Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir devoluções nas bases de dados do Gsan, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções.

Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Data da Devolução inválida”.
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem “Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»”.

Verifica existência da guia de devolução

- Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem “Guia de Devolução inexistente”.

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.

Verifica existência da localidade

- Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica localidade da matrícula do imóvel

- Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem “Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»”; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

- Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem “Referência da Devolução inválida”.
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem “Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso”.

Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem “O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado”.

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

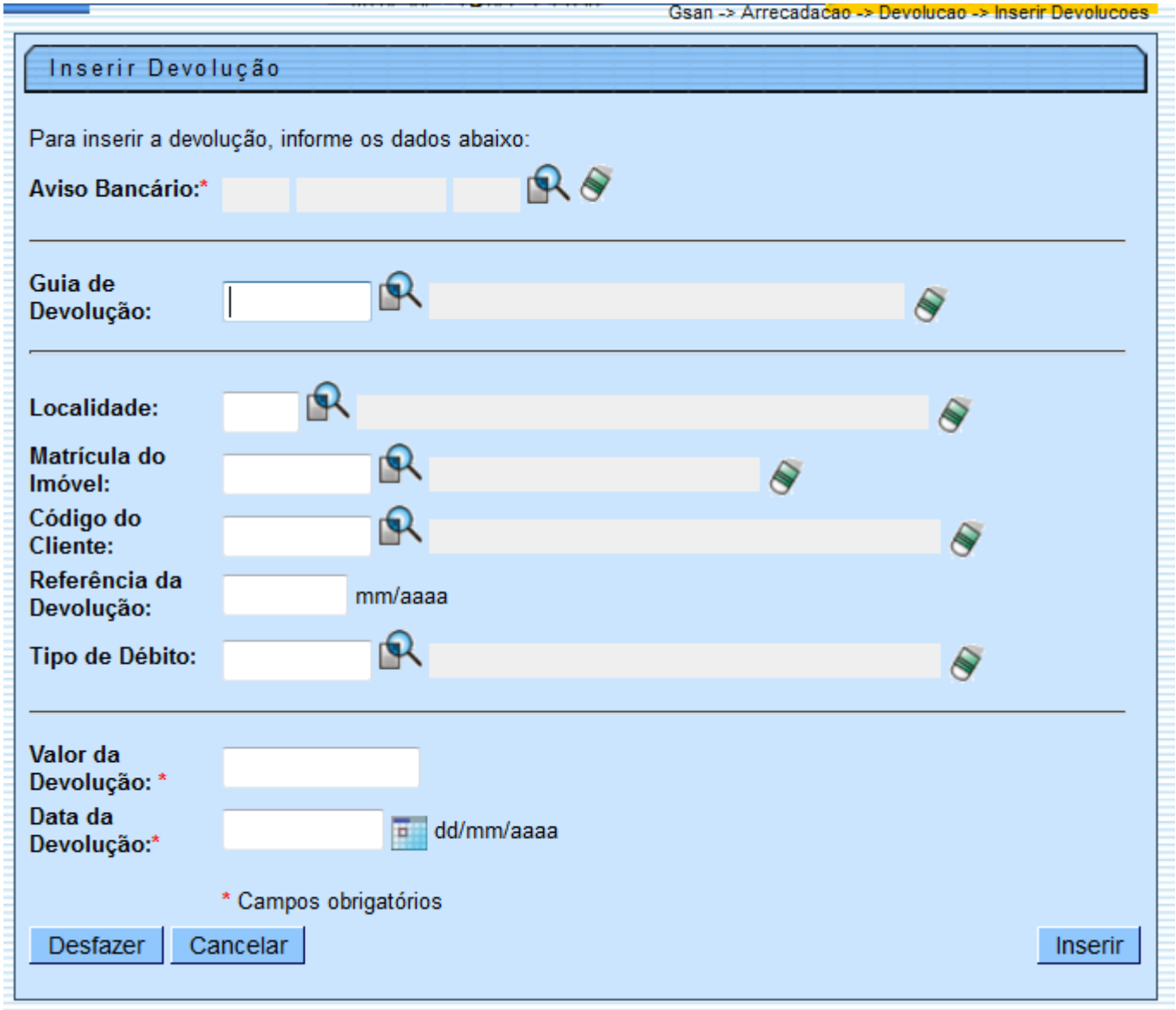
Valida valor da devolução

- Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem “Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução»”. Confirma ou Cancela.

Verifica existência do tipo de débito

- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem “Tipo de Débito inexistente”.

Informe os campos necessários a inclusão da guia de devolução e clique no botão Inserir.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	Campo obrigatório - Clique no botão para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link Pesquisar Aviso Bancário. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Guia de Devolução	Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão para selecionar a guia de devolução desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.
Código do Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Cliente. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formado mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_devolucoes&rev=1439930858

Last update: **31/08/2017 01:11**