Consultar Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é consultar as devoluções de um determinado imóvel cadastrado nas bases de dados do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Devolução > Consultar Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 25/09/2017 ajuda:arrecadacao:consultar_devolucoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_devolucoes&rev=1506347628 13:53

Filtrar Devoluções	Ø Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Consultar Devoluc		
Para filtrar a(s) devoluções no si	istema, informe os dados abaixo:		
Matrícula do Imóvel:	■ ■ ■		
Código do Cliente:			
Tipo da Relação:	· ·		
Localidade Inicial:			
Localidade Final:			
Aviso Bancário:			
Opção de Devolução:	• Atual		
Período de Refer. Arrecadação:	a mm/aaaa		
Período de Data Devolução:	a dd/mm/aaaa		
Situação da Devolução:	DEVOL. CLASSIFICADA DEVOL. OUTROS VAL. GUIA DEV.NAO.INF.		
Tipo de Crédito:	AJUSTE FATURAMENTO CRED AJUSTE VLR PAGTO MENC CREDITO IMPLANTADO		
Tipo do Documento:	AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CARTA DE COBRANCA		

Acima, é possível filtrar as devoluções em três situações:

Caso tenha sido informado o cliente, serão exibidas as devoluções do cliente;

Caso tenha sido informado o imóvel, serão exibidas as devoluções do imóvel;

Caso tenha sido informado o aviso bancário, serão exibidas as devoluções do aviso bancário. Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel ou o código do cliente, ou o aviso bancário. Em seguida, informe os campos

necessários para realização do filtro da devolução e clique no botão **Filtrar**. Após a realização do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os dados do imóvel e das devoluções cadastradas para o imóvel, cliente ou aviso bancário:

Consultar	Devoluções do	Imóv	el				
Matríaula da lu		E42004					
Inserieão:	over:	513881		10			
Situação da Lio	ação de Água:	FACTIVEL		~			
Situação da Lig	ação de Esgoto:	FACTIVEL					
			E	Indereço			
	RUA BARAO DE CO	TEGIPE	- NUME	RO CI	ENTRO JUAZ	EIRO BA 48903	3-4
				Clientes			
L SEDVICO	Iome do Cliente		Tipo	Tipo da Relação		CPF	CNPJ
ESGOTO DE J	UAZEIRO	UAE	USUAR	10			14.659.593/0001
			Devoluç	cões das Co	ontas		
Mês/Ano	Valor da Conta	Valo	or da De	vol. Da	ta da Devol.	Anterior	Situaçao
		Devolu	ções da	s Guias de	Pagamento		
Cliente Tino do Déhito Val		or da Guia Valor da Devol.		Data da		Situação	
Choine	d	e Pagto.	T dis	au Doron	Devol.	Anterior	Atual
		Devo	lucões	dos Débitos	a Cobrar		
	Valor a Ser		ayooo	acc Dobitot	, a constan		Situação
Tipo do Dél	oito Cobrado	Va	alor da [Devol. Da	ita da Devol.	Anterior	Atual
			Devolu	ções de Val	ores		
Cliente	Tino do Débito	Valor da		Valor da	Data da		Situação
	npo do Debito	De	evol.	Devol.	Devol.	Anterior	Atual
	DAGAMENTO NAG						

181.98

6.27

181.98 18/02/2014

6.27 25/03/2015

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

N.CONF.

N.CONF.

Preenchimento dos Campos

PAGAMENTO NAO

IDENTIFICADO PAGAMENTO NAO

IDENTIFICADO

Voltar Filtro

499596

499596

Cancelar

Campo	Preenchimento dos Campos			
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 😰 para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição			
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo Matrícula do Imóvel , clique no link Pesquisar Imóvel .			
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão 🗣 para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo Código do Cliente , clique no link Pesquisar Cliente .			
Tipo da Relação	Selecione o tipo da relação entre as opções disponibilizadas pelo sistema.			
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão 🗣 para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo Localidade , clique no			
	link Pesquisar Localidade .			
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão 🗣 para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhas cobre o preenchimente do campo l ocolidado , clique no			
	link Pesquisar Localidade.			
Aviso Bancário	Clique no botão 🕵 para selecionar o aviso bancário desejado. A identificação será exibida no campo ao lado.			
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em			
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo Aviso Bancário , clique no link Pesquisar Aviso Bancário .			
Opção de Devolução	Selecione uma das opções: Atual:			
	Histórico; ou Ambos.			
Período de Ref. Arrecadação	Informe as datas referentes ao período de arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano).			
Período de Data Devolução	Informe as datas referentes ao período que corresponde de devolução, no			
	formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🧰 para selecionar o período desejado.			
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .			
	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.			
Situação da Devolução	Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.			

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Crédito	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.
Tipo do Documento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens desejados.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
\mathbf{Q}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
-	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Referências

Consultar Devoluções

Termos Principais

Guia de Devolução

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_devolucoes&rev=1506347628

Last update: 25/09/2017 13:53

