



# Manter Arrecadador

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados do agente arrecadador. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Arrecadador > Manter Arrecadador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, é necessário informar ao menos um parâmetro para o filtro de seleção. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela:

Gsan -> Arrecadacao -> Arrecadador -> Manter Arrecadador

Manter Arrecadador

Arrecadador(es) cadastrado(s):

Todos	Agente	Cliente	Nome do Cliente	Imóvel	Inscrição Estadual
<input type="checkbox"/>	<a href="#">83</a>	1469324	BANESPA ESTACIONAMENTO		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1</a>	151540	BANCO DO BRASIL		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">237</a>	149141	BANCO BRADESCO S/A		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">902</a>	259080	CORREIOS - AGENCIA SERRA CAIADA		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">908</a>	950452	CREDISERIDO		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">999</a>	102197	CAERN		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">914</a>	5282910	PAGUE LIGEIRINHO - JR SERVICO LTDA		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">909</a>	7396872	MEDEIROS E DANTAS LTDA		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">68</a>	7405006	BANCO DO BRASIL CENTRO ADMINISTRATIVO		ISENTO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">905</a>	1471462	PAGFACIL S.A.		ISENTO

12

[Remover](#)
[Voltar Filtro](#)

Versão: 11.2.08.2.7p (Batch) 12/08/2016 - 10:41:08

A tela acima contém os dados dos agentes arrecadadores que atenderam aos critérios de pesquisa. Através do link do campo **Agente** é possível atualizar as informações do arrecadador.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente ou, para remover todos os itens, clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão [Remover](#).

Clicando no ícone é possível visualizar e imprimir um relatório com todos os arrecadadores cadastrados.

Caso queira atualizar as informações do agente arrecadador, clique no link correspondente no campo **Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:

**Atualizar Arrecadador**

Para atualizar o arrecadador, informe os dados abaixo:

Código do Agente: 83

Cliente:\* 1469324 BANESPA ESTACIONAMENTO

Imóvel:

Inscrição Estadual: ISENTO

Indicador de Uso\* ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.2.08.2.7p (Batch) 12/08/2016 - 10:41:08

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

✓ Arrecadador de código 83 atualizado com sucesso.





[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Arrecadador](#)

Para que a manutenção do agente seja efetuada com sucesso, o sistema efetua algumas validações:




- Verificar o preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do arrecadador, o sistema exibe a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido»”.
- Verificar se a atualização já foi realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um arrecadador e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.
- Verificar se o arrecadador possui outros vínculos no sistema:

- Caso o usuário tenha selecionado um arrecadador que possua outros vínculos no sistema (ex.: arrecadador com localidade), o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) arrecadador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações”.
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Agente	O código do agente arrecadador será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Cliente(*)	<p>Campo obrigatório - Informe o código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Código do Cliente”, clique no hiperlink <b>Pesquisar Cliente</b>.</p>
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, correspondente ao arrecadador, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo “Matrícula do Imóvel”, clique no hiperlink <b>Pesquisar Imóvel</b>.</p>
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual válida, com no máximo 20 (vinte) caracteres, ou “Isento” para os clientes que sejam isentos de inscrição estadual.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Marque na opção “Ativo” para o agente arrecadador que estiver ativo no sistema, caso contrário, informe a opção “Inativo”.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da atualização dos dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter\\_arrecadador&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_arrecadador&rev=1504141869)

Last update: **19/09/2017 13:04**

