×

# Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar uma ou mais guias de devolução nas bases de dados do GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

update: 31/08/2017 ajuda:arrecadacao:cancelar\_guia\_de\_devolucao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\_guia\_de\_devolucao&rev=1472136372 01:11

| ara filtrar guia(s) de    | devolução no sistema, informe os dados abaixo:   | ~ |
|---------------------------|--|---|
| latrícula do Imóvel:      |  | 8 |
| ódigo do Cliente:         | R  | Ø |
| ipo da Relação:           | <b></b>  |   |
| eríodo de Refer.          | a mm/aaaa  |   |
| eríodo de Refer.<br>suía: | a mm/aaaa  |   |
| eríodo de Emissão:        | a dd/mm/aaaa   |   |
| eríodo de Validade:       | a dd/mm/aaaa   |   |
| ipo do Documento:         | CREDITO POR ORDEM JUD -  |   |
|                           | DEVOLUCAO VALOR -<br>Disponíveis Selecionados  |   |
| ipo de Débito:            | ACRESC.P/IMPONTUALIDAL<br>AFERICAO DE HIDROMETR<br>ALIENACAO OUTROS BENS<br>ANALISE LABORATORIOAL<br>ATUALIZACAO MONETARIA | A |

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente. Preencha os demais campos que julgar necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no

Filtrar . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Em seguida, o botão sistema traz a tela com o resultado da pesquisa:

Ø Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

| Dados do In<br>Matrícula de<br>Inscrição de<br>Cliente Usu<br>Situação És<br>Guias de De<br>Todos Id<br>2<br>2<br>3<br>3<br>6<br>6<br>7<br>8 | móvel:<br>do Imóvel:<br>do Imóvel:<br>uário:<br>Agua:<br>Sgoto:<br>Sgoto:<br>Devolução cadas<br>dentificação da<br>Guia | 513881<br>001.001.002.0950.0<br>SAAE-SERVICO A<br>FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>tradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito | Tipo do Documento                          | JA E ESGOTO                  | DE JUAZ<br>Data de<br>Emissão |  |
|--|---|--|--|------------------------------|-------------------------------|--|
| Matrícula de<br>Inscrição de<br>Cliente Usu<br>Situação Es<br>Guias de De<br>Todos Id<br>0 2<br>0 3<br>0 6<br>0 7<br>0 8                     | do Imóvel:<br>do Imóvel:<br>uário:<br>sgoto:<br>evolução cadas<br>dentificação da<br>Guia                               | 513881<br>001.001.002.0950.0<br>SAAE-SERVICO A<br>FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>tradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito | IOO<br>UTONOMO DE AGU<br>Tipo do Documento | JA E ESGOTO<br>Valor da Guia | DE JUAZ<br>Data de<br>Emissão |  |
| Inscrição de<br>Cliente Usu<br>Situação Ág<br>Situação Es<br>Guias de De<br><u>Todos</u> Id<br>2<br>3<br>6<br>6<br>7<br>8<br>8               | do Imóvel:<br>uário:<br>Igua:<br>Esgoto:<br>Devolução cadas<br>dentificação da<br>Guia                                  | 001.001.002.0950.0<br>SAAE-SERVICO A<br>FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>stradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito                      | IUTONOMO DE AGU                            | JA E ESGOTO                  | DE JUAZ<br>Data de<br>Emissão |  |
| Cliente Usu<br>Situação Ág<br>Situação Es<br>Guias de De<br>Todos Id<br>2<br>2<br>3<br>6<br>6<br>7<br>8<br>8                                 | uário:<br>Igua:<br>Esgoto:<br>Devolução cadas<br>dentificação da<br>Guia  | SAAE-SERVICO A<br>FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>stradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito  | UTONOMO DE AGU                             | JA E ESGOTO                  | DE JUAZ<br>Data de<br>Emissão |  |
| Situação Ág<br>Situação Es<br>Guias de De<br>Todos Id<br>2<br>3<br>6<br>6<br>7<br>8<br>8   | Agua:<br>Esgoto:<br>Devolução cadas<br>dentificação da<br>Guia  | FACTIVEL<br>FACTIVEL<br>stradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito  | Tipo do Documento                          | Valor da Guia                | Data de<br>Emissão            |  |
| Situação Es<br>Guias de De<br>Todos Id<br>2<br>3<br>6<br>6<br>7<br>8<br>8  | sgoto:<br>)evolução cadas<br>dentificação da<br>Guia  | FACTIVEL<br>stradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito  | Tipo do Documento                          | Valor da Guia                | Data de<br>Emissão            |  |
| Guias de Lo   Todos Id   1 2   1 3   1 6   1 7   1 8   | )evolução cadas<br>dentificação da<br>Guia  | tradas para o imóvel:<br>Tipo de Crédito   | Tipo do Documento                          | Valor da Guia                | Data de<br>Emissão            |  |
| Todos     Id       2     3       3     6       1     7       3     8   | dentificação da<br>Guia   | Tipo de Crédito  | Tipo do Documento                          | Valor da Guia                | Data de<br>Emissão            |  |
| 2<br>3<br>6<br>7<br>8<br>8   |   | DEVOLITROS VALORES   | D EVOLUCE C                                |                              |                               |  |
| 3<br>6<br>7<br>8<br>8  |   | DEV.00TROS VALORES   | VALOR                                      | 0,01                         | 15/04/2010                    |  |
| 6<br>7<br>8  |   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 10,46                        | 10/05/2010                    |  |
| 7<br>8   |   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 0,55                         | 10/08/2010                    |  |
| 8  |   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 52,71                        | 10/08/2010                    |  |
| 0  |   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 46,15                        | 10/08/2010                    |  |
| 0 9  |   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 1,65                         | 10/08/2010                    |  |
| 10   | 0   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 11,03                        | 10/08/2010                    |  |
| 11   | 1   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 36,20                        | 10/08/2010                    |  |
| 12   | 2   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 12,43                        | 11/08/2010                    |  |
| 13   | 3   | DEV.OUTROS VALORES   | DEVOLUCAO<br>VALOR                         | 0,01                         | 08/11/2010                    |  |
| Remover  | 12   Remover Voltar Filtro   Emitir Guia(s) de Devolução  |  |  |                              |                               |  |

