



Inserir Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é inserir as devoluções nas bases de dados do **GSAN**. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Arrecadação > Devolução > Inserir Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Para inserir a devolução, informe os dados abaixo:

| | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|------------|----------------------|--|--|
| Aviso Bancário:* | 135 | 18/02/2014 | 1 | | |
| Guia de Devolução: | <input type="text"/> | | | | |
| Localidade: | 1 | | JUAZEIRO | | |
| Matrícula do Imóvel: | 513881 | | 001.001.002.0950.000 | | |
| Código do Cliente: | <input type="text"/> | | | | |
| Referência da Devolução: | <input type="text"/> mm/aaaa | | | | |
| Tipo de Débito: | <input type="text"/> | | | | |
| Valor da Devolução:* | 10,00 | | | | |
| Data da Devolução:* | 31/08/2016 | | dd/mm/aaaa | | |

* Campos obrigatórios

Desfazer **Cancelar** **Inserir**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Informe os campos necessários à inclusão da guia de devolução e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Antes de inserir nova devolução, o sistema efetua algumas validações:

- Validar data da devolução:
 - Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Data da Devolução inválida*.
 - Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem *Data da Devolução posterior à data corrente* «data corrente».
- Verificar existência da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem *Guia de Devolução inexistente*.
- Verificar preenchimento da guia de devolução:
 - Caso a guia de devolução esteja preenchida, não permite alteração.
- Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem *Matrícula inexistente*.
- Verificar localidade da matrícula do imóvel:
 - Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem *Localidade «Código da Localidade do Imóvel» da Matrícula do Imóvel é diferente da Localidade informada «Localidade informada»*; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.
- Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:
 - Caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
 - Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.
- Verificar existência do código do cliente:
 - Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem *Cliente inexistente*.
- Validar referência da devolução:
 - Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem *Referência da Devolução inválida*.
 - Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem *Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes* «mês e ano correntes».
- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *Devolução de código « Código da Devolução » inserida com sucesso*.

- Verificar preenchimento da localidade:
 - Caso tenha informado o cliente e não tenha sido informada a Localidade, será exibida a mensagem *O preenchimento do código da Localidade é obrigatório caso o Código do Cliente seja informado.*
- Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:
 - Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
 - Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.
- Validar valor da devolução:
 - Caso tenha sido informada a guia de devolução e o valor da devolução seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem *Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução».* Confirma ou Cancela.
- Verificar existência do tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem *Tipo de Débito inexistente.*

Tela de Sucesso

Sucesso

Devolução de código 216 inserida com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Inserir outra Devolução](#)
[Atualizar Devolução Inserida](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------|--|
| Aviso Bancário(*) | <p>Campo obrigatório - Clique no botão para selecionar o Aviso Bancário desejado. Os dados do aviso serão exibidos no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do aviso bancário, clique no link Pesquisar Aviso Bancário.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.</p> |
| Guia de Devolução | <p>Informe o número da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão para selecionar a guia de devolução desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.</p> |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-------------------------|--|
| Localidade | <p>Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Localidade.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Matrícula do Imóvel | <p>Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink Pesquisar Imóvel.</p> |
| Código do Cliente | <p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Cliente.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Referência da Devolução | Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano). |
| Tipo de Débito | <p>Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do tipo de débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.</p> |
| Valor da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais. |
| Data da Devolução(*) | <p>Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | <p>Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.</p> |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|--|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_devolucoes&rev=1504141869

Last update: **25/09/2017 14:50**

