

## Informar Situação Expurgo do Pagamento

O objetivo desta funcionalidade é inserir ou remover a situação de expurgo de pagamentos, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Pagamento > Informar Situação Expurgo do Pagamento.

O usuário seleciona a opção de informar situação de expurgo, o Mês/Ano da arrecadação no formato (mm/aaaa), e o cliente.

Após a seleção do Cliente, o usuário informa uma data para seleção dos pagamentos para os imóveis onde consta o cliente como responsável.

O sistema exibe a quantidade de pagamentos que estão indicados como expurgado, com as opções disponíveis para o usuário:

- Informa a situação de pagamento expurgado:
  - Caso o usuário marque o pagamento, o sistema atualiza as bases de dados com pagamento expurgado.
- Retira a situação de pagamento expurgado:
  - Caso o usuário desmarque o pagamento, o sistema atualiza o campo com valor igual a retirada da situação de pagamento expurgado e data atual.

Verifica existência do código do cliente

• Caso o código de cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente Inexistente".

Verifica a existência de pagamento.

• Caso não exista pagamento para o cliente informado, será exibida a mensagem "Não existem pagamentos para esta data para o cliente informado".

Gsan -> Arrecadacao -> Pagamento -> Informar Situacao Expurgo do Pagamento				
Informar Expurgo de Pagamento				
Para atualizar a informação de expurgo do pagamento, informe o código do cliente e a data de pagamento:				
Mês/Ano Arrecadação:	12/2013 (	mm/aaaa)		
Código do Cliente:	10531904	CADASTRAR NOME NA CAEMA	8	
Data do Pagamento:	11/09/2013	(dd/mm/aaaa)	Exibir Pagamentos	
Quantidade de pagamentos expurgados:  Quantidade de pagamentos não expurgados:				
Limpar				

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Mês/Ano Arrecadação	Informe o mês e o ano da arrecadação, no formato mm/aaaa (mês, ano).	
	Informe o código do cliente, ou clique no botão R para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.	
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.	
	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Código do Cliente", clique no hiperlink Pesquisar Cliente.	
Data Pagamento	Campo obrigatório - Informe a data referente ao pagamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Quantidade de Pagamentos Expurgados	O sistema exibe a quantidade de pagamentos expurgados para os parâmetros informados.	
Quantidade de Pagamentos Não Expurgados	O sistema exibe a quantidade de pagamentos não expurgados para os parâmetros informados.	

= Funcionalidade dos Botões =

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 12:17

=Botão	
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Exibir Pagamentos	Ao clicar neste botão, o sistema exibe os pagamentos sujeitos a expurgos.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui os procedimentos de informar o expurgo de pagamentos.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:informar\_situacao\_expurgo\_do\_pagamento&rev=1440448685

Last update: 31/08/2017 01:11

