



# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS	
<b>Dados do Imóvel</b>										
Imóvel*: 469727   Situação de Água: LIGADO   Situação de Esgoto: LIGADO Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO										
Endereço										
RUA 23 DE JULHO - NUMERO - PONTA NEGRA NATAL RN 59090-										
Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leitorista	Rota	Seq. Rota					
81	13	07/2018	CAERN	16	3859					
<b>Dados da Ligação de Água</b>										
Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento			
01/12/1998	01/09/2002				01/09/2002					
Diametro	Material	Perfil de Ligação			Consumo Mínimo					
1/2 POLEGADA	PVC SOLDAVEL	NORMAL								
<b>Dados do Hidrômetro da Ligação de Água</b>										
Type de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade						
	MICROMEDIDOR	Y11N032388	15/05/2012	1.5 M3 / HORA						
Type de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro							
MONOJATO	ELSTER	MURO DO IMÓVEL	1/2 POLEGADA							
Proteção	Cavalete	Ano de Fabricação								
COM TAMPAS DE ACRÍLICO	Sim	2011								
Type Rejoloaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação								
	FRANCISCO DAS CHAGAS GOMES									
Tombamento	Erro do Macromedidor	Classe de Pressão								
Local de Instalação do Ramal										
FRENTE										
<b>Histórico Instalação do Hidrômetro</b>										
<b>Dados da Ligação de Esgoto</b>										
Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento					
01/12/2000										
Diametro	Material	Perfil de Ligação								
4 POLEGADAS	PVC	CONVENCIOS - 70%								
Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta			Indicador de Poço					
0	70,00	100,00								
Condicão Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos			Destino das águas Pluviais					
NORMAL										
<b>Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto</b>										
Type de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade							
Type de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro							
Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação								
Type Rejoloaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação								
<b>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</b>										
<b>Dados da Medição do Mês</b>										
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.					
Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anorm. de Leitura Inf.	Anorm. Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro						
<b>Dados do Consumo do Mês da Ligação de água</b>										
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel							
Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo							
<b>Histórico de Medição</b>										
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dr. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Leit. Fat.	Leit. Fat. Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual	
06/2018	509	506	28/05/2018	509	28/05/2018	509	4		REALIZADA	
05/2018	506	504	26/04/2018	506	26/04/2018	506	4	22	22	
04/2018	504	502	26/03/2018	504	26/03/2018	504	6		REALIZADA	
<b>Histórico de Consumo</b>										
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo		
06/2018	3	3	3	10	4		32	REAL		
05/2018	2	2	2	10	4		31	REAL		
04/2018	2	2	2	10	6		31	REAL		
03/2018	3	3	10	6			0	R		
02/2018	7	7	10	6			0	R		
01/2018	10	10	10	4			0	H		
12/2017	5	5	10	5			0	H		
11/2017	2	2	10	5			0	R		
08/2007	6	6	10	6			0	R		
07/2007	9	9	10	5			0	R		
06/2007	12	12	12	5			0	R		
05/2007	10	10	10	3			0	R		
<b>Histórico de Medição do Poço</b>										
Mês/Año	Leit. Conta	Leit. Inform.	Leit. Inform.	Leit. Fat.	Leit. Fat.	Leit. Fat. Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual	
06/2018	3	3	3	10	4		0		R	
05/2018	2	2	2	10	4		0		R	
04/2018	2	2	2	10	6		0		R	
03/2018	3	3	10	6			0		R	
02/2018	7	7	10	6			0		R	
01/2018	10	10	10	4			0		H	
12/2017	5	5	10	5			0		H	
11/2017	2	2	10	5			0		R	
08/2007	6	6	10	6			0		R	
07/2007	9	9	10	5			0		R	
06/2007	12	12	12	5			0		R	
05/2007	10	10	10	3			0		R	
<b>Histórico do Volume da Ligação de Esgoto</b>										
Mês/Año	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo		
06/2018	3	3	3	10	4		0	R		
05/2018	2	2	2	10	4		0	R		
04/2018	2	2	2	10	6		0	R		
03/2018	3	3	10	6			0	R		
02/2018	7	7	10	6			0	R		
01/2018	10	10	10	4			0	H		
12/2017	5	5	10	5			0	H		
11/2017	2	2	10	5			0	R		
08/2007	6	6	10	6			0	R		
07/2007	9	9	10	5			0	R		
06/2007	12	12	12	5			0	R		
05/2007	10	10	10	3			0	R		
<b>Calcular Consumo Estimado</b>										
Voltar Avançar										
Cancelar										
Versão: 3.45.2.0 (Online) 23/01/2019 - 16:45:36										



O botão **Dados do Imóvel**, que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a inscrição do imóvel; o cliente usuário; o número do hidrômetro; e o endereço do



imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe: o tipo do corte, o motivo do corte; data do corte; e o número do selo do corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade

2.

