Consultar Pagamento

O objetivo desta funcionalidade é consultar os pagamentos realizados. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Arrecadação > Pagamento > Consultar Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/05/2019 12:13 ajuda:arrecadacao:consultar_pagamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_pagamento 19/08/2025 15:18

gamenter	
Para filtrar os pagamentos, inf	forme os dados abaixo:
Matrícula do Imóvel:	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
	R
Codigo do Cliente:	8
Tipo da Relação:	○ Proprietário ○ Responsável ○ Usuário ● Todos
Cliente Superior:	
Localidado Inicial:	R
	8
Localidade Final:	
	T
A day Barrolday	R
Aviso Bancario:	8
Movimento Arrecadador:	
Opção de Pagamento:	Atual O Histórico O Legado O Todos
Arragadadari	1 - BANCO DO BRASIL
Affecadador:	33 - BANCO SANTANDER - BRASIL S/A 68 - BANCO DO BRASIL CENTRO ADMINISTRATIVO
Período Refer. Arrecadação	:a (mm/aaaa)
Período Refer. Faturamento	a (mm/aaaa)
Periodo de Pagamento:	a (dd/mm/aaaa)
Categoria:	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Categoria: Esfera de Poder:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Categoria: Esfera de Poder:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito: Tipos de Débito Disponívei	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CONTA
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito: Tipos de Débito Disponívei ACIDEZ TOTAL - AGUA ACIDEZ TOTAL - ESGOT	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CONTA S Tipos de Débito Selecionados
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito Tipos de Débito Disponívei ACIDEZ TOTAL - AGUA ACIDEZ TOTAL - ESGOT ACORDO JUDICIAL ACORDO PROCON	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CONTA S TIPOS de Débito Selecionados
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito: Tipo de Débito: Tipos de Débito Disponívei ACIDEZ TOTAL - AGUA ACIDEZ TOTAL - AGUA ACORDO JUDICIAL ACORDO JUDICIAL ACORDO PROCON ACRESCIMO ACRESCIMOS POR IMP	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CONTA S TIPOS de Débito Selecionados
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito: Tipos de Débito Disponívei ACIDEZ TOTAL - AGUA ACIDEZ TOTAL - AGUA ACORDO JUDICIAL ACORDO JUDICIAL ACORDO PROCON ACRESCIMO ACRESCIMOS POR IMP Valor do Pagamento:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CONTA S TIPOS de Débito Selecionados TO ONTUALIDADE
Categoria: Esfera de Poder: Situação do Pagamento: Forma de Arrecadação: Tipo do Documento: Tipo de Débito: Tipos de Débito Disponívei ACIDEZ TOTAL - AGUA ACIDEZ TOTAL - AGUA ACORDO JUDICIAL ACORDO JUDICIAL ACORDO JUDICIAL ACORDO JUDICIAL ACORDO PROCON ACRESCIMO ACRESCIMO ACRESCIMOS POR IMP Valor do Pagamento: Limpar Cancelar	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO CAERN ESTADUAL FEDERAL BAIXAR VLR.EXCEDENTE DOCTO A CONTABILIZAR DOCTO INEXISTENTE ARRECADACAO ELETRONICA ARRECADACAO ELETRONICA SEM FATURA/GUIA DE ARREC CARTAO DE CREDITO AUTO DE INFRACAO AVISO DE CORTE CONTA S TIPOS de Débito Selecionados TO >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Agora, preencha os campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

1.

Caso tenha sido informado o cliente, o sistema apresenta os pagamentos do cliente.

 Caso tenha sido informado o cliente superior, o sistema apresenta os pagamentos do cliente superior.

3.

Caso tenha sido informado o imóvel, o sistema apresenta os pagamentos do imóvel.

4.

Caso tenha sido informado o aviso bancário, o sistema apresenta os pagamentos relativos ao aviso bancário informado.

5.

Caso a Situação da Ligação de Água seja *Cortado*, o sistema apresenta as informações do imóvel em forma de mensagem *Hint*, passando o mouse no recurso disponível.

6.

Caso no campo **Opção de Pagamento** tenha sido selecionada a opção **Legado**, o sistema visualiza para emissão os pagamentos de registros legados. Essa opção apenas fica disponível caso o filtro tenha sido chamado direto da funcionalidade **Consultar Pagamentos**, uma vez não ser possível **Manter Pagamentos** no histórico ou legado. *Legado* diz respeito a contas antigas e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel.

