



# Consultar Devoluções

= Consultar Devoluções =

O objetivo desta funcionalidade é consultar devoluções de um determinado imóvel cadastrado nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Consultar Devoluções](#).

O sistema exibe as devoluções em três situações:

- Caso tenha sido informado o cliente, serão exibidas as devoluções do cliente;
- Caso tenha sido informado o imóvel, serão exibidas as devoluções do imóvel;
- Caso tenha sido informado o aviso bancário, serão exibidas as devoluções do aviso bancário.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel, ou o código do cliente, ou o aviso bancário, em seguida, os campos necessários para realização do filtro da devolução e clique no botão **Filtrar**.

### Filtrar Devoluções

Para filtrar a(s) devoluções no sistema, informe os dados abaixo:

**Matrícula do Imóvel:**

**Código do Cliente:**

**Tipo da Relação:**

**Localidade Inicial:**

**Localidade Final:**

**Aviso Bancário:**

**Opção de Devolução:**  **Atual**  **Histórico**  **Ambos**

---

**Período de Refer.**  a  mm/aaaa  
**Arrecadação:**  mm/aaaa

**Período de Data Devolução:**  a  dd/mm/aaaa

---

**Situação da Devolução:**   
DEVOL. CLASSIFICADA  
DEVOL. OUTROS VAL.  
GUIA DEV.NAO.INF.  
DO PUBL ALMENHANT

**Tipo de Crédito:**   
CREDITOS ANTERIORES  
DESCONTO ACRES.IMPON  
DESCONTO ANTIGUIDADE  
DESCONTO CONTRATO DEVA

**Tipo do Documento:**   
AVISO DE CORTE  
AVISO DE TAMPONAMENTO  
CARTA COBRANCA CORTADO  
CARTA COBRANCA LUCRADO

---

**Limpar** **Filtrar**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>
Código do Cliente	

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink [Pesquisar Cliente](#).

Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Localidade", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Localidade</a>.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade final, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Localidade", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Localidade</a>.</p>
Aviso Bancário	<p>Clique no botão  para selecionar o aviso bancário desejado. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Aviso Bancário", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Aviso Bancário</a>.</p>
Opção de Devolução	<p>Selecione uma das opções:</p> <p>Atual; Histórico; ou Ambos.</p>
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Data Devolução	<p>Informe as datas referentes ao período que corresponde de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar o período desejado.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
Situação da Devolução	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.</p>

Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
-------------------	---

Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela contendo os dados do imóvel e das devoluções cadastradas para o imóvel, o cliente ou aviso bancário.

Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devolucoes

### Consultar Devoluções do Imóvel

Matricula do Imóvel:	27611516
Inscrição:	165.205.120.0642.000
Situação da Ligação de Água:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL

**Endereço**

RUA DO CARVAO - NUM. - 00012 - ALTO DA BELA VISTA ABREU E LIMA PE 53515-000

#### Clientes

Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ
MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	USUARIO	533.298.804-49	
MARIA DE LOURDES PEREIRA DA SILVA	PROPRIETARIO	533.298.804-49	

#### Devolução das Contas

Mês/Ano	Valor da Conta	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual
07/1999		11.85	13/05/2003	CLASS	DUPL.NAO
09/1999		13.59	13/05/2003	CLASS	DUPL.NAO
04/2001		14.92	13/05/2003	CLASS	DUPL.NAO

#### Devolução das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual
					CLASS	DUPL.NAO

#### Devolução dos Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
				Anterior	Atual
				CLASS	DUPL.NAO

#### Devolução de Valores

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Devol.	Valor da Devol.	Data da Devol.	Situação	
					Anterior	Atual
					CLASS	DUPL.NAO

[Cancelar](#) [Voltar Filtro](#)

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\\_devolucoes&rev=1439929034](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_devolucoes&rev=1439929034)

Last update: **31/08/2017 01:11**

