# **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo nosso número. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informe o dado abaixo para realiza	r a consulta:	
Nosso Número:*		
Campo obrigatório		
Limpar Cancelar		Pesquisa

Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança.

O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato **CCCCCCTTNNNNNNN-X**, onde:

- C = Código do Convênio;
- T = Tipo de Documento;

- N = Número de Identificação do documento;
- X = Dígito Verificador.

Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

Pesquisar

Informe o nosso número e clique no botão

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número(*)	Campo obrigatório - Informe o número do documento referente à Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTTNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\_documentos\_pelo\_nosso\_numero&rev=1472129721

Last update: 31/08/2017 01:11

