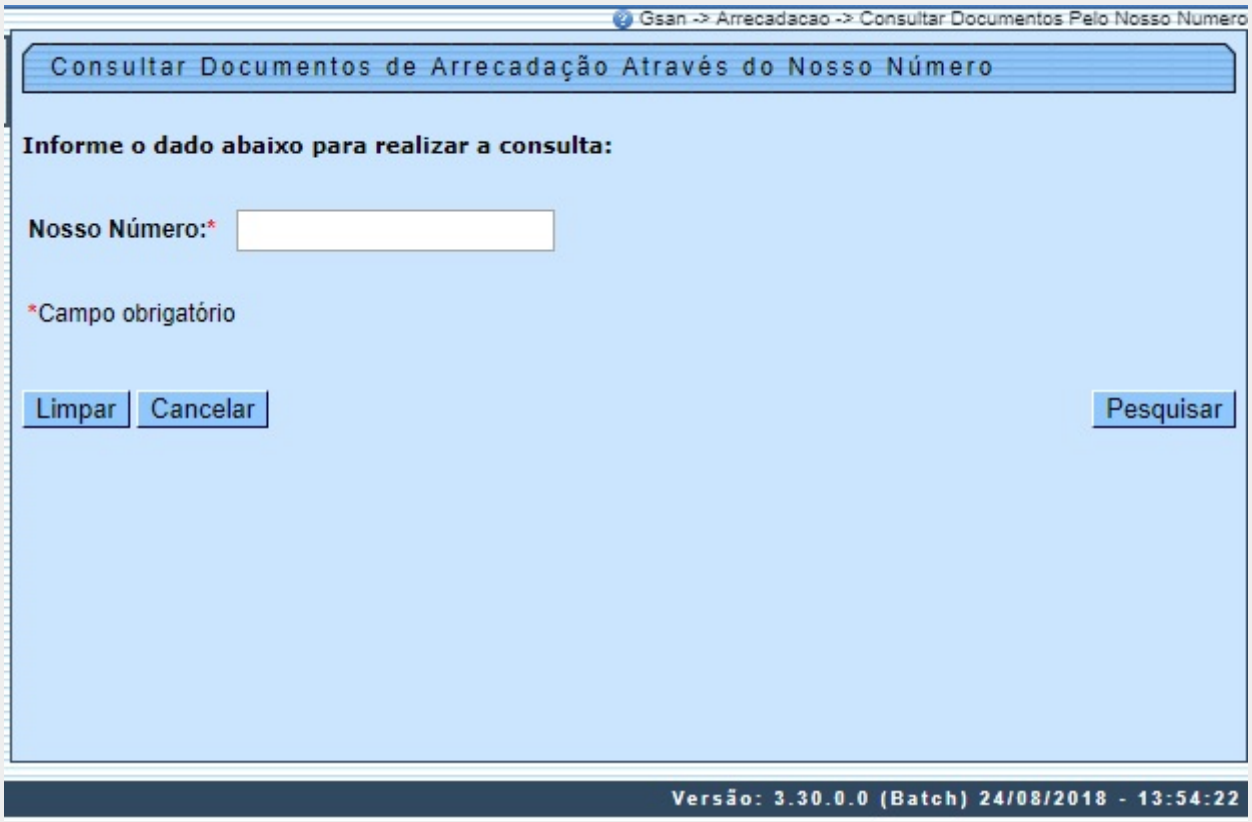
Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Esta funcionalidade tem como objetivo consultar documentos de arrecadação pelo *nosso número*, isto é, pelo número que foi gerado no documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **Gsan** > **Arrecadação** > **Consultar Documentos Pelo Nosso Número**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

