



# Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > [Guia de Devolução](#) > Cancelar Guia de Devolução.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão

**Filtrar**

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Filtro.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo

Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar](#).

Código do Cliente

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar](#).

Tipo da Relação

Período de Ref. Arrecadação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Período de Ref. Guia

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Período de Emissão

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Período de Validade

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Tipo de Crédito
Tipo do Documento
Tipo de Débito

Para retornar um item do quadro “Selecionados”. para o quadro “Disponíveis”, clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão [SetaSimplesEsquerda.png](#). Para retornar todos os itens, clique no botão [SetaDuplaEsquerda.png](#) e todos os itens serão movidos para o quadro “Disponíveis”.

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão [Remover.png](#).

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Res.png](#)

Ao clicar no botão [EmitirGuiasDevolucao.png](#) o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - GuiaDevolucao.png](#)

## MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão [Impressora2.jpg](#), tela “Cancelar Guia de Devolução do Imóvel”, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Rel.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#"> alt="Lupa.gif"</a>
<a href="#"> alt="Borracha.gif"</a>
<a href="#"> alt="Calendario.gif"</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439921557).

<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#"> alt="SetaSimplesDireita.png"</a>
<a href="#"> alt="SetaDuplaDireita.png"</a>
<a href="#"> alt="SetaSimplesEsquerda.png"</a>
<a href="#"> alt="SetaDuplaEsquerda.png"</a>
<a href="#"> alt="Filtrar.jpg"</a>
<a href="#"> alt="Impressora2.jpg"</a>
<a href="#"> alt="EmitirGuiasDevolucao.png"</a>
<a href="#"> alt="Remover.png"</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSA

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\\_guia\\_de\\_devolucao&rev=1439921557](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439921557)

Last update: **31/08/2017 01:11**

