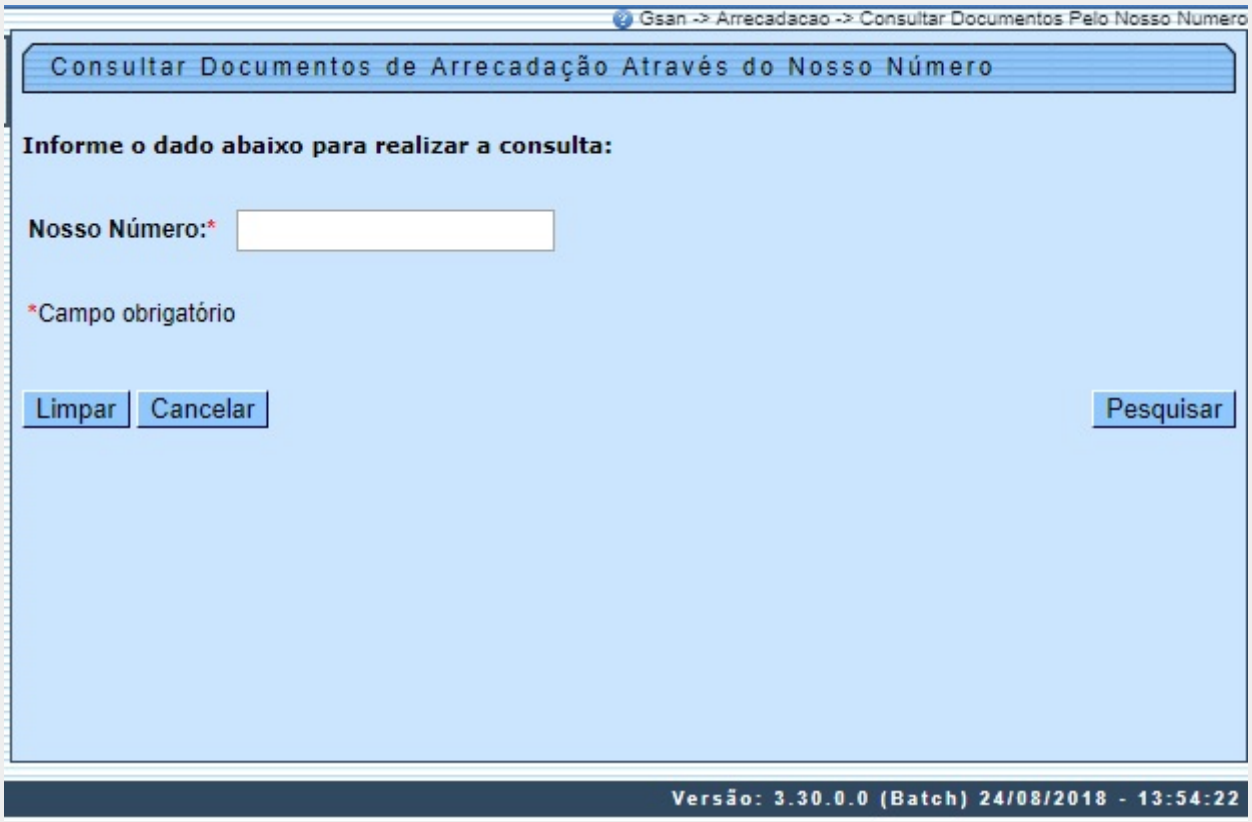
# Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo *nosso número*, isto é, pelo número que foi gerado no documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan** > **Arrecadação** > **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

