

Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão **Filtrar**

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Filtro.png

= Preenchimento dos Campos =

=Campo Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastrolmovelPesquisar.

Código do Cliente

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar.

Tipo da Relação Período de Ref. Arrecadação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Período de Ref. Guia

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Período de Emissão

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Período de Validade

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Tipo	de	Crédito
Tipo	do	Documento
Tipo	de	Débito

Para retornar um item do quadro "Selecionados". para o quadro "Disponíveis", clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão SetaSimplesEsquerda.png. Para retornar todos os itens, clique no botão SetaDuplaEsquerda.png e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão Remover.png.

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Res.png

Ao clicar no botão EmitirGuiasDevolucao.png o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - GuiaDevolucao.png

MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão Impressora2.jpg, tela "Cancelar Guia de Devolução do Imóvel", o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Rel.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão	
alt="Lupa.gif"	
alt="Borracha.gif"	
alt="Calendario.gif"	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Limpar.jpg		
alt="SetaSimplesDireita.png"		
alt="SetaDuplaDireita.png"		
alt="SetaSimplesEsquerda.png"		
alt="SetaDuplaEsquerda.png"		
alt="Filtrar.jpg"		
alt="Impressora2.jpg"		
alt="EmitirGuiasDevolucao.png"		
alt="Remover.png"		
Voltar_filtro.jpg		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 18:21

13/12/2025 18:21 3/3 Cancelar Guia de Devolução

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=143992155

Last update: 31/08/2017 01:11

