



Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir devoluções nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções](#).

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»”; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso”.

Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem “O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado”.

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Valida valor da devolução

- Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito inexistente”.

Informe os campos necessários a inclusão da guia de devolução e clique no botão **Inserir**.

Gsan -> Arrecadação -> Devolução -> Inserir Devoluções

Inserir Devolução

Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:

Aviso Bancário:  

Guia de Devolução:  

Localidade:  

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Referência da Devolução: mm/aaaa

Tipo de Débito:  

Valor da Devolução: * 

Data da Devolução:  dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Inserir**

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Aviso Bancário(*)

Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link [|class="undefined" title="http://192.168.64.215:8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Aviso+Bancario"](http://192.168.64.215:8080/xwiki/bin/view/Arrecadacao/Pesquisar+Aviso+Bancario). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Guia de Devolução

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Localidade

Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link [|class="undefined"](#). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroImovelPesquisar).

Código do Cliente

Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link [|class="undefined" title="http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar"](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/cadastroClientePesquisar). Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Referência da Devolução

Tipo de Débito

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição. Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/faturamentoDebitoTipoPesquisar](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/faturamentoDebitoTipoPesquisar).

Valor da Devolução(*)

Data da Devolução(*)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Lupa.gif
Borracha.gif
Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink [8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario](http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario).

Desfazer.png
cancelar2.jpg
 alt="Inserir.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_devolucoes&rev=1439929992

Last update: **31/08/2017 01:11**

