17/12/2025 08:40 1/5 Inserir Devoluções



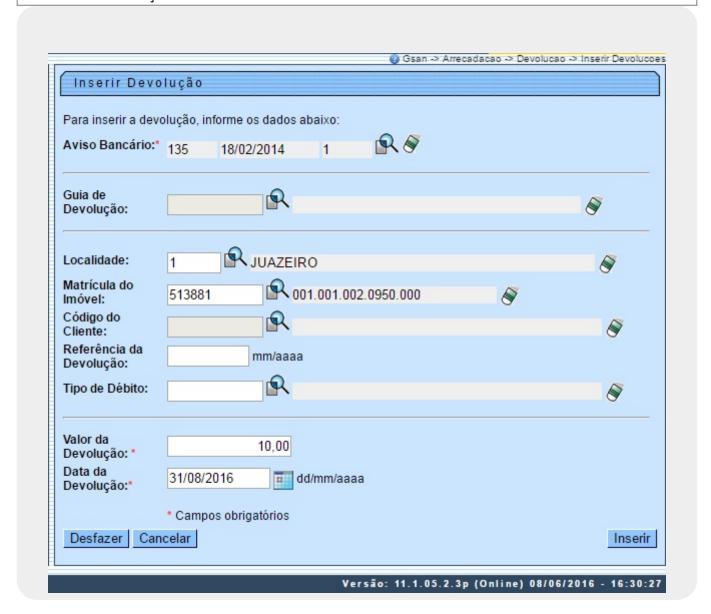
## Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir as devoluções nas bases de dados do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN** > **Arrecadação** > **Devolução** > **Inserir Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Informe os campos necessários à inclusão da guia de devolução e clique no botão Inserir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

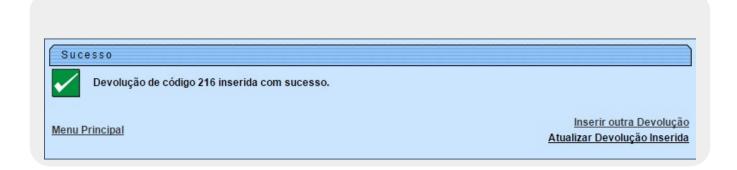
Antes de inserir nova devolução, o sistema efetua algumas validações:

- Validar data da devolução:
  - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem Data da Devolução inválida.
  - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente».
- Verificar existência da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem Guia de Devolução inexistente.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
  - o Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem Localidade inexistente.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem Matrícula inexistente.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
  - Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
  - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar existência do código do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem Cliente inexistente.
- Validar referência da devolução:
  - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem Referência da Devolução inválida.
  - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes».
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 08:40

- Verificar preenchimento da localidade:
  - Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado.
- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
  - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução;
     caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
  - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
  - Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução».
     Confirma ou Cancela.
- Verificar existência do tipo de débito:
- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem Tipo de Débito inexistente.

#### Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

| Campo             | Preenchimento dos Campos   |
|-------------------|--|
| Aviso Bancário(*) | Campo obrigatório - Clique no botão R para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link Pesquisar Aviso Bancário. |
|                   | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.   |
|                   | Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou  |
| Guia de Devolução | clique no botão 🔁 para selecionar a guia de devolução desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  |
|                   | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.   |

| Campo                      | Preenchimento dos Campos   |
|----------------------------|--|
| Localidade                 | Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no   |
|                            | botão para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Localidade.   |
|                            | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.   |
| Matrícula do Imóvel        | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.   |
|                            | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.   |
| Código do Cliente          | Informe o código do cliente, ou clique no botão para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Cliente.  |
|                            | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.   |
| Referência da<br>Devolução | Informe a referência da devolução, no formado mm/aaaa (mês, ano).  |
| Tipo de Débito             | Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em            |
|                            | exibição. Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.   |
| Valor da Devolução(*)      | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.  |
| Data da Devolução(*)       | Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão    | Descrição da Funcionalidade  |
|----------|--|
|          | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
| <b>S</b> | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|          | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 08:40

17/12/2025 08:40 5/5 Inserir Devoluções

| Botão    | Descrição da Funcionalidade  |
|----------|--|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                     |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.              |
| Inserir  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\_devolucoes&rev=1472474313

Last update: **31/08/2017 01:11** 

