22/10/2025 04:10 1/8 Manter Devoluções



Manter Devoluções

O objetivo desta funcionalidade é manter as bases de dados contendo as devoluções cadastradas, podendo ser acessada no caminho Gsan > Arrecadação > Devolução > Manter Devoluções.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro, onde deve ser informado os parâmetros necessários à seleção, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão



Valida data da devolução

- Caso a data da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Data da Devolução inválida".
- Caso a data da devolução seja posterior à data corrente, será exibida a mensagem "Data da Devolução posterior à data corrente «data corrente»".

Verifica existência da guia de devolução

 Caso a guia de devolução não exista, será exibida a mensagem "Guia de Devolução inexistente".

Verifica preenchimento da guia de devolução

- Caso a guia de devolução seja informada ou alterada:
 - Obter os Dados da Guia de Devolução e não permitir alteração:
 - Localidade;
 - Matrícula do Imóvel;
 - Código do Cliente;
 - Referência da Devolução:
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, será exibida a referência da guia de devolução;
 - Caso contrário, fica nulo.
 - Tipo de Débito:
 - Caso a guia de devolução seja referente a guia de pagamento, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a débito a cobrar, exibe o tipo de débito da guia de devolução;
 - Caso a guia de devolução seja referente a conta, fica nulo.
 - O Valor da Devolução e permite alteração para valor menor:
 - As Devoluções Realizadas para a Guia de Devolução: Valor da Devolução = Devolução Calculada - Devoluções Realizadas.

Verifica existência da localidade

Caso o código da localidade não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica localidade da matrícula do imóvel

 Caso tenha informado a Localidade e esta seja diferente da localidade da matrícula do imóvel, será exibida a mensagem "A Localidade da Matrícula («xxxxx») é diferente da Localidade informada («Localidade informada»)"; caso contrário, atribui a localidade da matrícula do imóvel ao campo Localidade.

Verifica preenchimento do imóvel e do cliente

- Item de lista não ordenadaCaso informe a matrícula do imóvel, desabilita o Código do Cliente; caso contrário, habilita o Código do Cliente.
- Caso informe o Código do Cliente, desabilita a matrícula do imóvel; caso contrário, habilita a matrícula do imóvel.

Verifica existência do código do cliente

 Caso o código do cliente informado não exista no sistema, será exibida a mensagem "Código de cliente inexistente".

Valida referência da devolução

- Caso a referência da devolução esteja inválida, será exibida a mensagem "Referência da Devolução inválida".
- Caso a referência da devolução seja posterior ao mês e ano correntes, será exibida mensagem "Referência da Devolução posterior ao Mês e Ano correntes «mês e ano correntes»".

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancelar a operação.

Verifica preenchimento da localidade

- Caso tenha informado o cliente:
 - Caso não tenha informado a Localidade, será exibida a mensagem "A Localidade deve ser informada".

Verifica situação da devolução

 Caso a situação anterior e a situação atual da devolução estejam preenchidas, será exibida a mensagem "A Devolução passou da situação «xxxxxxxxx» para a situação «xxxxxxxxx». Não é possível excluí-la".

Verifica preenchimento da Guia de Devolução e dos Dados da Guia de Devolução

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:10

- Caso a Guia de Devolução esteja preenchida, desabilita os Dados da Guia de Devolução; caso contrário, habilita os Dados da Guia de Devolução.
- Caso algum campo dos Dados da Guia de Devolução esteja preenchido, desabilita a Guia de Devolução; caso contrário, habilita a Guia de Devolução.

Valida valor da devolução

- Caso tenha informado a guia de devolução:
 - Caso o valor da devolução informado seja maior que o valor da devolução obtido a partir da Guia de Devolução, será exibida a mensagem "Valor da Devolução superior ao valor da Guia de Devolução «valor da quia de devolução»". Confirma ou Cancela.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização da devolução, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

Devolução possui vínculos no sistema

 Caso o usuário tenha selecionado uma devolução que possua outros vínculos no sistema (ex.: devolução com aviso bancário, devolução com guia de devolução), será exibida a mensagem "Não é possível excluir a(s) devolução(ões) selecionada(s) devido a vínculos com outras informações".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar uma devolução e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Essa Devolução foi atualizada por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "«descrição da função» efetuada com sucesso".

Verifica existência do tipo de débito

Caso o tipo de débito não exista, será exibida a mensagem "Tipo de Débito Inexistente".

