



# Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir devoluções nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções](#).

## Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

## Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

## Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

## Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

## Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

## Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»”; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

## Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

## Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

## Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

## Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso”.

## Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem “O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado”.

## Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

## Valida valor da devolução

- Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

## Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito inexistente”.

Informe os campos necessários a inclusão da guia de devolução e clique no botão **Inserir**.

**Inserir Devolução**

Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:

**Aviso Bancário:**     

---

**Guia de Devolução:**    

---

**Localidade:**    

**Matrícula do Imóvel:**    

**Código do Cliente:**    

**Referência da Devolução:**  mm/aaaa

**Tipo de Débito:**    

---

**Valor da Devolução:**  \* 

**Data da Devolução:**   dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

= Preenchimento dos Campos =

=Campo  
Aviso Bancário(\*)

Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link [|class="undefined" title="http://192.168.64.215:8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Aviso+Bancario"](http://192.168.64.215:8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Aviso+Bancario). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

**Guia de Devolução**

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

**Localidade**

Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link [|class="undefined"](#). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

**Matrícula do Imóvel**

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar).

**Código do Cliente**

Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link [|class="undefined" title="http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar"](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

**Referência da Devolução**

**Tipo de Débito**

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/faturamentoDebitoTipoPesquisar](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/faturamentoDebitoTipoPesquisar).

**Valor da Devolução(\*)**

**Data da Devolução(\*)**

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

= Funcionalidade dos Botões =

**=Botão**  
[Lupa.gif](#)  
[Borracha.gif](#)  
[Calendario.gif](#)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

[Desfazer.png](#)  
[cancelar2.jpg](#)  
[|alt="Inserir.png"](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\\_devolucoes&rev=1439929992](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_devolucoes&rev=1439929992)

Last update: **31/08/2017 01:11**