Setor Comercial

3.

Quadra

4.

Lote

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

•

**Dados cadastrais**

•

**Dados adicionais**

•

**Análise Ligação Consumo**

•

**Histórico do faturamento**

•

**Débitos do imóvel**

•

**Pagamento Imóvel**

•

**Devoluções Imóvel**

•

**Documento Cobrança**

•

**Parcelamentos efetuados**

•

**Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Por solicitação da **DESO**, o quadro **Local de Instalação do Ramal** (perto do botão [Histórico Instalação do Hidrômetro](#)) descreve o local de instalação do ramal de água, informado [AQUI](#). Por solicitação da **CASAL**, no quadro **Dados da Ligação de Água** haverá um campo informando a **Leitura do Corte** quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade [Consultar Imóvel](#), aba [Análise de Ligação Consumo](#), para atender à solicitação da CAEMA:

- Incluída a coluna **Leitura Coletada**;

- Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da **CAERN**, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no [Informar Parâmetros do Sistema](#), aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba [Análise de Ligação e Consumo](#), com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da **CAERN**, a funcionalidade de [Consultar Imóvel](#) na aba [Análise Ligação Consumo](#), foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Também para a **CAERN**, caso você clique no *link* Mês/ano do quadro **Histórico de Medição**, o sistema acessa a funcionalidade [Consultar Conta](#).

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba. Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão  que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão  poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba [Registros de Atendimentos \(RA/OS\)](#).

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água
- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto

Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente. Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

## Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora  . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo **AQUI**. Para a **CAERN**, o relatório informa ainda se a leitura da conta é atual ou anterior, e se a situação da conta foi alterada ou retificada, facilitando a análise, conforme modelo **AQUI**.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora  . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

- Mês/Ano
- Leitura Coletada
- Data da Leitura informada
- Leitura Informada
- Data da Leitura Faturada
- Leitura Faturada
- Consumo do Mês/Ano
- Média do Consumo
- Hidrômetro
- Anormalidade de Consumo
- Anormalidade de Leitura
- Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF
- RTF
- XLS
- HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de [como gerar relatório](#).

**A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.**

Ao clicar no botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**, disponível no quadro **Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:

### Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

#### Dados do Imóvel

Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água	Situação de Esgoto
001.501.202.0005.	36	LIGADA	LIGADA

#### Endereço do Imóvel

RUA NICOLAU PEREIRA CAMPOS VERGUEIRO - - TURISMO - JD VERGUEIRO SOROCABA SP  
18035-

#### Histórico de Instalação de Hidrômetro

Número do Hidrômetro	Tipo de Medição	Data de Instalação	Leitura da Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavalete do HD
A05X025976	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	0	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não

[Voltar](#)

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão [Voltar Consulta](#)

### Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro

#### Dados do Hidrômetro

Número do Hidrômetro	Data Aquisição	Ano Fabr.	Dt.Ult.Mov.	Dt.Ult.Rev.	Data Baixa	Mot.Baixa	Situação Hidrômetro	Leitura Acumulada
A05X025976	15/06/2005	2005					INSTALADO	0

Classe Metrol.	Marca	Diâmetro	Num.Dig.Leit.	Capacidade	Tipo de Fluxo
CLASSE "A"	S	INDEFINIDO	4	1,5 M3/HORA	UNIJATO

#### Histórico de Instalação de Hidrômetro

Matrícula do Imóvel	Tipo de Medição	Data de Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavalete
36	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não

[Voltar Consulta](#)

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Ao clicar no botão **Calcular Consumo Estimado**, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:

**Cálculo de Consumo Estimado**

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Anterior*:	100
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Atual*:	200

\* Campos obrigatórios

Depois de preencher os campos, clique em **Calcular**. O sistema exibe o *popup* com o cálculo efetuado:

**Cálculo de Consumo Estimado**

Data Leitura Anterior*:	01/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Anterior*:	100
Data Leitura Atual*:	05/03/2018	<input type="button" value=""/>	Leitura Atual*:	200

\* Campos obrigatórios

**Resultado calculado**

Dias de consumo: 4      Total consumido no período: 100  
Consumo estimado (para 30 dias): 750

## Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do **Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto**.

## Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóveis	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóveis	Documento Cobrança	Parcel.	RADS												
Dados do Imóvel																					
Imóvel*: 70480478   001.023.070.0206.000 Situação de Água: LIGADO   Situação de Esgoto: LIGADA Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO Segmento: 0 <input type="checkbox"/> Incluir Registros Legados																					
Endereço																					
AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075- <table border="1"> <tr> <th>Grupo de Faturamento</th> <th>Dia Vencimento</th> <th>Mês/Ano do Faturamento</th> <th>Empresa Leiturista</th> <th>Rota</th> <th>Seq. Rota</th> </tr> <tr> <td>178</td> <td>2</td> <td>03/2018</td> <td>FIMM</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </table>										Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota	178	2	03/2018	FIMM	2	
Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota																
178	2	03/2018	FIMM	2																	
Dados da Ligação de Água																					
Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	Dâmetro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo										
31/10/2012								020 MM 1/2	PVC	AQUA TRATADA											
Dados do Hidrômetro da Ligação de Água																					
Type de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade																	
	MICROMEDOR	Y12N431783	31/10/2012	1,5 M3/HORA																	
Type de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Dâmetro																		
MULT MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL																		
Proteção	Cavalete	Indicador de Poço	Ano de Fabricação																		
PLAST POLIPIROPILENO	Não		2012																		
Tipo Rejoaria	Usuário Responsável	Instalação	Número Lacre Instalação																		
Tombamento	Erro do Macromedidor																				
Histórico Instalação do Hidrômetro																					
Dados da Ligação de Esgoto																					
Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	Dâmetro	Material	Perfil de Ligação													
07/06/2013						100 MILIMETROS	PVC	CONVENTIONAL													
Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço																		
100.00	100.00	100.00	SEM POCO																		
Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das águas Pluviais																		
NORMAL																					
Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto																					
Type de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade																		
Type de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Dâmetro																		
Proteção	Indicador de Cavalete	Indicador de Poço	Ano de Fabricação																		
Tipo Rejoaria	Usuário Responsável	Instalação	Número Lacre Instalação																		
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água																					
Dados da Medição do Mês																					
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																
Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anorm. de Leitura Inf.	Anorm. Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro																	
Dados do Consumo do Mês da Ligação de água																					
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																		
Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																		
Histórico de Medição																					
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Inf.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual													
02/2018	1785	1777	21/02/2018	1785	1785	0	0	REALIZADA													
01/2018	1777	1754	22/01/2018	1777	22/01/2018	1777	11	REALIZADA													
12/2017	1745	20/12/2017	1754	20/12/2017	1754	19	0	REALIZADA													
Histórico de Consumo																					
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Consumo Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo													
01/2013	22	22	0		32	MEDIA IMÓVEL															
12/2012	45	45	0		29	REAL															
11/2012	0	0	0		30	MEDIA IMÓVEL															
Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto																					
Dados da Medição do Mês do Poço																					
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																
Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anormalidade de Leitura Inf.	Anormalidade Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro																	
Dados de Volume do Mês da Ligação de Esgoto																					
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																		
Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																		
Histórico de Medição do Poço																					
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Inf.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual													
02/2018	8	8	10	12	0	0	0														
01/2018	23	23	23	11	0	0	R														
12/2017	9	9	10	19	0	0	R														
11/2017	10	10	10	28	0	0	R														
10/2017	10	10	10	28	0	0	R														
09/2017	13	13	13	29	0	0	R														
08/2017	12	12	12	30	0	0	R														
07/2017	12	12	12	32	0	0	R														
06/2017	59	59	59	27	0	0	R														
05/2017	60	60	60	21	0	0	R														
08/2016	16	16	15	25	0	0	R														
07/2016	26	26	26	21	0	0	R														
06/2016	21	21	21	21	0	0	M														
05/2016	22	22	22	22	0	0	M														
04/2016	23	23	23	23	0	0	M														
03/2016	0	0	10	27	0	0	D														
02/2016	28	28	28	28	0	0	M														
01/2016	12	12	12	30	0	0	R														
12/2015	20	20	20	30	0	0	R														
11/2015	29	29	29	29	0	0	M														
10/2015	27	27	27	29	0	0	R														
09/2015	46	46	46	24	0	0	R														
Calcular Consumo Estimado																					
Cancelar Avançar																					