Ao clicar no botão **Filtrar**, o sistema exibe a tela de consulta a seguir:

Consultar I	Pagamentos	do Imóvel				
latrícula do Im	óvel:	12664				
scricão:		001 012 115 00	20			
niscrição.		11012.113.00				
ituação da Lig	ação de agua:	LIGADO				
ituaçao da Lig	ação de Esgoto:	LIGADA				
_		Ende	reço			
н	UA JOAO M DA SI	LVA - ALTO DO I	MATEUS JOAO PE	SSOA PB 58090-		
		Clier	100			
Nor	ne do Cliente	Tipo da l	Relação	CDE CNDI		
nor	ne do cheme	npo da i	telação	CIT	Cill 5	
		Pagamentos	das Contas			
Mês/Ano	Valor da Conta	Valor do Pag	Valor do Bog Data da Dara		tuação	
Conta	valor da conta	valor uo Pag.	bata uo Pag.	Anterior	Atual	
07/2014	49,77	49,77	11/08/2014	PNO	PNO	^
06/2014	81,99	81,99	03/07/2014	PNO	PNO	
05/2014	44,32	44,32	06/06/2014	PNO	PNO	
04/2014	43,45	43,45	06/05/2014	PNO	PNO	
03/2014	44,78	44,78	04/04/2014	PNO	PNO	
02/2014	65,24	65,24	06/03/2014	PNO	PNO	
01/2014	37,13	37,13	10/02/2014	PNO	PNO	
12/2013	37,09	37,09	06/01/2014	PNO	PNO	
11/2013	43,61	43,61	04/12/2013	PNO	PNO	
10/2013	35,02	35,02	06/11/2013	PNO	PNO	Y
otal Atual	Qtd - 0) Valor do	Pagamento -	0,00		
otal Histórico	Qtd -) Valor do l	Valor do Pagamento -		0.00	
Total Historico Qtd - 0 Total Legado Otd - 180) Valor do	Pagamento -	5.68		
-			-			
		Pagamentos das G	uias de Pagament	0		
	Val	ordaGuia	Data do	Sit	tuação	
Cliente Tip	o do Debito d	e Pagto. Valor de	o Pag. Pag.	Anterior	Atual	
otal Atual	Qtd -) Valor do	Pagamento -	0,00		
otal Histórico	Qtd - () Valor do l	Pagamento -	0,00		
		Pagamentos dos	Débitos a Cobrar			
	Valor a Se	r ugumentos uos	Debitos a cobrar	Sit	tuação	
Tipo do Débit	o Cobrado	Valor do Pag	Data do Pag.	Anterior	Atual	
otal Atual	Otd . () Valor do l	Valor do Dagamento			
otal Histórico	Qtd -) Valor do l	Valor do Pagamento -			
				5,00		
Cancelar V	oltar Filtro					

5/9

Acima, no quadro **Pagamentos das Contas**, clique no *link* **Mês/Ano Conta** para consultar os detalhes de cada conta, conforme modelo **AQUI**, ou clique no *link* **Data do Pag** para ver os dados do pagamento, conforme tela de *popup* **AQUI**.

Para gerar o relatório dos **Pagamentos Efetuados**, com base nos parâmetros informados, e no final da página, os totalizadores do processamento, clique em 🛸:

Relatório Pagamentos Efetuados

	Gerência	Regional: 2 - GERENO	Pagar	mentos	Efetuados Localidade: 5	- ABOBORA - JUAZ	ZEIRO		PAG 1 /1 09/09/2016 15:55:23
Período Referência Arrecadação: Período Data Pagamento: Categoria: Esfera de Poder:									
at. / Cód.	Inscrição / Nome	Arrecadador	Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito		Valor Documento	Valor Pagto.	Situação Atual
82826	005.024.024.5630.000	BANCO DO BRASIL S/A.	04/04/2012	09/2011			0,00	25,31	PAGTO DUPL./EXCESSO
82826	005.024.024.5630.000	BANCO DO BRASIL S/A.	04/04/2012	11/2011			0,00	25,95	PAGTO DUPL./EXCESSO
82826	005.024.024.5630.000	BANCO DO BRASIL S/A.	09/07/2012	04/2012			0,00	12,53	PAGTO DUPL./EXCESSO
82826	005.024.024.5630.000	BANCO DO BRASIL S/A.	03/09/2013	06/2013			0,00	18,47	PAGTO DUPL./EXCESSO
448274	005.024.024.0170.000	BANCO DO BRASIL S/A.	06/04/2011	02/2010			0,00	9,35	PAGTO DUPL./EXCESSO
otal de P	agamentos de Conta	S :	Qtd. Doctos.		Valor			Qtd. Doctos.	Vald
	Pagto. Cl	assificado	0		0,00	Baixar Vlr. Exc	edente	0	0,0
	Pagto. Du	pl./Excesso	5		91,61	Valor Não Confe	ere	0	0,0
	Docto. In	existente	0		0,00	Dupl./Exc. Devo	olvido	0	0,0
	Docto. A	Contabilizar	0		0,00	Total de Pagame	entos	5	91,
otal de P	agamentos de Guias	de Pagamento:	Qtd. Doctos.		Valor			Qtd. Doctos.	Val
	Pagto. Cl	assificado	D		0,00	Baixar Vlr. Exc	edente	0	Ο,
	Pagto. Du	pl./Excesso	0		0,00	Valor Não Confe	ere	0	0,
	Docto. In	existente	0		0,00	Dupl./Exc. Devo	lvido	0	0

