



Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar uma ou mais guias de devolução nas bases de dados do GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Guia de Devolução** > **Cancelar Guia de Devolução**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:



Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Filtrar Guia de Devolução

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:



Matrícula do Imóvel:  



Código do Cliente:  

Tipo da Relação:

Período de Refer. Arrecadação: a mm/aaaa

Período de Refer. Guia: a mm/aaaa

Período de Emissão:  a  dd/mm/aaaa

Período de Validade:  a  dd/mm/aaaa

Tipo de Crédito:
AJUSTE FATURAMENTO
CREDITO IMPLANTADO
CREDITOS ANTERIORES

Tipo do Documento:
CONTA
DEBITO A COBRAR
DEVOLUCAO VALOR

Tipo de Débito:
Disponíveis
ACIDEZ TOTAL - AGUA
ACIDEZ TOTAL - ESGOTO
ACORDO JUDICIAL
ACORDO PROCON
ACRESCIMO
ACRESCIMOS POR IMPONT

Selecionados

>> > < <<

Versão: Corretiva (Batch) 21/09/2017 - 11:21:24

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente. Preencha os demais campos que julgar necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, o sistema traz a tela com o resultado da pesquisa:

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

Cancelar Guia de Devolução do Imóvel

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel: 513881

Inscrição do Imóvel: 001.001.002.0950.000

Cliente Usuário: SAAE-SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE JUAZ


Situação Água: FACTIVEL

Situação Esgoto: FACTIVEL

Guias de Devolução cadastradas para o imóvel:

<u>Todos</u>	Identificação da Guia	Tipo de Crédito	Tipo do Documento	Valor da Guia	Data de Emissão
<input type="checkbox"/>	2	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,01	15/04/2010
<input type="checkbox"/>	3	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	10,46	10/05/2010
<input type="checkbox"/>	6	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,55	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	7	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	52,71	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	8	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	46,15	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	9	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	1,65	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	10	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	11,03	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	11	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	36,20	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	12	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	12,43	11/08/2010
<input type="checkbox"/>	13	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,01	08/11/2010

1 2

[Remover](#)
[Voltar Filtro](#)
[Emitir Guia\(s\) de Devolução](#)


Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel. Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão [Remover](#). Caso queira cancelar todas as guias, clique no link **Todos**.

Ao clicar no botão [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#), o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

		GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000				
ident. n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91				
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:		
Recebedor				

SFI - 06% (Uso Provisório)

VIA CLIENTE

		GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000				
ident. n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91				
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:		
Recebedor				

SFI - 06% (Uso Provisório)

VIA AG. ARRECADADOR

		GUIA DE DEVOLUÇÃO		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9	
Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA				
endereço R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000				
ident. n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ: 301.936.804-91				
a importância de SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:		
Recebedor				

SFI - 06% (Uso Provisório)







VIA COMPESA







MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela **Cancelar Guia de Devolução do Imóvel**, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:








		Guias de Devoluções Efetuadas				PAG 1 / 1	
		Gerência Regional: 1 - GERENCIA CAPITAL				25/08/2016	
		Localidade: 1 - JUAZEIRO				11:53:07	
Período Arrec.::		Período Guia:		Período Emissão:		Período Validade:	
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Tipo Documento	Dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito	Valor
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	15/04/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	0,01
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/05/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	10,46
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	0,55
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	52,71
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	46,15
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	1,65
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	11,03
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	36,20
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	11/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	12,43
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	08/11/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV.OUTROS VALORES	0,01




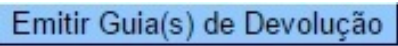
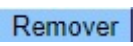
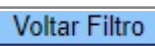
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação é exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Matrícula do Imóvel</i>, clique no link Pesquisar Imóvel.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Código do Cliente</i>, clique no link Pesquisar Cliente.</p>
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	<p>Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>
Período de Ref. Guia	<p>Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Período de Validade	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo de Débito	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro <i>Disponíveis</i> e, em seguida, clique no botão  , este item é movido para o quadro <i>Selecionados</i> . Para selecionar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro <i>Selecionados</i> . Para retornar um item do quadro <i>Selecionados</i> para o quadro <i>Disponíveis</i> , clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão  . Para retornar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro <i>Disponíveis</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro Disponíveis para o quadro Selecionados .
	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro Disponíveis para o quadro Selecionados .
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro Selecionados para o quadro Disponíveis .

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro Selecionados para o quadro Disponíveis .
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das guias de devolução.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o item selecionado no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Referências

Manter Guia de Devolução

Termos Principais

Guia de Devolução

Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao

Last update: **22/09/2017 19:27**