Para a **CAGEPA**, marcando o checkbox **Incluir Registros Legados** (no quadro **Dados do Imóvel**), o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

Também para a **CAGEPA**, ao deixar a seta do mouse parada sobre a coluna **Sit. Leit. Atual.** do quadro **Histórico de Medição**, o nome do leiturista que realizou aquela medição é visualizado:

Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual
05/2018		1071			16/05/2018	1071	16			NAO REALIZADA
04/2018		1071			17/04/2018	1071	16			NAO REALIZADA
03/2018		1071			15/03/2018	1071	16			NAO MARIA DO NASCIMENTO BEZERRA

Histórico de Consumo										
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA											PAG 3 / 3 27/07/2018 11:28:33
Mat.: 7048047.8	Inscr.: 001 023.070.0206	Cliente Usuário: CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Categoria: COMERCIAL								
Situação de Água: LIGADO	Número HD Instalado: Y12N431793	HD Retirado:	Qt. Economias: 1								
Situação de Esgoto: LIGADA	Data Instalação: 31/10/2012	Data Retirada:									
Endereço: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-											

Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anterior	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informada	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Consumo conta	Consumo cobrado	Consumo faturado	Média	Hidrômetro	Anorm. consumo	Anorm. Leitura	Sit. Leit. Atual	Categoria	Qtd. Economias
08/2014	1		21/08/2014	984	21/08/2014	984	29	29	29	0	Y12N431793				CONFIRMADA	COM	1
07/2014	942		21/07/2014	955	21/07/2014	955		13	13	0	Y12N431793	BC			CONFIRMADA		
06/2014	881		20/06/2014	0	20/06/2014	942		61	61	0	Y12N431793	FL			NAO REALIZADA		
05/2014	840		21/05/2014	881	21/05/2014	881		41	41	0	Y12N431793				REALIZADA		
04/2014	788		22/04/2014	840	22/04/2014	840		52	52	0	Y12N431793				CONFIRMADA		
03/2014	636		21/03/2014	788	21/03/2014	788		152	152	0	Y12N431793				CONFIRMADA		
02/2014	600		19/02/2014	0	19/02/2014	636		36	36	0	Y12N431793				40 NAO REALIZADA CONFIRMADA		

# MODELO: HISTÓRICO DE MEDAÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA - CAERN

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

HISTÓRICO DE MEDAÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA																	PAG 1 / 7 05/02/2019 10:20:21		
Mat.: 483752.	Inscr.: 411.003.023.1490.001	Cliente Usuário: JOSE NILSON GERMANO DE ARAUJ	Categoria: RESIDENCIAL																
Situação de Água: LIGADO	Número HD Instalado: Y15S416541	HD Retirado: 4480	Qt. Economias: 1																
Situação de Esgoto: POTENCIAL	Data Instalação: 12/09/2015	Data Retirada: 12/09/2015																	
Endereço: BR. 427 - NUMERO - CASA - WALFREDO GURGEL CAICO RN 59300																			
Mês/Año	Leit. Anterior	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informada	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Leit. Atual Conta	Leit. Anterior Conta	Situação conta	Consumo Conta	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Média	Hidrômetro	Anorm. Consumo	Anorm. Leitura	Sit. Leit. Atual	Categoria	Qt.d. Economias
08/2018	388	400	09/08/2018	400	09/08/2018	400	400	388	NOR	14	14	14	9	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	
05/2018	375	388	09/05/2018	388	09/05/2018	388	388	375	NOR	11	11	11	8	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	
04/2018	368	375	09/04/2018	375	09/04/2018	375	375	368	NOR	17	17	17	7	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	
03/2018	343	358	07/03/2018	358	07/03/2018	358	358	343	NOR	15	15	15	6	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	
02/2018	350	343	05/02/2018	343	05/02/2018	343				0	0	0	8	Y15S416541	38	REALIZADA			
01/2018	349	343	06/01/2018	343	06/01/2018	350				7	7	7	7	Y15S416541	30	REALIZADA			
12/2017	351	343	08/12/2017	343	08/12/2017	349	349	343	NOR	6	6	10	6	Y15S416541	30	REALIZADA	RES	1	
11/2017	352	343	08/11/2017	343	08/11/2017	351	351	343	NOR	8	8	10	8	Y15S416541	30	REALIZADA	RES	1	
10/2017	343	343	07/10/2017	343	07/10/2017	352	352	343	NOR	9	9	10	9	Y15S416541	30	REALIZADA	RES	1	
09/2017	334	343	06/09/2017	343	06/09/2017	343	343	334	NOR	9	9	10	11	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	
08/2017	323	334	05/08/2017	334	05/08/2017	334	334	323	NOR	11	11	11	12	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	
07/2017	322	323	06/07/2017	323	06/07/2017	323	323	322	NOR	1	1	10	16	Y15S416541	FF	REALIZADA	RES	1	
06/2017	321	322	08/06/2017	322	08/06/2017	322	322	321	NOR	1	1	10	18	Y15S416541	FF	REALIZADA	RES	1	
05/2017	299	321	10/05/2017	321	10/05/2017	321	321	299	NOR	22	22	22	17	Y15S416541		REALIZADA	RES	1	

