



Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução](#).

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão

Filtrar

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Filtro.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar](#).

Código do Cliente

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Código do Cliente”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar](#).

Tipo da Relação
Período de Ref. Arrecadação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Período de Ref. Guia

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Período de Emissão

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Período de Validade

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Tipo de Crédito
Tipo do Documento
Tipo de Débito

Para retornar um item do quadro “Selecionados”, para o quadro “Disponíveis”, clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão [SetaSimplesEsquerda.png](#). Para retornar todos os itens, clique no botão [SetaDuplaEsquerda.png](#) e todos os itens serão movidos para o quadro “Disponíveis”.

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão [Remover.png](#).

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Res.png](#)

Ao clicar no botão [EmitirGuiasDevolucao.png](#) o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - GuiaDevolucao.png](#)

MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão [Impressora2.jpg](#), tela “Cancelar Guia de Devolução do Imóvel”, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Rel.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Limpar.jpg
alt="SetaSimplesDireita.png"
alt="SetaDuplaDireita.png"
alt="SetaSimplesEsquerda.png"
alt="SetaDuplaEsquerda.png"
alt="Filtrar.jpg"
alt="Impressora2.jpg"
alt="EmitirGuiasDevolucao.png"
alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439921557

Last update: **31/08/2017 01:11**

