



Inserir Guia de Devolução

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma guia de devolução nas bases de dados do GSAN. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Guia de Devolução > Inserir Guia de Devolução**.



Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Inserir Guia de Devolução

Para inserir a guia de devolução, informe os dados abaixo:

Registro de Atendimento:*  



Ordem de Serviço:  



Tipo do Documento:*



Localidade:  



Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Referência da Conta:  mm/aaaa 


Guia de Pagamento:  

Débito A Cobrar:  

Tipo do Débito:*  

Valor da Devolução:*

Funcionário Analista*  

Funcionário Autorizador*  

* Campos obrigatórios













Acima, informe obrigatoriamente número do **Registro de Atendimento (R.A.)**, ou o número da **Ordem de Serviço (O.S.)**. Caso deseje pesquisá-los, clique em . Em seguida, o sistema exibe as telas de pesquisa, respectivamente, **Pesquisar Registro de Atendimento e Pesquisar Ordem de Serviço**.







Caso o R.A. tenha sido informado, o sistema preenche a matrícula do imóvel ou código do cliente. Caso tenha sido informada a Ordem de Serviço, o sistema obtém o número do Registro de Atendimento através desse O.S., exibindo o R.A. sem permitir alteração. Informe os demais campos necessários à inclusão da guia de devolução e clique no botão **Inserir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Antes de inserir a nova guia, o sistema efetua algumas validações:



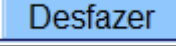
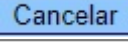
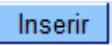
- Verificar existência do registro de atendimento:
 - Caso não exista o Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento inexistente.*
- Validar registro de atendimento:
 - Caso o Registro de Atendimento não esteja associado a um imóvel ou a um cliente, o sistema exibe a mensagem: *Não há Imóvel nem Cliente associado ao Registro de Atendimento «Registro de Atendimento».*
- Caso a situação do Registro de Atendimento seja encerrada, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento está encerrado.*
- Caso o tipo de solicitação do Registro de Atendimento não permita a geração de guia de devolução, o sistema exibe a mensagem: *Especificação do Tipo de Solicitação do Registro de Atendimento não permite a geração de Guia de Devolução.*
- Verificar existência da ordem de serviço:
 - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
- Validar ordem de serviço:
 - Caso a Ordem de Serviço não esteja associada a um Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço não está associada a um Registro de Atendimento.*
 - Caso a Ordem de Serviço esteja associada a um Registro de Atendimento, e o Registro de Atendimento não esteja associado a um imóvel ou a um cliente, o sistema exibe a mensagem: *Não há Imóvel nem Cliente associado ao Registro de Atendimento da Ordem de Serviço «Registro de Atendimento».*
- Verificar a existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.*
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.*
- Verificar tipo do documento com registro de atendimento:
 - Caso o tipo do documento selecionado seja conta ou débito a cobrar, e o Registro de Atendimento informado não esteja associado a um imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Não há Imóvel associado ao Registro de Atendimento «Registro de Atendimento». Não é possível selecionar este tipo de documento.*
- Verificar existência da localidade:
 - Caso a localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente.*
- Verificar existência da conta:
 - Caso a conta não exista, o sistema exibe a mensagem: *Conta inexistente.*
- Verificar localidade da conta:
 - Caso a localidade da conta esteja diferente da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *A localidade «xxxxxxx» da Conta difere da localidade «xxxxxxx» do Imóvel «Matrícula do Imóvel».*
 - Caso contrário, o sistema atribui o valor da conta ao campo Valor da Devolução e permite alteração.
- Verificar existência da guia de pagamento:
 - Caso a guia de pagamento não exista, o sistema exibe a mensagem: *Guia de Pagamento inexistente.*
- Verificar imóvel ou cliente da guia de pagamento:
 - Caso o Registro de Atendimento informado esteja associado a um imóvel:
 - Caso a guia de pagamento não esteja associada a um imóvel, o sistema exibe a mensagem: *Esta Guia de Pagamento não está associada a um imóvel.*
 - Caso contrário:
 - Caso o imóvel da guia de pagamento esteja diferente do imóvel do Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: *O Imóvel «xxxxxxx» da Guia de Pagamento não corresponde ao Imóvel «Matrícula do Imóvel» do Registro de Atendimento.*
 - Caso contrário, caso a localidade da guia de pagamento esteja diferente da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *A localidade «xxxxxxx» da Guia de Pagamento difere da localidade «xxxxxxx» do Imóvel «Matrícula do Imóvel».*
 - Caso o Registro de Atendimento informado esteja associado a um cliente:
 - Caso a guia de pagamento não esteja associada a um cliente, o sistema exibe a mensagem: *Esta Guia de Pagamento não está associada a um cliente.*
 - Caso contrário:
 - Caso o cliente da guia de pagamento não esteja associada a um cliente, o sistema exibe a mensagem: *O Cliente «xxxxxxx» da Guia de Pagamento não corresponde ao Cliente «Código do Cliente» do Registro de Atendimento.*
 - Caso contrário, o sistema atribui ao campo Localidade:
 - A localidade da guia de pagamento:
 - O nome da localidade.
 - Verificar tipo de débito da guia de pagamento:
 - Caso tenha informado a Ordem de Serviço e o tipo de serviço da mesma esteja associado a um tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito da guia de pagamento esteja diferente do tipo de débito do tipo de serviço da Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *O Tipo de Débito «xxxxxxxxx» da Guia de Pagamento não corresponde ao Tipo de Débito «xxxxxxxxx» da Ordem de Serviço.*
 - O sistema atribui o valor da guia de pagamento ao campo Valor da Devolução e permite alteração.
 - Verificar existência do débito a cobrar:
 - Caso o débito a cobrar não exista, o sistema exibe a mensagem: *Débito a Cobrar inexistente.*
 - Verificar imóvel do débito a cobrar:
 - Caso o imóvel do débito a cobrar esteja diferente do imóvel do Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: *O Imóvel «xxxxxxx» do Débito A Cobrar não corresponde ao Imóvel «Matrícula do Imóvel» do Registro de Atendimento.*
 - Verificar localidade do débito a cobrar:
 - Caso a localidade do débito a cobrar esteja diferente da localidade do imóvel, o sistema exibe a mensagem: *A localidade «xxxxxxx» do Débito A Cobrar difere da localidade «xxxxxxx» do Imóvel «Matrícula do Imóvel».*
 - Verificar tipo de débito do débito a cobrar:
 - Caso tenha sido informada a Ordem de Serviço, e o tipo de serviço da mesma esteja associado a um tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito do débito a cobrar esteja diferente do tipo de débito do tipo de serviço da Ordem de Serviço, o sistema exibe a mensagem: *O Tipo de Débito «xxxxxxx» do Débito A Cobrar não corresponde ao Tipo de Débito «xxxxxxx» da Ordem de Serviço.*
 - O sistema atribui o valor do débito a cobrar ao campo Valor da Devolução e permite alteração.
 - Verificar existência do tipo de débito:
 - Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Débito inexistente.*
 - Verificar valor da devolução:
 - Caso o tipo do documento selecionado seja conta, o sistema calcula o valor possível de ser devolvido.
 - Caso o tipo do documento selecionado seja débito a cobrar, o sistema calcula o valor possível de ser devolvido.
 - Caso o tipo do documento selecionado seja guia de pagamento, o sistema calcula o valor possível de ser devolvido.
 - Caso o valor possível de ser devolvido seja = 0, o sistema exibe a mensagem: *Não existe valor a ser devolvido para o documento informado.*
 - Caso contrário:
 - Caso o valor informado seja superior que o possível de ser devolvido e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Devolução deve ser até o valor «Valor possível de ser devolvido», que equivale a diferença entre o valor pago e os valores do «tipo do documento», e de Guias de Devolução.*
 - Caso o tipo do documento selecionado seja conta ou débito a cobrar ou guia de pagamento e o valor da devolução informado esteja superior ao valor limite do tipo de crédito, e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Devolução ultrapassa o limite estabelecido para Devolução de Pagamento em Duplicidade.*
 - Caso o tipo do documento selecionado seja devolução de valor e o valor da devolução informado esteja superior ao valor limite do tipo de crédito, e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: *Valor da Devolução ultrapassa o limite estabelecido para Devolução de Outros Valores.*
 - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso.*
 - Verificar pagamento:
 - Caso o documento seja do tipo conta, guia de pagamento ou débito a cobrar, e não exista pagamento para a identificação informada, o sistema exibe a mensagem: *«tipo do documento» «xxxxxxx» não tem pagamentos efetuados.*
 - Verificar existência de Guias de Devolução:
 - Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um imóvel e o Tipo de Documento informado seja *Conta, Guia de Pagamento ou Débito a Cobrar*, o sistema verifica se já existe uma Guia de Devolução, para o imóvel, com o mesmo Tipo de Documento e a mesma identificação de documento, se houver, obtém o valor da devolução.
 - Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um cliente e o Tipo de Documento informado seja *Guia de Pagamento*, o sistema verifica se já existe uma Guia de Devolução, para o cliente, com o mesmo Tipo de Documento e a mesma identificação de documento, se houver, obtém o valor da devolução.
 - Caso o Registro de Atendimento esteja associado a um cliente e o Tipo de Documento informado seja *Devolução de Valor*, o sistema verifica se já existe uma Guia de Devolução, para o cliente, com o mesmo Tipo de Documento e o mesmo Tipo de Débito, o sistema exibe a mensagem: *Já existe Guia de Devolução «xxxxxxx» para este cliente «xxxxxxx», e o mesmo tipo de débito «xxxxxxx» OK ou CANCELA.* Caso o usuário selecione o "OK", o sistema continua o processamento.
 - Verificar existência do funcionário:
 - Caso a matrícula do funcionário (xxxxxxx) não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *"Funcionário inexistente".*
 - Verificar crédito a realizar:
 - O sistema verifica se existe um crédito a realizar; caso exista, o sistema exibe a mensagem: *A conta referente ao mês/ano «referência da fatura» de valor « valor da conta » já foi devolvida, e não permite que se devolva novamente.*