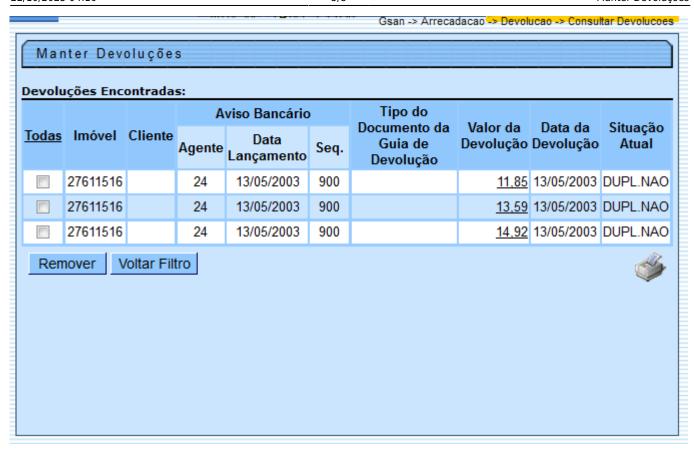
| | Gsan -> Arrecadacao -> Devoluc | ao -> Consultar Devolucoes |
|--|---|----------------------------|
| Filtrar Devoluçõe | s | |
| Para filtrar a(s) devoluçõe | es no sistema, informe os dados abaixo: | Atualizar |
| Matrícula do Imóvel: | 27611516 165.205.120.0642.000 | 8 |
| Código do Cliente: | | 8 |
| Tipo da Relação: | | |
| Localidade Inicial: | | 8 |
| Localidade Final: | | 8 |
| Aviso Bancário: | | |
| Período de Refer. Arrecadação: Período de Data Devolução: | a mm/aaaa dd/mm/aaaa | |
| Situação da Devolução: | DEVOL. CLASSIFICADA DEVOL. OUTROS VAL. GUIA DEV.NAO.INF. | |
| Tipo de Crédito: | DEVOL.ACRES.IMPONT. DEV.OUTROS VALORES DEV.PAGTOS DUPL. MULTA E JUROS | |
| Tipo do Documento: | AVISO DE CORTE AVISO DE TAMPONAMENTO CARTA COBRANCA CORTADO | |
| Limpar | | Filtrar |

Em seguida, o sistema exibe a tela de "Manter", contendo os dados da devolução, que através do hiperlink do campo "Valor da Devolução" possibilita Atualizar a devolução, como também possibilita a impressão do relatório das "Devoluções" cadastradas, clicando no botão , conforme modelo abaixo.

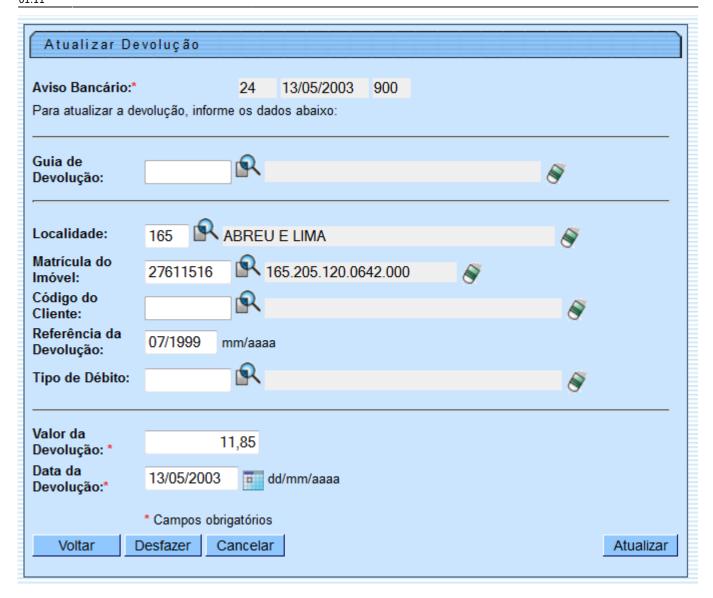
Para excluir um item cadastrado, marque o checkbox correspondente, ou para remover todos os itens clique no hiperlink **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:10

22/10/2025 04:10 5/8 Manter Devoluções



Ao clicar no hiperlink do campo "Valor da Devolução", tela "Manter Devoluções" (acima), será exibida a tela "Atualizar Devolução" (abaixo). Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**



Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos | |
|-------------------|---|--|
| Aviso Bancário(*) | Campo obrigatório - O sistema exibe os dados sobre o aviso bancário. | |
| Guia de Devolução | Informe o código da guia de devolução, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou | |
| | clique no botão para selecionar a guia desejada. O nome da guia será exibido no campo ao lado. | |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. | |
| Localidade | Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no | |
| | botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. | |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Localidade, clique no link Pesquisar Localidade. | |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:10

22/10/2025 04:10 7/8 Manter Devoluções

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Matrícula do Imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel. |
| Código do Cliente | Caso não seja exibido pelo sistema, informe o código do cliente, ou clique no |
| | botão para selecionar o código desejado. O nome da guia será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Código do Cliente, clique no link Pesquisar Cliente. |
| Referência da Devolução | Informe a referência da devolução, no formato mm/aaaa (mês, ano). |
| Tipo de Débito | Informe o tipo de débito, com no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão para selecionar o tipo desejado. O nome será exibido no campo ao lado. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Para obter detalhes sobre o campo Tipo de Débito, clique no link Pesquisar Tipo de Débito. |
| Valor da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da devolução, numérico, com duas casas decimais. |
| Data da Devolução(*) | Campo obrigatório - Informe a data de devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o campo Data da Devolução, clique no link Pesquisar Data - Calendário. |

MODELO DO RELATÓRIO - DEVOLUÇÕES EFETUADAS

Arrec - ManterDevolucoes - Rel.png

= Tela de Sucesso =

Arrec - ManterDevolucoes - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

| =Botão | |
|----------------------|--|
| ₽ | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| alt="Borracha.gif" | |
| alt="Calendario.gif" | |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

| Limpar.jpg |
|------------|
|------------|

update: ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1440007769

| cancelar2.jpg |
|-----------------------|
| alt="Filtrar.jpg" |
| alt="Impressora2.jpg" |
| Remover.png |
| Voltar.jpg |
| Voltar_filtro.jpg |
| Desfazer.png |
| Atualizar.png |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:arrecadacao:manter_devolucoes&rev=1440007769

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 22/10/2025 04:10 https://www.gsan.com.br/