



# Cancelar Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é cancelar uma ou mais guias de devolução nas bases de dados do GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Cancelar Guia de Devolução**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:



## Observação



**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

### Filtrar Guia de Devolução

Para filtrar guia(s) de devolução no sistema, informe os dados abaixo:



Matrícula do Imóvel:   



Código do Cliente:   

Tipo da Relação:

Período de Refer. Arrecadação:  a  mm/aaaa

Período de Refer. Guia:  a  mm/aaaa

Período de Emissão:   a   dd/mm/aaaa

Período de Validade:   a   dd/mm/aaaa

Tipo de Crédito:  CREDITO  
CREDITO PGTO A MENOR  
CREDITO POR ORDEM JUD

Tipo do Documento:  CONTA  
DEBITO A COBRAR  
DEVOLUCAO VALOR

Tipo de Débito:  Disponíveis

ACRESC.P/IMPONTUALIDAI	>>	Selecionados
AFERICAÇÃO DE HIDROMETR	>	
ALIENACAO OUTROS BENS	<	
ANALISE LABORATORIOAL	<<	
ATUALIZACAO MONETARIA		
CARRO PIPA - AGUA BRUTA		

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente. Preencha os demais campos que julgar necessários para realização do filtro da guia de devolução para cancelamento e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, o sistema traz a tela com o resultado da pesquisa:

Gsas -> Arrecadacao -> Devolucao -> Guia Devolucao -> Cancelar Guia de Devolucao

### Cancelar Guia de Devolução do Imóvel

Dados do Imóvel:

**Matrícula do Imóvel:** 513881

**Inscrição do Imóvel:** 001.001.002.0950.000

**Cliente Usuário:** SAAE-SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE JUAZ


**Situação Água:** FACTIVEL

**Situação Esgoto:** FACTIVEL

Guias de Devolução cadastradas para o imóvel:

<u>Todos</u>	Identificação da Guia	Tipo de Crédito	Tipo do Documento	Valor da Guia	Data de Emissão
<input type="checkbox"/>	2	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,01	15/04/2010
<input type="checkbox"/>	3	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	10,46	10/05/2010
<input type="checkbox"/>	6	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,55	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	7	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	52,71	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	8	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	46,15	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	9	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	1,65	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	10	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	11,03	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	11	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	36,20	10/08/2010
<input type="checkbox"/>	12	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	12,43	11/08/2010
<input type="checkbox"/>	13	DEV.OUTROS VALORES	DEVOLUCAO VALOR	0,01	08/11/2010

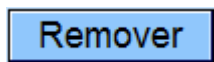
1 2

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#) 

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

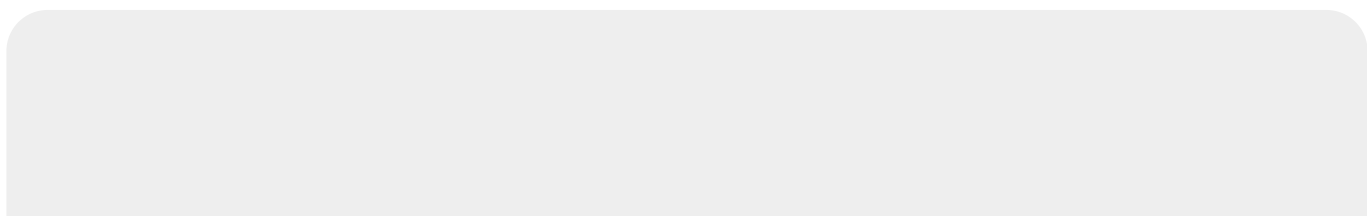
Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e da guia de devolução cadastrada para o imóvel.

Para remover o item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão



. Caso queira cancelar todas as guias, clique no link **Todos**.

