetro	
MULT MAGNETICO ELSTER			R	EXT LACRE		1/2 POL	
Proteção			Indicador de Cavalete		Ano de Fabricação		
PLAST POLIPROPILENO			Não		2012		
Tipo Relojoaria		suário Respons	nsável Instalação Número Lacre Inst		Número Lacre Instalação		
	Dados da Ligação de Esgoto						
Data da Ligação		Data de Corte	Data da R	eligação	Data da Supressã	ío Data do Restabelecimento	
07/06/2013							
Motivo Corte/Supress	são	Diamet	ro		Material	Perfil de Ligação	
		100 MILIM	ETROS	OS PVC		CONVENCIONAL	
Consumo Minimo		Percentual d	e Esgoto	Percen	tual de Coleta	Indicador de Poço	
		100,0	0	•	100,00	SEM POCO	
Condição Esgotamen	to	Sistema de Caixa	de Inspeção	Desti	no dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais	
NORMAL		•		•			
60001001		Da	dos do Hidrô	metro do Po	ço		
Tipo de Medição		Hidrômet		1 90 m 30 m 100	le Instalação	Capacidade	
			I			200	
Tipo de Hidrômetro		Marca		Local	de Instalação	Diâmetro	
					L.		
	Prot	eção		Indicado	or de Cavalete	Ano de Fabricação	
Tipo Relojoaria	$\neg$	Us	uário Responsá	vel Instalaç	ão	Número Lacre Instalação	

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água, ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.
<b>#</b>	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Histórico Instalação do Hidrômetro	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

### Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

**Inserir Cliente** 

### **Termos Principais**

#### **Imóvel**

**Anormalidade de Consumo** 

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise\_ligacao\_consumo&rev=1532713368

Last update: 27/07/2018 17:42



Printed on 14/12/2025 14:52 https://www.gsan.com.br/