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Registro de Atendimento	<p>Campo obrigatório - Informe o número do Registro de Atendimento, ou clique no botão  para selecionar o RA desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do Registro de Atendimento, clique no link Pesquisar Registro de Atendimento.</p>
Ordem de Serviço	<p>Campo obrigatório - Informe o número da Ordem de Serviço, ou clique no botão  para selecionar a O.S. desejada. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da Ordem de Serviço, clique no link Pesquisar Ordem de Serviço.</p>
Tipo do Documento	<p>Campo obrigatório - Selecione o tipo do documento entre as opções disponibilizada pelo sistema.</p>
Localidade	<p>Caso este campo esteja habilitado, é obrigatório o preenchimento. Informe o número da Localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção da localidade, clique no link Pesquisar Localidade.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Este campo é preenchido pelo sistema.</p>
Código do Cliente	<p>Este campo é preenchido pelo sistema.</p>
Referência da Conta	<p>Caso este campo esteja habilitado, o preenchimento é obrigatório. Informe-o no formato mm/aaaa (mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a referência desejada. A identificação é exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Guia de Pagamento	<p>Caso este campo esteja habilitado, o preenchimento é obrigatório. Informe o código da guia de pagamento, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. A identificação é exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Débito a Cobrar	<p>Caso este campo esteja habilitado, o preenchimento é obrigatório. Informe o código do débito a cobrar, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar a guia desejada. A identificação é exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo do Débito	<p>Campo obrigatório - Caso este campo esteja habilitado, o preenchimento é obrigatório. Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de débito é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para consultar detalhes da seleção do Tipo do Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito.</p>
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução com duas casas decimais.
Funcionário Analista	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário que analisou o pedido de devolução, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Funcionário Autorizador	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do funcionário que autorizou o pedido de devolução, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada. O nome do funcionário é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o procedimento e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados do sistema.

Referências

[Inserir Guia de Devolução](#)

Termos Principais

[Guia de Devolução](#)

[Arrecadação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update: 22/09/2017 18:20 ajuda:arrecadacao:inserir_guia_de_devolucao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_guia_de_devolucao&rev=1506104437

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:inserir_guia_de_devolucao&rev=1506104437

Last update: **22/09/2017 18:20**

