



# Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir devoluções nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções](#).

## Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

## Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

## Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

## Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

## Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

## Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»”; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

## Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

## Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

## Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

## Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

## Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso”.

## Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem “O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado”.

## Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

## Valida valor da devolução

- Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

## Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito inexistente”.

Informe os campos necessários a inclusão da guia de devolução e clique no botão **Inserir**.

**Inserir Devolução**

Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:

**Aviso Bancário:**     

---

**Guia de Devolução:**    

---

**Localidade:**    

**Matrícula do Imóvel:**    

**Código do Cliente:**    

**Referência da Devolução:**  mm/aaaa

**Tipo de Débito:**    

---

**Valor da Devolução:**  \*

**Data da Devolução:**   dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	<p>Campo obrigatório - Clique no botão  para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link <a href="#">Pesquisar Aviso Bancário</a>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Guia de Devolução	<p>Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia de devolução desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	<p>Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a>.</p>
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\\_devolucoes&rev=1439930858](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_devolucoes&rev=1439930858)

Last update: **31/08/2017 01:11**

