18/12/2025 05:05 1/4 Inserir Devoluções



# Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir devoluções nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções.

## Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Data da Devolução inválida".
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem "Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»".

## Verifica existência da guia de devolução

 Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem "Guia de Devolução inexistente".

## Verifica preenchimento da guia de devolução

• Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

#### Verifica existência da localidade

• Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

#### Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

#### Verifica localidade da matrícula do imóvel

 Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem "Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»"; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

#### Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

## Verifica existência do código do cliente

 Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

## Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Referência da Devolução inválida".
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem "Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»".

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

## Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso".

## Verifica preenchimento da localidade

 Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem "O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado".

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

#### Valida valor da devolução

 Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem "Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»". Confirma ou Cancela.

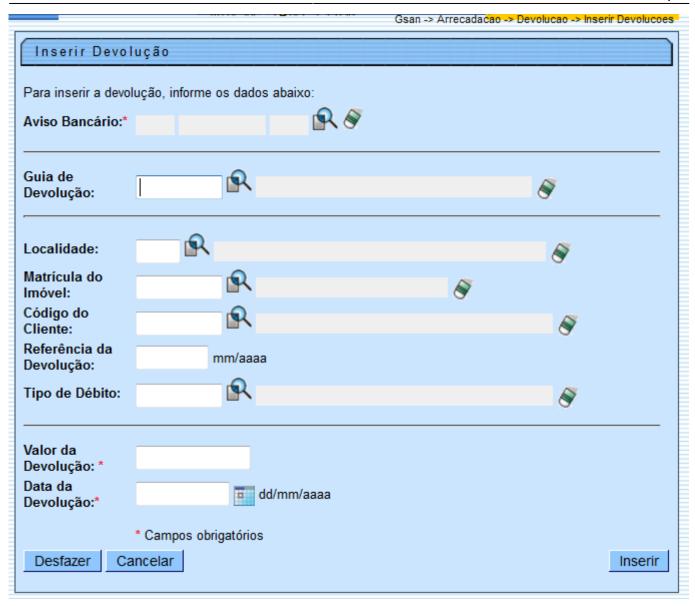
#### Verifica existência do tipo de débito

• Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem "Tipo de Débito inexistente".

Informe os campos necessários a inclusão da guia de devolução e clique no botão Inserir

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 05:05

18/12/2025 05:05 3/4 Inserir Devoluções



= Preenchimento dos Campos =

=Campo Aviso Bancário(\*)

Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link |class="undefined" title="http://192.168.64.215:8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Aviso+Bancario". Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Guia de Devolução

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Localidade

Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link |class="undefined". Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastrolmovelPesquisar.

Código do Cliente

Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link |class="undefined" title="http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar". Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Referência da Devolução Tipo de Débito

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição. Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/faturamentoDebitoTipoPesquisar.

Valor da Devolução(\*)
Data da Devolução(\*)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão Lupa.gif Borracha.gif Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Desfazer.png cancelar2.jpg |alt="Inserir.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\_devolucoes&rev=1439929992

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 05:05