Clicando no ícone  do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

- 1.
- Mês/Ano:** Mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.
- 2.
- Leit. Conta:** Leitura da conta referente ao mês e ano da medição.
- 3.
- Leit. Anterior:** Leitura considerada para faturamento referente ao mês anterior.
- 4.
- Leit. Coletada:** Leitura coletada pelo leiturista em campo.
- 5.
- Dt. Leit. Informada:** Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e ano da medição.
- 6.
- Leit. Informada:** Inicialmente, *igual* à leitura coletada. Somente será diferente nos casos em que não há impressão simultânea da conta em campo, sendo a leitura alterada pelo analista antes do faturamento.
- 7.
- Dt. Leitura Faturada:** Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e ano da medição.
- 8.
- Leit. Faturada:** Leitura considerada para faturamento, podendo ser diferente da informada ou coletada, nos casos de ajuste de leitura pelo consumo múltiplo da quantidade de economias, ou em caso de anormalidade de leitura ou consumo, onde a parametrização destas anormalidades comande uma leitura diferente da informada ou coletada.
- 9.
- Consumo da conta:** Consumo atual da conta do mês, podendo ser diferente do consumo cobrado quando ocorrer *retificação* do consumo da conta original faturada.
- 10.
- Consumo cobrado:** Consumo considerado para cobrança no faturamento do mês.
- 11.
- Consumo Faturado:** Maior valor entre o consumo cobrado e o consumo mínimo da ligação.
- 12.
- Média:** Média dos consumos, referente ao mês e ano da medição.
- 13.
- Hidrômetro:** Número de identificação do hidrômetro.
- 14.
- Anorm. Consumo:** Código da anormalidade de consumo, referente ao mês e ano da medição.
- 15.
- Anorm. Leitura:** Leitura da anormalidade, referente ao mês e ano da medição.
- 16.
- Sit. Leit. Atual:** Situação da leitura atual, referente ao mês e ano da medição.
- 17.
- Categoria:** Categoria do imóvel.
- 18.
- Qtd. Economias:** Quantidade de economias do imóvel.

## **MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL**

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

**Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel**

Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000  
 Matrícula: 704804  
 Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO -  
 Grupo de Faturamento: 175  
 Dia do Vencimento: 2  
 Mês/Ano do Faturamento: 07/2018

Situação de Água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: LIGADA  
 - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-  
 Rota: 2  
 Sequencial da Rota:  
 Empresa Leiturista: F. IMM

**Dados da Ligação de Água**

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
31/10/2012				

Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo
020 MM 1/2	PVC	AGUA TRATADA	

**Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
	Y12N431793	31/10/2012	1,5 M3/HORA

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
MULT MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação
PLAST POLIPROPILENO	Não	2012

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

**Dados da Ligação de Esgoto**

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
07/06/2013				

Motivo Corte/Supressão	Diametro	Material	Perfil de Ligação
	100 MILIMETROS	PVC	CONVENTIONAL

Consumo Minimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço
	100,00	100,00	SEM POCO

Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais
NORMAL			

**Dados do Hidrômetro do Poço**

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade

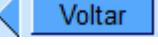
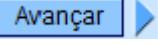
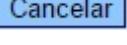
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do <b>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água, ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL.</b>
	O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
<b>Histórico Instalação do Hidrômetro</b>	
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Inserir Cliente

### Termos Principais

#### Imóvel

#### Anormalidade de Consumo

#### Situação da Ligação de Água

#### Situação da Ligação de Esgoto

### Vídeos

#### Análise da Ligação e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise\\_ligacao\\_consumo&rev=1549400465](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise_ligacao_consumo&rev=1549400465)

Last update: 05/02/2019 21:01