Ao clicar no botão [Emitir Guia\(s\) de Devolução](#), o sistema gera a guia(s) de Devolução, conforme modelo abaixo:



<b>GUIA DE DEVOLUÇÃO</b>		1486420/2014
Valor: R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9
Devolvemos a <b>MARIA SOCORRO SILVA</b>		
endereço <b>R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000</b>		
ident. n° <b>1332729-SSP/PE</b> CPF/CNPJ: <b>301.936.804-91</b>		
a importância de <b>SETE REAIS e SETENTA e OITO CENTAVOS</b>		
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:		
Digitação: 13/02/2014	Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:
Recebedor		

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA CLIENTE

<b>GUIA DE DEVOLUÇÃO</b>		1486420/2014
Valor: R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9
Devolvemos a <b>MARIA SOCORRO SILVA</b>		
endereço <b>R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000</b>		
ident. n° <b>1332729-SSP/PE</b> CPF/CNPJ: <b>301.936.804-91</b>		
a importância de <b>SETE REAIS e SETENTA e OITO CENTAVOS</b>		
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:		
Digitação: 13/02/2014	Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:
Recebedor		

SFI - 068 (Uso Provisório)

VIA AG. ARRECADADOR

<b>GUIA DE DEVOLUÇÃO</b>		1486420/2014
Valor: R\$ 7,78	Registro de Serviço/Atendimento:	Matrícula do 02760684.9
Devolvemos a <b>MARIA SOCORRO SILVA</b>		
endereço <b>R SEBASTIAO GOMES DE MELO, N. 00170 - BOA ESPERANCA ABREU E LIMA PE 53500-000</b>		
ident. n° <b>1332729-SSP/PE</b> CPF/CNPJ: <b>301.936.804-91</b>		
a importância de <b>SETE REAIS e SETENTA e OITO CENTAVOS</b>		
referente à restituição de valor a seguir discriminadas:		
Digitação: 13/02/2014	Análise: 13/02/2014	Autorização: 13/02/2014
Recebi a importância acima discriminada: em: / /		Autenticação Mecânica:
Recebedor		

SFI - 068 (Uso Provisório)






VIA COMPESA








## MODELO DO RELATÓRIO: GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Ao clicar no botão , tela **Cancelar Guia de Devolução do Imóvel**, o sistema gera o relatório, conforme modelo abaixo:




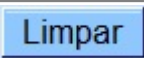

Guias de Devoluções Efetuadas							PAG 1 / 1
Gerência Regional: 1 - GERENCIA CAPITAL						Localidade: 1 - JUAZEIRO	
Período Arrec.:		Período Guia:		Período Emissão:		Período Validade:	
Mat. / Cód.	Inscrição / Nome	Tipo Documento	Dt. Emissão	Referência Conta	Tipo do Débito	Tipo do Crédito	Valor
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	15/04/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	0,01
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/05/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	10,46
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	0,55
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	52,71
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	46,15
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	1,65
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	11,03
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	10/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	36,20
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	11/08/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	12,43
513881	001.001.002.0950.000	DEVOLUCAO VALOR	08/11/2010		PAGAMENTO NAO IDENTIFICADO	DEV. OUTROS VALORES	0,01




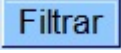

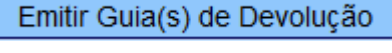
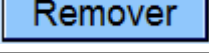
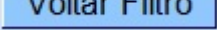
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Matrícula do Imóvel</i>, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Código do Cliente</i>, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>.</p>
Tipo da Relação	<p>Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.</p>
Período de Ref. Arrecadação	<p>Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Período de Ref. Guia	Informe as datas referentes ao período de ref. guia, no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Emissão	Informe as datas referentes ao período de emissão da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Período de Validade	Informe as datas referentes ao período de validade da guia de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo de Débito	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado que se encontra no quadro <i>Disponíveis</i> e, em seguida, clique no botão  , este item será movido para o quadro <i>Selecionados</i> . Para selecionar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro <i>Selecionados</i> . Para retornar um item do quadro <i>Selecionados</i> para o quadro <i>Disponíveis</i> , clique sobre o item a retornar e, em seguida no botão  . Para retornar todos os itens, clique no botão  e todos os itens serão movidos para o quadro <i>Disponíveis</i> .

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema move o item selecionado do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema move todos os itens do quadro "Disponíveis" para o quadro "Selecionados".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o item selecionado do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna todos os itens do quadro "Selecionados" para o quadro "Disponíveis".
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório GUIAS DE DEVOLUÇÕES EFETUADAS.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração das guias de devolução.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o item selecionado no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar\\_guia\\_de\\_devolucao&rev=1472137073](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:cancelar_guia_de_devolucao&rev=1472137073)

Last update: **31/08/2017 01:11**