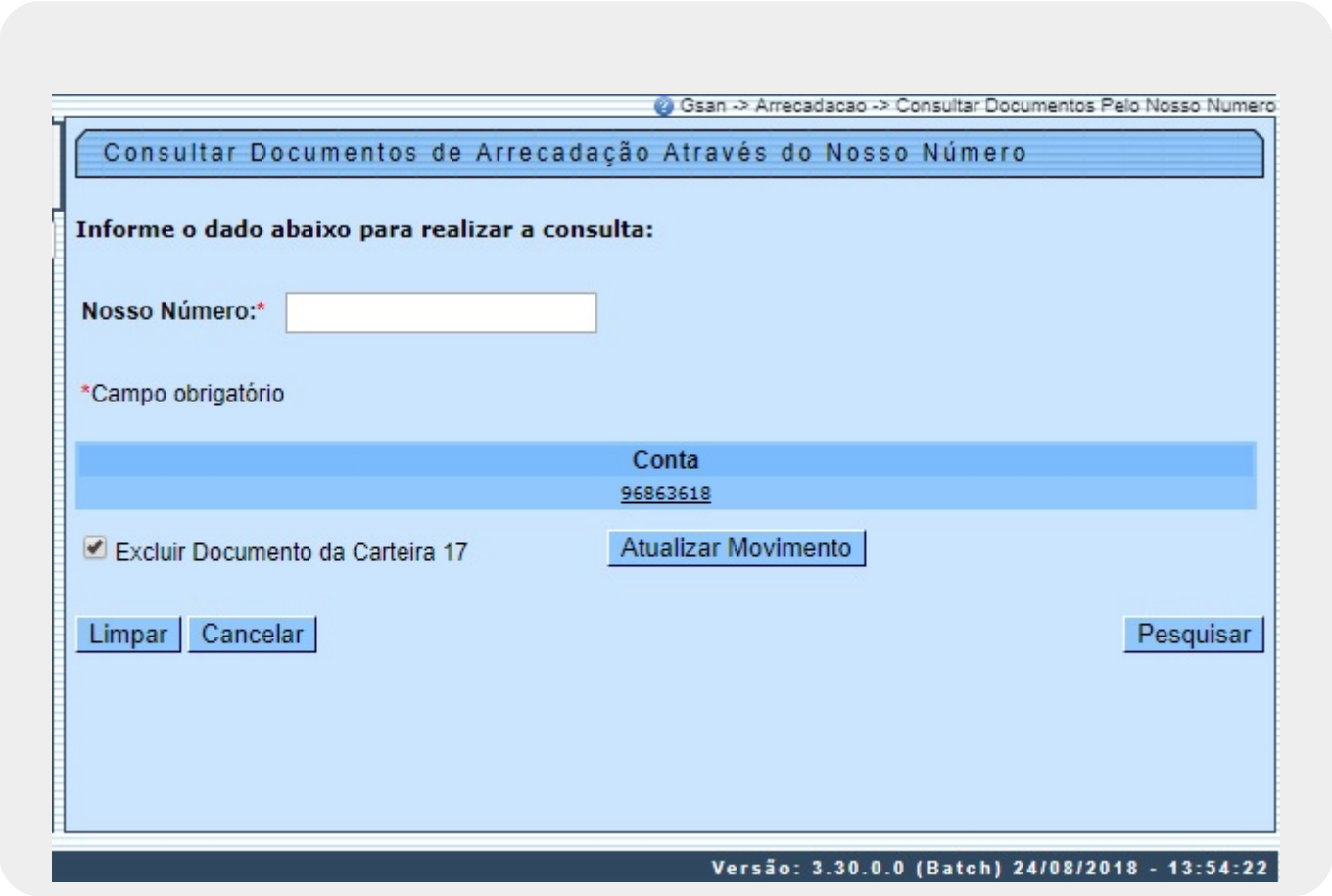
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



