

Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo nosso número, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Arrecadação](#) > Consultar Documentos Pelo Nosso Número.

Na tela consultar fichas de compensação será informado o atributo “Nosso Número”, que foi gerado no documento de cobrança.

O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança), através do Nosso Número, com formato CCCCCCTNNNNNNNN-X, onde:

- C = Código do Convênio;
- T = Tipo de Documento;
- N = Número de Identificação do documento;
- X = Dígito Verificador.

Caso o tipo de documento seja uma “Conta”, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma “Guia de Pagamento”, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

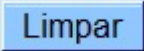


Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a informação do ‘Nosso Número’ será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas, que replique a informação do ‘Nosso Número’, para ficar em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

A imagem mostra a interface de usuário para consultar documentos de arrecadação. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Arrecadação -> Consultar Documentos Pelo Nosso Número. Abaixo, um cabeçalho azul contém o título "Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número". O corpo principal da tela, também em azul, contém o texto "Informe o dado abaixo para realizar a consulta:". Logo abaixo, há o rótulo "Nosso Número:" seguido de um campo de entrada em branco. Abaixo do campo, há o texto "*Campo obrigatório". Na base da tela, há três botões: "Limpar", "Cancelar" e "Pesquisar".

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número(*)	Campo obrigatório - Informe o número do documento referente à Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCTTNNNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	
	
	

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero&rev=1439919975

Last update: 31/08/2017 01:11

