06/12/2025 01:02 1/8 Manter Devoluções



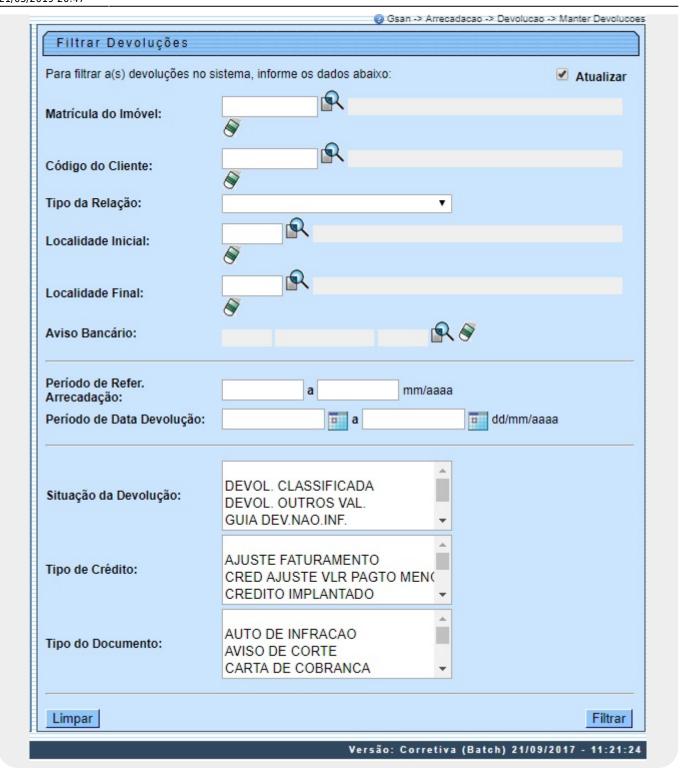
Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e nos relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.					



Acima, informe os parâmetros necessários à seleção das devoluções e clique no botão sistema visualiza a tela abaixo, contendo a lista de devoluções que atenderam ao filtro da pesquisa:

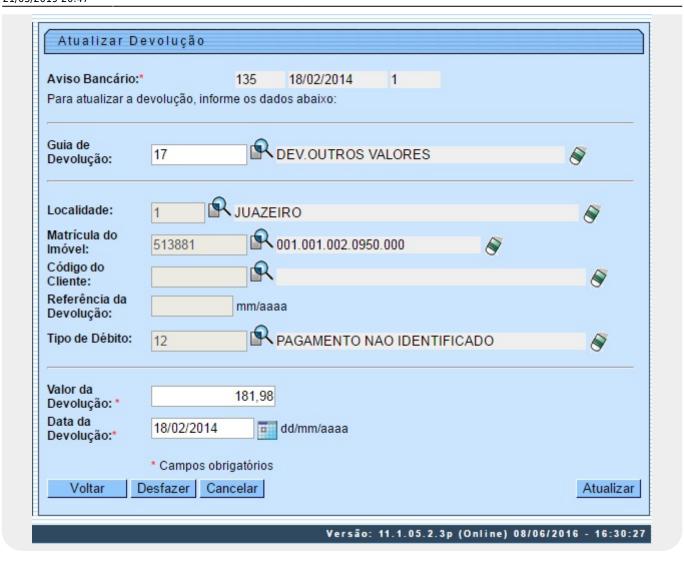
06/12/2025 01:02 3/8 Manter Devoluções



Para imprimir o relatório das **devoluções** cadastradas, clique no ícone . O sistema visualiza o relatório em PDF para impressão, conforme modelo descrito **AQUI**.

Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente e clique no botão Remover .

Para excluir todos os itens, clique no link <u>Todos</u> e utilize o mesmo botão. Ao clicar no link do campo **Valor da Devolução**, o sistema acessa a tela de atualização da devolução:



Acima, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema executa algumas validações:

Validar data da devolução:

Caso a data da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data da Devolução inválida.

Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente».

Verificar a existência da guia de devolução:

Caso a guia de devolução não exista, o sistema exibe a mensagem: Guia de Devolução inexistente

Verificar preenchimento da guia de devolução:

Caso a guia de devolução seja informada ou alterada

Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:

Localidade

Matrícula do Imóvel;

Código do Cliente;

Referência da Devolução:

Caso a guia de devolução seja referente à conta, o sistema exibe a referência da guia de devolução;

Caso contrário, fica nulo.

Tipo de Débito:

Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;

Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;

Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo

O Valor da Devolução permite alteração para valor menor:

As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

Verificar existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Localidade inexistente.

Verificar a existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

Verificar localidade da matrícula do imóvel:

Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, o sistema exibe a mensagem: A Localidade da Matrícula («xxxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»); caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verificar preenchimento do imóvel e do cliente:

Item de lista não ordenada; caso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.

Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verificar a existência do código do cliente:

Caso o código do cliente informado não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Código de cliente inexistente.

Validar referência da devolução:

Caso a referência da devolução esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Referência da Devolução inválida.

o Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, o sistema exibe a mensagem: Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes».

Verificar a existência de dados:

° Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancelada a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancelada a operação.

Verificar preenchimento da localidade:

Caso tenha informado o cliente:

Caso não tenha informado a Localidade, o sistema exibe a mensagem: A Localidade deve ser informada.

Verificar situação da devolução:

Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, o sistema exibe a mensagem: A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxx». Não é possível excluí-la.

Verificar preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução:

Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.

Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Validar valor da devolução

Caso tenha informado a guia de devolução

• o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, o sistema exibe a mensagem: Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da guia de devolução». Confirma ou Cancela.

Verificar preenchimento dos campos

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Devolução possui vínculos no sistema:

Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e esta já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização.

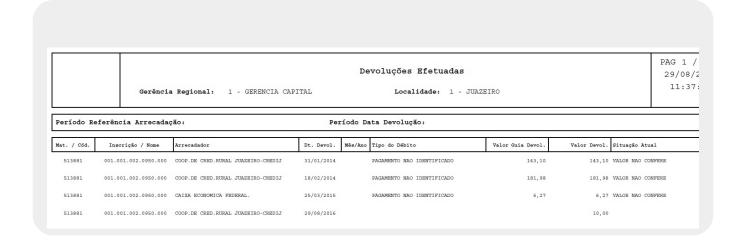
Verificar sucesso da transação:

o Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

Verificar existência do tipo de débito:

° Caso o tipo de débito não exista, o sistema exibe a mensagem: Tipo de Débito Inexistente.

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS



Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Aviso Bancário	Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário.	
Guia de Devolução	'	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	

06/12/2025 01:02 7/8 Manter Devoluções

Campo	Preenchimento dos Campos	
Localidade	Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no	
	botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade é exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade .	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
	Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel .	
	Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no	
	botão ៓ para selecionar o código desejado. O nome da guia é exibido no campo ao lado.	
Código do Cliente	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente .	
Referência da Devolução	Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano).	
	Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão	
	para selecionar o tipo desejado. O nome é exibido no campo ao lado.	
Tipo de Débito	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito .	
Valor da Devolução	Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais.	
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda geração do relatório dos arrecadadores cadastrados, conforme modelo.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Referências

Manter Devoluções

Termos Principais

Guia de Devolução

Arrecadação

Vídeos

Manter Devoluções

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes

Last update: **21/03/2019 20:47**