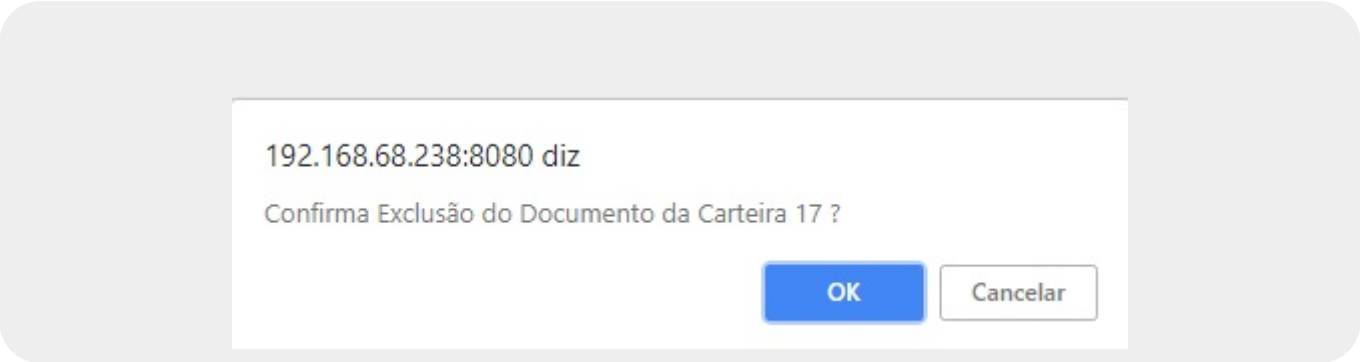
Na tela acima, informe obrigatoriamente, no campo **Nosso Número**, o número que foi gerado no documento de cobrança. O sistema irá pesquisar os documentos (Contas, Guias ou Documentos de Cobrança), através da sequência informada no formato:
CCCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde:

- **C = Código do Convênio**;
- **T = Tipo de Documento**;
- **N = Número de Identificação do documento**;
- **X = Dígito Verificador**.

Caso o tipo de documento seja uma Conta, o sistema mostra a consulta de Contas. Caso o tipo de documento seja uma Guia de Pagamento, o sistema exibirá os dados da guia. Nos demais tipos de documentos, o sistema exibirá os dados da Consulta de documentos e alguns dados da movimentação encaminhada pelo arrecadador.
Na impressão de segunda via de contas, na impressão de guia, e na impressão do documento de cobrança, a sequência do **Nosso Número** será informada na via encaminhada para a companhia, que deverá informar a empresa terceirizada, responsável pela impressão das contas. Esta, por sua vez, replicará a informação do Nosso Número, ficando em conformidade com a segunda via da conta gerada no GSAN.
Informe o nosso número e clique no botão Pesquisar. O sistema acessa a próxima tela:



Para a **CAERN**, durante a pesquisa pelo **Nosso Número**, caso o *Tipo do Documento* esteja preenchido com *00*, o sistema recupera a conta atraves do *Identificador do Documento*, que contém o atributo *Número do Boleto*. Além disso, é possível excluir o documento pesquisado do movimento **Carteira 17** enviado ao banco. Para isso, depois da consulta do documento através do **Nosso Número**, caso o documento tenha sido gerado no movimento **Carteira 17**, é apresentado o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* habilitado, e o botão Atualizar Movimento desabilitado. Caso o documento esteja vencido ou já excluído, o checkbox *Excluir Movimento da Carteira 17* fica desabilitado e o botão Atualizar Movimento desabilitado. Caso o checkbox seja marcado, o botão Atualizar Movimento é habilitado. Clicando nele, o sistema apresenta a seguinte mensagem:



Confirmando a operação, o sistema **GSAN** gera o documento selecionado no movimento de débitos da **Carteira 17**, para que seja enviado ao banco para ser cancelado. Não confirmando, o sistema retorna para a tela de consulta.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nosso Número	Campo obrigatório. Informe o número do documento referente a Contas, Guias, ou Documentos de Cobrança, através do Nosso Número, com formato CCCCCCCTTNNNNNNNN-X, onde: C = Código do Convênio; T = Tipo de Documento; N = Número de Identificação do documento; X = Dígito Verificador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa o nosso número para exibição, de acordo com o tipo de documento.
Atualizar Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o documento selecionado do movimento **Carteira 17**.

Referências

Consultar Documentos Pelo Nosso Número

Termos Principais

Arrecadação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_documentos_pelo_nosso_numero&rev=1535575530

Last update: **29/08/2018 20:45**