



Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores

O objetivo desta funcionalidade é permitir, a partir de alguns critérios de filtro, exibir a identificação dos arquivos que foram impedidos de ter o seu registro efetuado e as respectivas inconsistências encontradas. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Arrecadação > Movimento dos Arrecadadores > Consultar Críticas de Movimento dos Arrecadadores**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inicialmente, será apresentada uma tela para que seja feita a consulta com base nos parâmetros informados, conforme abaixo. Após o preenchimento dos campos, clique no botão **Consultar**:

Realizada a consulta, o sistema exibe as críticas encontradas, conforme tela abaixo:

Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores

Críticas encontradas:

Dt.Proc.	Críticas	Arrec.	Serviço	NSA
18/06/2012	VERSAO DO LAYOUT DO ARQUIVO INVALIDA	24	DEBITO AUTOMATICO	11090
18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA	399	DEBITO AUTOMATICO	6250
18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA	237	DEBITO AUTOMATICO	4741
18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA	399	DEBITO AUTOMATICO	6250
18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA	237	DEBITO AUTOMATICO	4741
04/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO DE ARRECADADOR SEM HEADER	24	DEBITO AUTOMATICO	11090
04/06/2012	CODIGO DE REMESSA NAO CORRESPONDE A 2 - RETORNO	1	DEBITO AUTOMATICO	17735
04/06/2012	VERSAO DO LAYOUT DO ARQUIVO INVALIDA	1	CODIGO DE BARRAS	2461
04/06/2012	O VALOR DOS REGISTROS DO ARQUIVO E INVALIDO	399	CODIGO DE BARRAS	1616
04/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA	237	DEBITO AUTOMATICO	4741

[Voltar Filtro](#)



Opcionalmente, os dados podem ser impressos em relatório, clicando no botão , conforme modelo abaixo:

	Relatório Críticas Movimento Arrecadadores	PAG 1 1 20/07/2012 08:53:42 R1332
--	---	--

ARREC	Identificação do Serviço	NSA	Dt Processamento	Críticas
237	DEBITO AUTOMATICO	4741	18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA
399	DEBITO AUTOMATICO	6250	18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA
237	DEBITO AUTOMATICO	4741	18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA
24	DEBITO AUTOMATICO	11090	18/06/2012	VERSAO DO LAYOUT DO ARQUIVO INVALIDA
399	DEBITO AUTOMATICO	6250	18/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA
237	DEBITO AUTOMATICO	4741	04/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO ESTA FORA DE SEQUENCIA
1	CODIGO DE BARRAS	2461	04/06/2012	VERSAO DO LAYOUT DO ARQUIVO INVALIDA
1	DEBITO AUTOMATICO	17735	04/06/2012	CODIGO DE REMESSA NAO CORRESPONDE A 2 - RETORNO
24	DEBITO AUTOMATICO	11090	04/06/2012	ARQUIVO DE MOVIMENTO DE ARRECADADOR SEM HEADER

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Arrecadador	Informe o código do arrecadador, ou clique no botão  para selecionar o arrecadador desejado. O nome do arrecadador será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo arrecadador, clique no link Pesquisar Arrecadador .
Identificação do Serviço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o número do NSA a ser consultado.
Período de Geração do Movimento	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente ao período de geração do movimento, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link do campo Pesquisar Data - Calendário .

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Processamento do Movimento	Campo obrigatório - Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referente ao período de processamento do movimento, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link do campo Pesquisar Data - Calendário .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite emitir o relatório, contendo os dados relativos às Críticas Movimento Arrecadadores.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento da consulta.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Referências

Consultar Críticas dos Movimentos Arrecadadores - Compesa

Termos Principais

Agências Reguladoras

Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_criticas_dos_movimentos_arrecadadores&rev=1506544622

Last update: 27/09/2017 20:37

