#### ×

## **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo *nosso número*, isto é, pelo número que foi gerado no documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan > Arrecadação > Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

informe o dado abaixo para realiza	ar a consulta:	
Nosso Número:*		
*Campo obrigatório		
Limpar Cancelar		Pesquis

Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança. O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da seguência informada no formato:

CCCCCCTTNNNNNN-X, onde:

- C = Código do Convênio;
- T = Tipo de Documento;

#### N = Número de Identificação do documento;

### X = Dígito Verificador.

Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.

Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a seguência do Nosso Número será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.

Informe o nosso número e clique no botão Pesquisar. O sistema acessa a próxima tela:

	🥝 Gsan -> Arrecadacao -> Consultar Documentos Pelo Nosso Num
Consultar Documentos de Arre	cadação Através do Nosso Número
Informe o dado abaixo para realizar a	consulta:
Nosso Número:*	
*Campo obrigatório	
	Conta
	<u>96863618</u>
Excluir Documento da Carteira 17	Atualizar Movimento
Limpar Cancelar	Pesquisar
	Versão: 3.30.0.0 (Batch) 24/08/2018 - 13:54:2

Para a **CAERN**, durante a pesquisa pelo **Nosso Número**, caso o *Tipo do Documento* esteja preenchido com *00*, o sistema recupera a conta atraves do *Identificador do Documento*, que contém o atributo *Número do Boleto*. Além disso, é possível excluir o documento pesquisado do movimento **Carteira 17** enviado ao banco. Para isso, depois da consulta do documento através do **Nosso Número**, caso o documento tenha sido gerado no movimento **Carteira 17**, é apresentado o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* habilitado, e o botão <u>Atualizar Movimento</u> desabilitado. Caso o documento esteja vencido ou já excluído, o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* fica desabilitado e o botão <u>Atualizar Movimento</u> desabilitado. Caso o checkbox seja marcado, o botão <u>Atualizar Movimento</u> é habilitado. Clicando nele, o sistema apresenta a seguinte mensagem:

192.168.68.238:8080	diz		
Confirma Exclusão do D	ocumento da Carteira	a 17 ?	

Confirmando a operação, o sistema **GSAN** gera o documento selecionado no movimento de débitos da **Carteira 17**, para que seja enviado ao banco para ser cancelado. Não confirmando, o sistema retorna para a tela de consulta.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número(*)	Campo obrigatório - Informe o número do documento referente a Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTTNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.
Atualizar Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o documento selecionado do movimento <b>Carteira 17</b> .

### Referências

### **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**

### **Termos Principais**

### Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar\_documentos\_pelo\_nosso\_numero&rev=1535575494

Last update: 29/08/2018 20:44

