



# Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > [Guia de Devolução](#) > Cancelar Guia de Devolução.



Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão



**Filtrar**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

**Filtrar Guia de Devolução**

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel:**    



**Código do Cliente:**    



**Tipo da Relação:**

---

**Período de Refer. Arrecadação:**  a  mm/aaaa

**Período de Refer. Guia:**  a  mm/aaaa

**Período de Emissão:**   a   dd/mm/aaaa

**Período de Validade:**   a   dd/mm/aaaa

---



**Tipo de Crédito:**  CREDITOS ANTERIORES  
DESCONTO ACRES.IMPON  
DESCONTO ANTIGUIDADE  
DESCONTO CONTRATO...











**Tipo do Documento:**  CONTA  
DEBITO A COBRAR  
DEVOLUCAO VALOR  
QUIL...

**Tipo de Débito:**  Disponíveis  
ACRESCIMOS POR IMPONT  
AFERICAÇÃO HIDROMETRO  
AMPLIACAO RAMAL AGUA  
ANAL. BACTERIOLOGICA  
ANALISE FISICO-QUIMICA  
ANALISE HIDROBIOLOGICA

**Selecionados**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Cliente</a> .
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Ref. Guia	Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Validade	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo de Débito	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro "Disponíveis" e, em seguida, clique no botão  , este item será movido para o quadro "Selecionados". Para selecionar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro "Selecionados". Para retornar um item do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis", clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão  . Para retornar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão [Remover.png](#).

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Res.png](#)

Ao clicar no botão [EmitirGuiasDevolucao.png](#) o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - GuiaDevolucao.png](#)

## MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão [Impressora2.jpg](#), tela “Cancelar Guia de Devolução do Imóvel”, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

[Arrec - CancelarGuiaDevolucao - Rel.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#"> alt="Lupa.gif"</a>
<a href="#"> alt="Borracha.gif"</a>
<a href="#"> alt="Calendario.gif"</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439922531#8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#"> alt="SetaSimplesDireita.png"</a>
<a href="#"> alt="SetaDuplaDireita.png"</a>
<a href="#"> alt="SetaSimplesEsquerda.png"</a>
<a href="#"> alt="SetaDuplaEsquerda.png"</a>
<a href="#"> alt="Filtrar.jpg"</a>
<a href="#"> alt="Impressora2.jpg"</a>
<a href="#"> alt="EmitirGuiasDevolucao.png"</a>
<a href="#"> alt="Remover.png"</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\\_guia\\_de\\_devolucao&rev=1439922531](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439922531)

Last update: **31/08/2017 01:11**

