



# Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar guia de devolução nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > [Devolução](#) > [Guia de Devolução](#) > Cancelar Guia de Devolução.



Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão



**Filtrar**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

**Filtrar Guia de Devolução**

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel:**    



**Código do Cliente:**    



**Tipo da Relação:**

---

**Período de Refer. Arrecadação:**  a  mm/aaaa

**Período de Refer. Guia:**  a  mm/aaaa

**Período de Emissão:**   a   dd/mm/aaaa

**Período de Validade:**   a   dd/mm/aaaa

---



**Tipo de Crédito:**  CREDITOS ANTERIORES  
DESCONTO ACRES.IMPON  
DESCONTO ANTIGUIDADE  
DESCONTO CONTRATO...











**Tipo do Documento:**  CONTA  
DEBITO A COBRAR  
DEVOLUCAO VALOR  
QUIL...

**Tipo de Débito:**  Disponíveis  
ACRESCIMOS POR IMPONT  
AFERICAÇÃO HIDROMETRO  
AMPLIACAO RAMAL AGUA  
ANAL. BACTERIOLOGICA  
ANALISE FISICO-QUIMICA  
ANALISE HIDROBIOLOGICA

**Selecionados**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Cliente</a>.</p>
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Período de Ref. Arrecadação	<p>Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Período de Ref. Guia	<p>Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Período de Emissão	<p>Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Período de Validade	<p>Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>
Tipo do Documento	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>
Tipo de Débito	<p>Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro "Disponíveis" e, em seguida, clique no botão , este item será movido para o quadro "Selecionados".</p> <p>Para selecionar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro "Selecionados".</p> <p>Para retornar um item do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis", clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão .</p> <p>Para retornar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".</p>

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

**Remover**

### Cancelar Guia de Devolução do Imóvel


Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel:	27606849
Inscrição do Imóvel:	165.215.720.0310.000
Cliente Usuário:	MARIA SOCORRO SILVA
Situação Água:	LIGADO
Situação Esgoto:	POTENCIAL

Guias de Devolução cadastradas para o imóvel:

<u>Todos</u>	Identificação da Guia	Tipo de Crédito	Tipo do Documento	Valor da Guia	Data de Emissão
<input type="checkbox"/>	1486420	DESCONTOS CONCEDIDOS	DEVOLUCAO VALOR	7,78	08/01/2014

RemoverVoltar FiltroEmitir Guia(s) de Devolução



Ao clicar no botão **Emitir Guia(s) de Devolução**, o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

		<b>GUIA DE DEVOLUÇÃO</b>		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do	02760684.9
Devolvemos a <b>MARIA SOCORRO SILVA</b>				
endereço <b>R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000</b>				
ident. n° <b>1332729-SSP/PE</b> <b>CPF/CNPJ: 301.936.804-91</b>				
a importância de <b>SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS</b>				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /				
Recebedor			Autenticação Mecânica:	

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA CLIENTE

		<b>GUIA DE DEVOLUÇÃO</b>		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do	02760684.9
Devolvemos a <b>MARIA SOCORRO SILVA</b>				
endereço <b>R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000</b>				
ident. n° <b>1332729-SSP/PE</b> <b>CPF/CNPJ: 301.936.804-91</b>				
a importância de <b>SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS</b>				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /				
Recebedor			Autenticação Mecânica:	

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA AG. ARRECADADOR

		<b>GUIA DE DEVOLUÇÃO</b>		1486420/2014
Valor:	R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do	02760684.9
Devolvemos a <b>MARIA SOCORRO SILVA</b>				
endereço <b>R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000</b>				
ident. n° <b>1332729-SSP/PE</b> <b>CPF/CNPJ: 301.936.804-91</b>				
a importância de <b>SETE REAIS e SETENTA E OITO CENTAVOS</b>				
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:				
Digitação: 13/02/2014		Análise: 13/02/2014		Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /				
Recebedor			Autenticação Mecânica:	

SFI - 068 (Uso Provisório)














VIA COMPESA

## MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela "Cancelar Guia de Devolução do Imóvel", o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

Guias de Devoluções Efetuadas		PAG 1 / 1					
Gerência Regional: 44 - GIM NORTE	Localidade: 165 - ABREU E LIMA	13/02/2014 16:15:10					
Período Arrec.:	Período Guia:	Período Emissão:					
Período Validade:							
Mat. / OSB.	Inscrição / Nome	Tipo Documento	Dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito	Valor
27606646	165.215.720.0110.000	DEVOLUCAO VALOR	06/01/2014		OUTROS	DESCONTOS CONCORDADOS	7,76

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	
	
	
	

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\\_guia\\_de\\_devolucao&rev=1439923109](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1439923109)

Last update: **31/08/2017 01:11**

