#### ×

## Informar Situação Expurgo do Pagamento

O objetivo desta funcionalidade é inserir ou remover a situação de expurgo (exclusão) de pagamentos. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Pagamento > Informar Situação Expurgo do Pagamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para atualizar a inform	nação de expurgo do pagamento, informe o código do	o cliente e a data de pagamento:
Mes/Ano Arrecadação:	(mm/aaaa)	
Código do Cliente:	R	Ø
Data do Pagamento:	(dd/mm/aaaa)	Exibir Pagamentos
Quantidade de paga expurgados:	mentos	
Quantidade de paga expurgados: Quantidade de paga	imentos	
Quantidade de paga expurgados: Quantidade de paga não expurgados:	imentos imentos	
Quantidade de paga expurgados: Quantidade de paga não expurgados:	imentos imentos	

Acima, o usuário seleciona a opção de informar o **Mês/Ano da Arrecadação** no formato (MM/AAAA), e o **Código do Cliente**. Após a seleção do cliente, o usuário informa uma data para seleção dos pagamentos para os imóveis onde consta o cliente como responsável. Feito isso, o sistema exibe nos campos **Quantidade de Pagamentos Expurgados e não Expurgados** suas respectivas quantidades para os parâmetros informados.

Ao clicar em **Exibir Pagamentos**, o sistema exibe a quantidade de pagamentos indicados como expurgados, com as opções disponíveis para o usuário:

Informar a situação de pagamento expurgado:

Caso o usuário marque o pagamento, o sistema atualiza as bases de dados com o pagamento expurgado.

Retirar a situação de pagamento expurgado:

Caso o usuário desmarque o pagamento, o sistema atualiza o campo com valor igual à retirada da situação de pagamento expurgado e data atual.

Ao clicar em Concluir, o sistema conclui o procedimento. Antes, realiza algumas validações:

Verificar existência do código do cliente:

Caso o código de cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Cliente Inexistente*.

Verificar a existência de pagamento:

Caso não exista pagamento para o cliente informado, será exibida a mensagem Não existem pagamentos para esta data para o cliente informado.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano Arrecadação	Informe o mês e o ano da arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano).
	Informe o código do cliente, ou clique no botão 🗣 para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo <i>Código do Cliente,</i> clique no hiperlink <b>Pesquisar Cliente</b> .
Data Pagamento	Campo obrigatório - Informe a data referente ao pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Quantidade de Pagamentos Expurgados	O sistema exibe a quantidade de pagamentos expurgados para os parâmetros informados.
Quantidade de Pagamentos Não Expurgados	O sistema exibe a quantidade de pagamentos não expurgados para os parâmetros informados.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Exibir Pagamentos	Ao clicar neste botão, o sistema exibe os pagamentos sujeitos a expurgos.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui os procedimentos de informar o expurgo de pagamentos.

### Referências

### Informar Situação Expurgo do Pagamento

### **Termos Principais**

Arrecadação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:informar\_situacao\_expurgo\_do\_pagamento



Last update: 28/09/2017 19:36