3/7

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão

**Remover**. Caso queira cancelar todas as guias, clique no link **Todos**.

Ao clicar no botão Emitir Guia(s) de Devolução, o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:

Last update: 31/08/2017 ajuda:arrecadacao:cancelar\_guia\_de\_devolucao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\_guia\_de\_devolucao&rev=1472136372 01:11

|  | G  | UIA DE DEVOLU          | JÇÃO |             | 1486420/2014 | ł      |
|--|--|------------------------|------|-------------|--------------|--------|
| Valor; R\$ 7,78 Registr                                  | o de Servi   | ço/Atendimento;        | н    | atricula do | 02760684     | .9     |
| Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA                         |  |                        |      |             |              |        |
| endereço R SEBASTIAO GOMES DE                            | endereço R SEBASTIRO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000 |                        |      |             |              |        |
| ident, n° 1332729- <i>SS</i> P/PE                        | ident, n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ; 301.936.804-91                                      |                        |      |             |              |        |
| a importância de SETE REAIS e S                          | a importância de SETE REALS e SETENTA E OLTO CENTAVOS                                  |                        |      |             |              |        |
| referente à restituição de valor a seguir discriminadas; |  |                        |      |             |              |        |
| Digitação; 13/02/2014                                    | Anāli  | se; 13/02/2014         |      | torização;  | 13/02/2014   |        |
|  |  |                        |      |             |              |        |
| Recebi a importância acima discriminada;<br>em; / /      |  | Autenticação Mecânica; |      |             |              |        |
| Recebedor  |  | ]                      |      |             |              |        |
| SFI - 068 (Uso Provisõrio)                               |  | •                      |      |             | VIA CLI      | I ENTE |

|  | G  | 1486420/2014           |                |            |  |  |
|--|--|------------------------|----------------|------------|--|--|
| Valor; R\$ 7,78  | Registro de Servi  | ço/Atendimento;        | Hatricula do   | 02760684.9 |  |  |
| Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA                         |  |                        |                |            |  |  |
| endereço R SEBASTIÃO (                                   | endereço - R SEBASTIÃO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000 |                        |                |            |  |  |
| ident, n° 1332729- <i>SS</i> P/1                         | ident, n° 1332729-SSP/PE CPF/CNPJ; 301.936.804-91  |                        |                |            |  |  |
| a importância de SETE B                                  | REAIS E SETENTA E C  | ITO CENTAVOS           |                |            |  |  |
| referente à restituição de valor a seguir discriminadas; |  |                        |                |            |  |  |
| Digitação; 13/02/2014                                    | Anālise; 13/02/2014  |                        | Autorização; 1 | 3/02/2014  |  |  |
|  |  |                        |                |            |  |  |
| Recebi a importância acima discriminada;<br>em; / /      |  | Autenticação Mecânica; |                |            |  |  |
| Red  | cebedor  |                        |                |            |  |  |

SFI - 068 (Uso Provisôrio)

