



# Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir as devoluções nas bases de dados do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Arrecadacao -> Devolucao -> Inserir Devolucoes

### Inserir Devolução



Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:



Aviso Bancário:\* 135 18/02/2014 1  



---

Guia de Devolução:    



---

Localidade: 1  JUAZEIRO 

Matrícula do Imóvel: 513881  001.001.002.0950.000 


Código do Cliente:    

Referência da Devolução:  mm/aaaa

Tipo de Débito:    

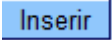
---

Valor da Devolução:\*  10,00

Data da Devolução:\* 31/08/2016  dd/mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

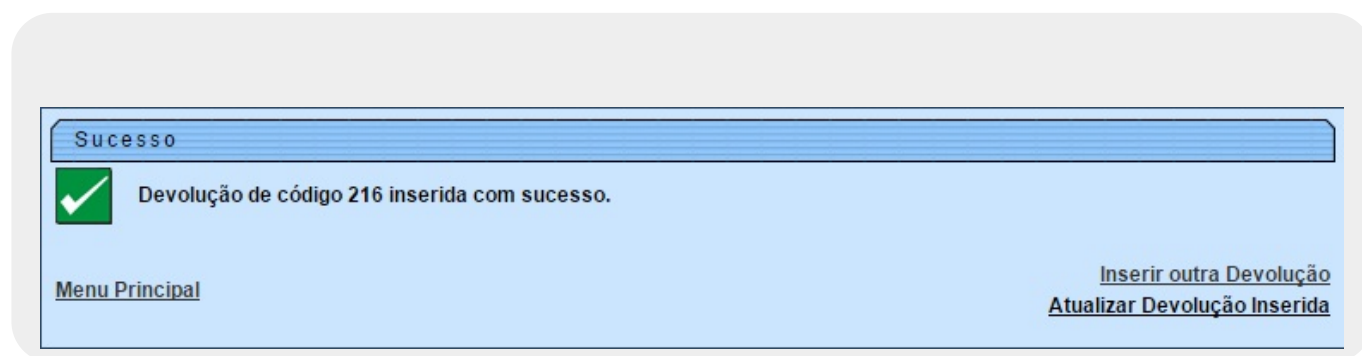
Informe os campos necessários à inclusão da guia de devolução e clique no botão . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Antes de inserir nova devolução, o sistema efetua algumas validações:





- Validar data da devolução:
  - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Data da Devolução inválida*.
  - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»*.
- Verificar existência da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem *Guia de Devolução inexistente*.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
  - Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
  - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem *Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
  - Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
  - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar existência do código do cliente:
  - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
  - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Referência da Devolução inválida*.
  - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»*.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Devolução de código «Código da Devolução» inserida com sucesso*.










- Verificar preenchimento da localidade:
  - Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem *O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado.*
- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
  - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
  - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
  - Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução».* Confirma ou Cancela.
- Verificar existência do tipo de débito:
- Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito inexistente.*

## Tela de Sucesso






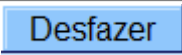

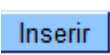
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Aviso Bancário(*)	<p>Campo obrigatório - Clique no botão  para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado. Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link <a href="#">Pesquisar Aviso Bancário</a>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Guia de Devolução	<p>Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia de devolução desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	<p>Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Localidade</a>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo "Matrícula do Imóvel", clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>.</p>
Código do Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formado mm/aaaa (mês, ano).
Tipo de Débito	<p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link <a href="#">Pesquisar Tipo de Débito</a>.</p>
Valor da Devolução(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.
Data da Devolução(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir\\_devolucoes&rev=1472474347](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_devolucoes&rev=1472474347)

Last update: **31/08/2017 01:11**

