09/11/2025 21:44 1/3 Módulo de Arrecadação



## Módulo de Arrecadação

Este módulo destina-se ao controle da arrecadação das contas ou faturas emitidas pelas companhias de saneamento, contemplando todas as particularidades associadas, como a separação das receitas arrecadadas por período de referência, estabelecimento arrecadador, regional, localidade ou distrito, categoria de usuários, tipo de serviço prestado, originárias de parcelamento de débitos, e multas.

O Módulo Arrecadação contém os seguintes submódulos:

- Processo de Negócio
- CAERN Carteira 17 Extratos e Guias de Pagamento

## Funcionalidades do Sistema

O Módulo **Arrecadação** contém os seguintes submódulos, e as empresas usarão aqueles que atenderem às suas necessidades, ou seja, cada empresa monta o seu **Menu** de funcionalidades:

- Arrecadador
  - Inserir Arrecadador
  - Manter Arrecadador
  - Inserir Contrato de Arrecadador
  - Manter Contrato de Arrecadador
- Aviso Bancário
  - Efetuar Análise Aviso Bancário
  - Inserir Agência Bancária
  - Manter Agência Bancária
  - Inserir Aviso Bancário
  - Manter Aviso Bancário
  - Manter Conta Bancária
  - Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário
- Banco
  - Inserir Banco
  - Manter Banco
  - Inserir Conta Bancária
  - Manter Conta Bancária
- Consultar Dados Diários da Arrecadação
- Consultar Documentos Pelo Nosso Número
- Devolução
  - Guia de Devolução

- Cancelar Guia de Devolução
- Inserir Guia de Devolução
- Consultar Devoluções
- Inserir Devoluções
- Manter Devoluções
- Emitir Segunda Via Declaração Anual Quitação Débitos
- Gerar Arquivo Débitos Carteira 17
- Gerar Movimento de Débito Automático
- Gerar Movimento Débito Automático Parc Cliente
- Manter Débito Automático
- Consultar Histórico de Movimento de Débito Automático
- Informar Acerto Documentos não Aceitos
- Inserir Forma de Arrecadação
- Manter Forma de Arrecadação
- Inserir Situação de Pagamento
- Manter Situação de Pagamento
- Movimento dos Arrecadadores
- Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores
- Efetuar Análise do Movimento dos Arrecadadores
- Registrar Movimento dos Arrecadadores
- Analisar Recebimento de Credenciadas de Cartão
- Pagamento
  - Consultar Pagamento
  - Inserir Pagamento
  - Manter Pagamento
  - Informar Situação Expurgo do Pagamento
  - Inserir Pagamento Faturas Especiais
  - Confirmar Pagamento Cartão de Crédito
  - Classificar em Lote Pagamentos N\u00e3o Classificados
- R1215 Relatório de Documentos Não Aceitos
- Registrar Arquivo Nota Potiguar

Além das funcionalidades que são apresentadas diretamente no menu do sistema, existem funcionalidades que só serão acionadas de dentro das telas do sistema, como por exemplo, a listada abaixo:

Filtrar Dados Diários da Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/11/2025 21:44

09/11/2025 21:44 3/3 Módulo de Arrecadação

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao

Last update: 23/03/2021 18:10

