



# Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo *nosso número*, isto é, pelo número que foi gerado no documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Arrecadação -> Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número

Informe o dado abaixo para realizar a consulta:

Nosso Número: \*

\*Campo obrigatório

Limpar Cancelar Pesquisar

Versão: 3.30.0.0 (Batch) 24/08/2018 - 13:54:22

Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança. O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato:

**CCCCCCTTNNNNNNNN-X**, onde:

- 
- C = Código do Convênio;**
- 
- T = Tipo de Documento;**
- 
- N = Número de Identificação do documento;**
- 
- X = Dígito Verificador.**

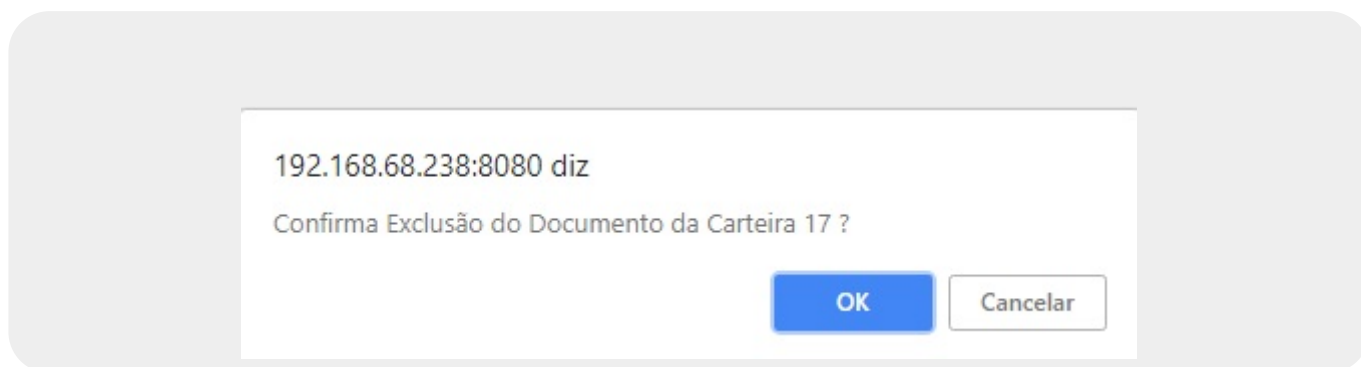
Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

Informe o nosso número e clique no botão **Pesquisar**. O sistema acessa a próxima tela:

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Arrecadacao -> Consultar Documentos Pelo Nosso Numero". The main heading is "Consultar Documentos de Arrecadação Através do Nosso Número". Below this, it says "Informe o dado abaixo para realizar a consulta:". There is a text input field labeled "Nosso Número:\*". A note below the field states "\*Campo obrigatório". Below the input field, there is a table with one row showing "Conta" and the value "96863618". To the left of the table is a checkbox labeled "Excluir Documento da Carteira 17". To the right of the table is a button labeled "Atualizar Movimento". At the bottom left are buttons "Limpar" and "Cancelar". At the bottom right is a button labeled "Pesquisar". The footer of the window displays "Versão: 3.30.0.0 (Batch) 24/08/2018 - 13:54:22".

Para a **CAERN**, durante a pesquisa pelo **Nosso Número**, caso o *Tipo do Documento* esteja preenchido com 00, o sistema recupera a conta através do *Identificador do Documento*, que contém o atributo *Número do Boleto*. Além disso, é possível excluir o documento pesquisado do movimento **Carteira 17** enviado ao banco. Para isso, depois da consulta do documento através do **Nosso Número**, caso o documento tenha sido gerado no movimento **Carteira 17**, é apresentado o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* habilitado, e o botão **Atualizar Movimento** desabilitado. Caso o documento esteja vencido ou já excluído, o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* fica desabilitado e o botão **Atualizar Movimento** desabilitado. Caso o checkbox seja marcado, o botão **Atualizar Movimento** é habilitado. Clicando nele, o sistema apresenta a seguinte mensagem:



Confirmando a operação, o sistema **GSAN** gera o documento selecionado no movimento de débitos da **Carteira 17**, para que seja enviado ao banco para ser cancelado. Não confirmando, o sistema retorna para a tela de consulta.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número(*)	Campo obrigatório - Informe o número do documento referente a Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Pesquisar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.
<a href="#">Atualizar Movimento</a>	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o documento selecionado do movimento <b>Carteira 17</b> .

## Referências

### Consultar Documentos Pelo Nosso Número

## Termos Principais

### Arrecadação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\\_documentos\\_pelo\\_nosso\\_numero&rev=1535575430](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero&rev=1535575430)

Last update: 29/08/2018 20:43

