

Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão Filtrar

| | Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao |
|-----------------------------------|---|
| Filtrar Guia de | Devolução |
| Para filtrar guia(s) de d | evolução no sistema, informe os dados abaixo: |
| Matrícula do Imóvel: | |
| Código do Cliente: | |
| Tipo da Relação: | ▼ |
| Período de Refer. Arrecadação: | a mm/aaaa |
| Período de Refer. Guia: | a mm/aaaa |
| Período de Emissão: | a dd/mm/aaaa |
| Período de Validade: | a dd/mm/aaaa |
| Tipo de Crédito: | CREDITOS ANTERIORES DESCONTO ACRES.IMPON DESCONTO ANTIGUIDADE |
| Tipo do Documento: | CONTA DEBITO A COBRAR DEVOLUÇÃO VALOR |
| Tipo de Débito: | Disponíveis ACRESCIMOS POR IMPONT ^ AFERICAO HIDROMETRO AMPLIACAO RAMAL AGUA ANAL. BACTERIOLOGICA ANALISE FISICO-QUIMICA ANALISE HIDROBIOLOGICA ~ << |
| Limpar | Filtrar |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|---|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink Pesquisar Imóvel. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 18:21

13/12/2025 18:21 3/4 Cancelar Guia de Devolução

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------------|---|
| Código do Cliente | Informe o código do cliente, ou clique no botão 🗪 para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink Pesquisar Cliente. |
| Tipo da Relação | Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Período de Ref. Arrecadação | Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Período de Ref. Guia | |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.|

Período de Emissão

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Período de Validade

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

| Tipo c | le Crédito | |
|--------|--------------|---|
| Tipo c | lo Documento | 0 |
| Tipo d | le Débito | |

Para retornar um item do quadro "Selecionados". para o quadro "Disponíveis", clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão SetaSimplesEsquerda.png. Para retornar todos os itens, clique no botão SetaDuplaEsquerda.png e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão Remover.png.

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Res.png

Ao clicar no botão EmitirGuiasDevolucao.png o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - GuiaDevolucao.png

MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão Impressora2.jpg, tela "Cancelar Guia de Devolução do Imóvel", o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Rel.png

= Funcionalidade dos Botões =

| =Botão |
|----------------------|
| alt="Lupa.gif" |
| alt="Borracha.gif" |
| alt="Calendario.gif" |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

| Limpar.jpg |
|--------------------------------|
| alt="SetaSimplesDireita.png" |
| alt="SetaDuplaDireita.png" |
| alt="SetaSimplesEsquerda.png" |
| alt="SetaDuplaEsquerda.png" |
| alt="Filtrar.jpg" |
| alt="Impressora2.jpg" |
| alt="EmitirGuiasDevolucao.png" |
| alt="Remover.png" |
| Voltar_filtro.jpg |
| |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=143992210

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 18:21