



# Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo nosso número. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadação -> Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número

Informe o dado abaixo para realizar a consulta:

Nosso Número: \*

\*Campo obrigatório

Limpar Cancelar Pesquisar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança.

O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato **CCCCCCTTNNNNNNNN-X**, onde:

- **C = Código do Convênio;**
- **T = Tipo de Documento;**

- **N = Número de Identificação do documento;**
- **X = Dígito Verificador.**

Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

Informe o nosso número e clique no botão **Pesquisar**.

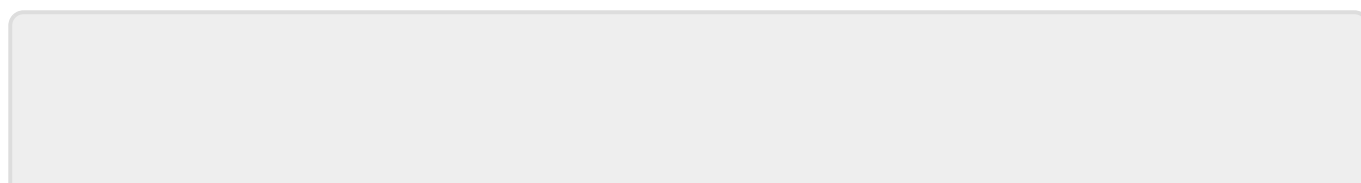
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número(*)	Campo obrigatório - Informe o número do documento referente à Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\\_documentos\\_pelo\\_nosso\\_numero&rev=1472129721](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero&rev=1472129721)

Last update: **31/08/2017 01:11**