Dados do Pagamento

Dados do I	Pagamento	
Arrecadador:	104 CAIXA ECONOMICA FEDERAL	
Ultima Alteração:	21/03/2018	
	Fe	char

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🗣 para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Matrícula do Imóvel</i> , clique no link Pesquisar Imóvel .
	Informe o código do cliente, ou clique no botão 🗣 para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Código do Cliente</i> , clique no link Pesquisar Cliente .
Tipo da Relação	Selecione uma das opções referente ao tipo de relação do cliente: Proprietário; Responsável; Usuário; Todos.
	Informe o código do cliente superior, ou clique no botão 🗣 para selecionar o cliente superior desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente Superior	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Código do Cliente</i> , clique no link Pesquisar Cliente .
	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão 🗣 para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
Localidade Inicial	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibicão.
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Localidade</i> , clique no link Pesquisar Localidade .
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão 🗣 para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Localidade</i> , clique no link Pesquisar Localidade .
Aviso Bancário	Informe o número do aviso bancário, ou clique no botão 🔍 para selecionar o aviso desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Aviso Bancário</i> , clique
	no inik Pesquisar Aviso Bancario .

Campo	Preenchimento dos Campos
Movimento	Clique no botão 🗣 para selecionar o movimento arrecadador desejado. Os dados do movimento serão exibidos no campo ao lado.
Arrecadador	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
Opção de Pagamento	Selecione uma das opções referente à opção de pagamento: <i>Atual; Histórico;</i> <i>Legado ou Todos</i> .
Período Refer. Arrecadação	Informe o período de referência da arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período Refer. Faturamento	Informe o período de referência do faturamento, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Pagamento	Informe as datas referentes ao período de pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão impara selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Categoria	Selecione a categoria, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de poder	Selecione a esfera de poder, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Situação do Pagamento	Selecione a situação de pagamento, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Forma de Arrecadação	Selecione a forma de arrecadação, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo do Documento	Selecione o tipo do documento, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Débito	Os <i>Tipos de Débito Disponíveis</i> estão exibidos na caixa da esquerda. Os itens selecionados serão transferidos para a caixa da direita, <i>Tipos de Débito Selecionados</i> . Para selecionar um tipo, clique na opção desejada, na caixa disponíveis, e em
	seguida, clique no botão <u></u> . Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, clique sobre as demais opções desejadas, e em seguida, clique no botão
	Para selecionar todos os itens, clique no botão <u>>></u> . Para retornar um tipo que se encontra na caixa <i>Tipos de Débito Selecionados</i> ,
	clique na opção desejada, e em seguida, clique no botão <u></u> . Para retornar mais de um tipo que se encontra na caixa <i>Tipos de Débito</i> <i>Selecionados</i> , mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, clique sobre as demais
	opções desejadas, e em seguida, clique no botão <u></u> . Para retornar todos os itens, que se encontram na caixa <i>Tipos de Débito</i>
Valor do Pagamento	<i>Selecionados</i> para a caixa <i>Tipos de Débito Disponíveis</i> , clique no botão <u></u> . Informe a faixa de valores que deseja selecionar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
I	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
>>	Ao clicar neste botão, o sistema transfere todos os itens da caixa <i>Tipo de Débito</i> <i>Disponíveis</i> para a caixa <i>Tipos de Débito Selecionados</i> .
>	Ao clicar neste botão, o sistema transfere o(s) item(ns) da caixa <i>Tipo de Débito</i> <i>Disponíveis</i> para a caixa <i>Tipos de Débito Selecionados</i> .
<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna o(s) item(ns) da caixa <i>Tipos de Débito Selecionados</i> para a caixa <i>Tipo de Débito Disponíveis</i> .
<<	Ao clicar neste botão, o sistema retorna os itens) da caixa <i>Tipos de Débito Selecionados</i> para a caixa <i>Tipo de Débito Disponíveis</i> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.

Referências

Consultar Pagamentos

Termos Principais

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:consultar_pagamento

Last update: 31/05/2019 12:13

