



# Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução](#).

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão

**Filtrar**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

### Filtrar Guia de Devolução

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel:**   

**Código do Cliente:**   

**Tipo da Relação:**

---

**Período de Refer. Arrecadação:**  a  mm/aaaa

**Período de Refer. Guia:**  a  mm/aaaa

**Período de Emissão:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Validade:**  a  dd/mm/aaaa

---

**Tipo de Crédito:**

**Tipo do Documento:**

**Tipo de Débito:**

**Disponíveis**    

**Selecionados**    

**Limpar** 

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Ref. Guia	

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [Pesquisar Data - Calendário](#).

#### Período de Emissão

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

#### Período de Validade

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](#).

Tipo de Crédito
Tipo do Documento
Tipo de Débito

Para retornar um item do quadro “Selecionados”, para o quadro “Disponíveis”, clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão  SetaSimplesEsquerda.png. Para retornar todos os itens, clique no botão  SetaDuplaEsquerda.png e todos os itens serão movidos para o quadro “Disponíveis”.

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão .

#### Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Res.png

Ao clicar no botão  EmitirGuiasDevolucao.png o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

#### Arrec - CancelarGuiaDevolucao - GuiaDevolucao.png

### MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão  Impressora2.jpg, tela “Cancelar Guia de Devolução do Imóvel”, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

## Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Rel.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

Limpar.jpg
alt="SetaSimplesDireita.png"
alt="SetaDuplaDireita.png"
alt="SetaSimplesEsquerda.png"
alt="SetaDuplaEsquerda.png"
alt="Filtrar.jpg"
alt="Impressora2.jpg"
alt="EmitirGuiasDevolucao.png"
alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\\_guia\\_de\\_devolucao&rev=1439922107](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439922107)

Last update: **31/08/2017 01:11**