VIA AG. ARRECADADOR

|  | G                   | UIA DE DEVOLUÇÃO       |                 | 1486420/2014 |  |
|--|---------------------|------------------------|-----------------|--------------|--|
| Valor; R\$ 7,78  | Registro de Serviç  | o/Atendimento;         | Hatricula do    | 02760684.9   |  |
| Devolvemos a MARIA SOCORRO SILVA   |                     |                        |                 |              |  |
| endereço 🛛 R SEBASTIÃO COMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000 |                     |                        |                 |              |  |
| ident, n° 1332729- <i>SS</i> P/  | PE CPF/CN           | PJ; 301.936.804-91     |                 |              |  |
| a importância de SETE :  | REAIS e SETENTA E Q | ITO CENTAVOS           |                 |              |  |
| referente à restituição de valor a seguir discriminadas;                                 |                     |                        |                 |              |  |
| Digitação; 13/02/2014 Anális   |                     | se; 13/02/2014         | Autorização, 13 | /02/2014     |  |
|  |                     |                        |                 |              |  |
| Recebi a importância aci<br>em; / /  | .ma discriminada;   | Autenticação Mecânica; |                 |              |  |
| Re   | cebedor             |                        |                 |              |  |
| SFI - 068 (Uso Provisõrio)   |                     |                        |                 | VIA COMPESA  |  |

### MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela **Cancelar Guia de Devolução do Imóvel**, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:

|                       | Gerência Regional: 44 - | GHM NORTE       | Gulas de    | e Devoluções<br>Localidade | : Efetuadas<br>:: 165 - ABREU E LIMA |                        | 13/02/2014<br>μ6:15:10 |
|-----------------------|-------------------------|-----------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Período Àrrec.:       | Periodo 0               | luia:           | Per         | īodo Emissão:              | I                                    | erīodo Validade:       |                        |
| Hat. / Cód. Inscrição | / Non+                  | Tipo Documento  | Dt. Bainsto | Referència Conta           | Tipo do Miloito                      | Tipo do Crédito        | Va los                 |
| 27606549 165.215.7    | 0.02.10.000             | DEMOTORNO ANTON | 08/01/2014  |                            | COTROS                               | DESCRIPTION STRATEGICS | 57,7                   |
|                       |                         |                 |             |                            |                                      |                        |                        |
|                       |                         |                 |             |                            |                                      |                        |                        |

### **Preenchimento dos Campos**

| Campo                          | Preenchimento dos Campos  |
|--------------------------------|---|
|                                | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗣 para selecionar a<br>matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.   |
| Matrícula do Imóvel            | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em<br>exibição.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel",<br>clique no hiperlink Pesquisar Imóvel. |
|                                | Informe o código do cliente, ou clique no botão 🗣 para selecionar o cliente<br>desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  |
| Código do Cliente              | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão<br>exibição.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente",<br>clique no hiperlink Pesquisar Cliente.                        |
| Tipo da Relação                | Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.  |
|                                | Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa   |
| Período de Ref.<br>Arrecadação | (mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar o período desejado.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no<br>hiperlink Pesquisar Data - Calendário.                  |
|                                | Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês,   |
| Período de Ref. Guia           | ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar o período desejado.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no<br>hiperlink Pesquisar Data - Calendário.                        |

| Campo               | Preenchimento dos Campos  |
|---------------------|---|
|                     | Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no  |
| Período de Emissão  | formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🧰 para selecionar o período desejado.                                    |
|                     | Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.                   |
|                     | Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no   |
| Período de Validade | formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar o período desejado.                                    |
|                     | Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.                   |
| Tipo de Crédito     | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e |
|                     | clique sobre os demais itens desejados.   |
|                     | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.   |
| Tipo do Documento   | Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e<br>clique sobre os demais itens desejados.             |
|                     | Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no  |
|                     | quadro "Disponíveis" e, em seguida, clique no botão 🥏, este item será movido para o quadro "Selecionados".                      |
| Tipo de Débito      | Para selecionar todos os itens, clique no botão 😕 e todos os itens serão movidos para o guadro "Selecionados".                  |
|                     | Para retornar um item do quadro "Selecionados". para o quadro "Disponíveis",  |
|                     | clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão 🥌.  |
|                     | Para retornar todos os itens, clique no botão <u></u> e todos os itens serão movidos para o quadro "Disponíveis".               |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade  |
|--------|--|
| R      | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases<br>de dados.  |
| 8      | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em<br>exibição.   |
| 11     | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida,<br>no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique<br>no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.  |
| >      | Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro<br>"Disponíveis" para o quadro "Selecionados".  |
| >>     | Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro<br>"Disponíveis" para o quadro "Selecionados".  |
| <      | Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro<br>"Selecionados" para o quadro "Disponíveis".   |

| Botão                       | Descrição da Funcionalidade  |
|-----------------------------|--|
| <<                          | Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro<br>"Selecionados" para o quadro "Disponíveis". |
| Filtrar                     | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com<br>base nos parâmetros informados.             |
| ۵                           | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório GUIAS DE<br>DEVOLUÇÕES EFETUADAS.                              |
| Emitir Guia(s) de Devolução | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das guias de devolução.                                       |
| Remover                     | Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o item selecionado no checkbox.                       |
| Voltar Filtro               | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\_guia\_de\_devolucao&rev=1472136372

Last update: 31/08/2017 01:11