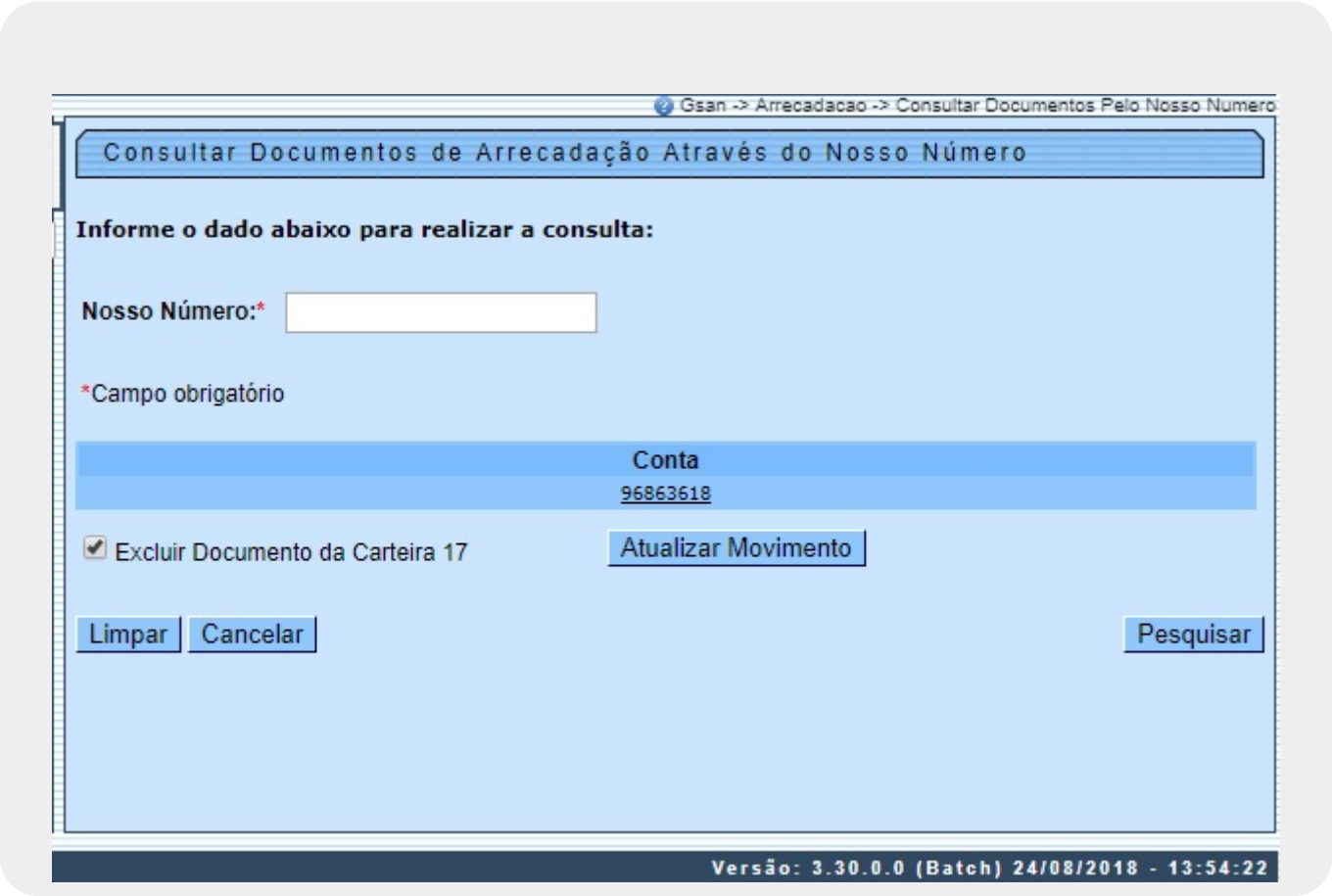
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança. O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato:
**CCCCCCCTTNNNNNNNN-X**, onde:

- **C = Código do Convênio**;
- **T = Tipo de Documento**;
- **N = Número de Identificação do documento**;
- **X = Dígito Verificador**.

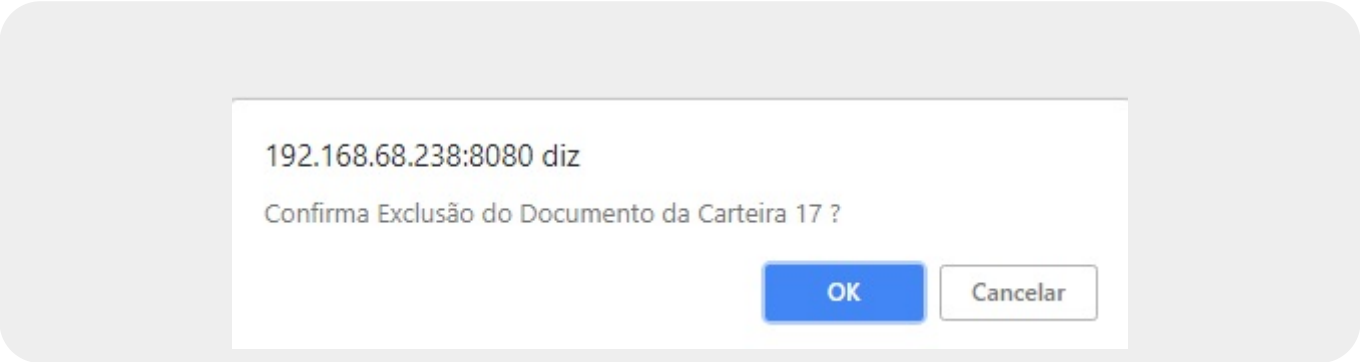
Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.
Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.
Informe o nosso número e clique no botão Pesquisar. O sistema acessa a próxima tela:




Para a **CAERN**, durante a pesquisa pelo **Nosso Número**, caso o *Tipo do Documento* esteja

preenchido com *00*, o sistema recupera a conta atraves do *Identificador do Documento*, que contém o atributo *Número do Boleto*. Além disso, é possível excluir o documento pesquisado do movimento **Carteira 17** enviado ao banco. Para isso, depois da consulta do documento através do **Nosso Número**, caso o documento tenha sido gerado no movimento **Carteira 17**, é apresentado o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* habilitado, e o botão Atualizar Movimento desabilitado.

Caso o documento esteja vencido ou já excluído, o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* fica desabilitado e o botão Atualizar Movimento desabilitado. Caso o checkbox seja marcado, o botão Atualizar Movimento é habilitado. Clicando nele, o sistema apresenta a seguinte mensagem:




Confirmando a operação, o sistema **GSAN** gera o documento selecionado no movimento de débitos da **Carteira 17**, para que seja enviado ao banco para ser cancelado. Não confirmando, o sistema retorna para a tela de consulta.

# Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Nosso Número(*) | Campo obrigatório - Informe o número do documento referente a Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde:<br>C = Código do Convênio;<br>T = Tipo de Documento;<br>N = Número de Identificação do documento;<br>X = Dígito Verificador. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Pesquisar | Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento. |
| Atualizar Movimento | Ao clicar neste botão, o sistema exclui o documento selecionado do movimento **Carteira 17**. |

# Referências

## Consultar Documentos Pelo Nosso Número

## Termos Principais

## Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero&rev=1535574863**

Last update: **29/08/2018 20:34**